

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN ICON PLUS SBU  
REGIONAL BAGIAN JAWA TIMUR (SURABAYA)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**BAGASTYA BUDI PRAKOSO**  
**20012010012/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN ICON PLUS SBU  
REGIONAL BAGIAN JAWA TIMUR (SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**BAGASTYA BUDI PRAKOSO  
20012010012/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN ICON PLUS SBU  
REGIONAL BAGIAN JAWA TIMUR (SURABAYA)**


Disusun Oleh :


**BAGASTYA BUDI PRAKOSO**  
**20012010012 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal : 11 Oktober 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**


  
**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**

  
**Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M**  
**NIP. 196207282021211001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagastya Budi Prakoso  
NPM : 20012010012  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN Icon Plus SBU Regional Bagian Jawa Timur (Surabaya)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 11 Oktober 2024



Bagastya Budi Prakoso  
NPM. 20012010012

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN Icon Plus SBU Regional Bagian Jawa Timur (Surabaya)**”. Proposal skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kendala. Namun, berkat bimbingan dan dukungan banyak pihak, skripsi ini akhirnya selesai dengan baik. Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan. Untuk itu penulis dalam kesempatan kali ini ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing utama Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur yang telah membimbing dan memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.

5. Bapak Heri Prastowo dan Ibu Uswatun selaku orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan serta dana kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi agar dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pihak PT PLN Icon Plus SBU Regional Bagian Jawa Timur (Surabaya) yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Yeyen Andriana selaku kekasih yang selalu menemani dan memberikan dukungan tulus untuk berjuang dalam menyusun penelitian ini, dan semoga kita selalu bersama sampai menikah.
8. Ronald Christanto Admanegara selaku manajer CLEANOTE yang selalu memberi semangat dan motivasi “Isok-Isok” untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian.
9. Teman-teman UPN “Veteran” Jawa Timur dan teman-teman penulis lainnya yang telah memberikan dukungan dan menemani penulis selama menjalani masa perkuliahan di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan kesalahan dalam proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik, saran, dan masukan yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan kontribusi positif.

Surabaya, 11 Oktober 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Teori Dua Faktor Herzberg.....	14
2.2.2 Teori Kebutuhan Maslow .....	15
2.2.3 Path Goal Theory.....	16
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	17
2.2.5 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.6 Motivasi.....	23
2.2.7 Kompensasi .....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.3.1 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.2 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.3 Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4 Kerangka Konseptual .....	33
2.5 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
3.1.1 Gaya Kepemimpinan (X1) .....	34
3.1.2 Motivasi (X2).....	35
3.1.3 Kompensasi (X3).....	35
3.1.4 Kinerja Karyawan (Y).....	36
3.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.3 Teknik Penentuan Sampel dan Populasi .....	37

3.3.1 Populasi .....	37
3.3.2 Sampel .....	38
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4.1 Jenis Data .....	39
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.5.1 Uji Validitas .....	40
3.5.2 Uji Reabilitas .....	40
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	40
3.6.1 Teknik Analisis .....	41
3.6.2 Cara Kerja PLS .....	41
3.6.3 Model Spesifikasi PLS .....	42
3.6.4 Langkah-Langkah PLS .....	43
3.3.5 Asumsi PLS .....	48
3.3.6 Ukuran Sampel .....	49
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	50
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	52
4.2.1 Penyebaran Kuesioner .....	52
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	53
4.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	59
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS .....	59
4.3.1.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59
4.3.1.2 Analisis Hasil PLS .....	63
4.3.1.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	64
4.3.1.4 Pengujian Hipotesis .....	65
4.4 Pembahasan .....	66
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah PLS .....	43
Gambar 3. 2 Diagram Jalur.....	44
Gambar 4. 1 Outer Model Penelitian.....	63
Gambar 4. 2 Inner Model Penelitian .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data penjualan produk Icon.net (Wifi) pada tahun 2021-2023.....	2
Tabel 1. 2 Pertanyaan dan Pernyataan Pra-survey Karyawan PLN Icon Plus 2024.....	3
Tabel 1. 3 Absensi Karyawan PLN icon Plus Tahun 2023 .....	4
Tabel 1. 4 Kompensasi yang didapatkan Karyawan PT PLN Icon Plus 2023 .....	6
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Jabatan Responden.....	53
Tabel 4. 2 Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan.....	54
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Motivasi.....	56
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Kompensasi .....	57
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4. 6 Nilai Outer Loadings Indikator.....	60
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE).....	61
Tabel 4. 8 Composite Realibility .....	62
Tabel 4. 9 R-square .....	64
Tabel 4. 10 Latent Variable Correlation.....	65
Tabel 4. 11 Path Coefficients.....	65

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN ICON PLUS SBU  
REGIONAL BAGIAN JAWA TIMUR (SURABAYA)**

**Oleh :**

**BAGASTYA BUDI PRAKOSO**  
20012010012/FEB/EM

**ABSTRAK**

Penelitian ini dimaksudkan untuk menguji dan melihat pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN Icon Plus SBU Regional Bagian Jawa Timur (Surabaya). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dari kuesioner yang dibagikan ke reponden. Pengolahan data menggunakan teknik analisis Partial Lest Square dengan Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) sebagai alat analisis statistic. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan