

DAFTAR PUSTAKA

- Andi M.Zulfikar, Mappamiring, & Nasrulhaq. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi Aspirasi Publik dan Pengaduan Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidrap. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2, 107.
- Anggara, Sahya. 2015. Metode Penelitian Administrasi. Bandung:CV Pustaka Setia.
- Annisa Shodiqien, A. F. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Command Center 112 Dalam Menangani Pengaduan Masyarakat Di Badan Penanggulangan Bencana dan Perlindungan Masyarakat (BPB LINMAS) Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6(1), 1–13
- de Vries, H., Bekkers, V dan Tummers, L. (2014). *Innovation In The Public Sector : A Systemtic Review Ang Future Research Agenda. LIPSE Publication*
- Dewi, C. P., & Setianingsih, E. L. (2018). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik BRT (*Bus Rapid Transit*) Trans Semarang Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 336-352.
- Fajrianti, S. P. (2021). Aplikasi Simponie sebagai Inovasi Pelayanan Publik untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Kota Tangerang Selatan. *Epistemik: Indonesian Journal of Social and Political Sciences*. 2(1), 13–26..
- Hamida, A., & Kurniawan, B. (2023). Implementasi Program Wira Wiri Suroboyo di Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *Publika*, 11(4), 2663–2674.
- Hardani, dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif .Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu Grup.
- Harley, J., Sorensen, E dan Torfing, J. (2013). *Collaboration Innovation : A Variable Alternative to Market Competition and Organizational Entrepreneurship. International Journal of Public Administration Review*.
- Haqie, Z. A., Nadiyah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v5n1.p23-30>
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). Membangun Inovasi Pemerintah Daerah (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish

- Isharyono, Achmad & Hardjati, S. (2023). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Go-Online (Gool) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo*. 8, 48–57.
- J.Moleong, L. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kadir, Abdul. (2006). “Transportasi : Peran dan dampaknya dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional”. *Jurnal Perencanaan dan Pengembangan Wilayah Wahana Hijau*. 1(3).
- Kevin Novantiko, Pramono, S., & Roekminiati, S. (2024). Efektivitas Kebijakan Feeder Wira-Wiri Suroboyo dalam Mengentaskan Kemacetan dan Disparitas Transportasi di Kota Surabaya. *Soetomo Administrasi Publik* , 2(1), 209-224. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/sap/article/view/8086>
- Kuratko, D. (2007). *Entrepreneurship: A Contemporary Approach. 7th Edition, Thompson Learning*.
- Larasati, Endang. (2015). *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Perizinan Di Kabupaten Kudus*. Semarang : Undip LAW Press
- Maryam, Neneng Siti. 2016. “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik”. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. Vol. VI No. 1.
- Milles, M. B., Huberman, M. A., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, a Methods Sourcebook*. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjejep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Miro, F. 2005. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi*. Erlangga. Jakarta.
- Nafi’ah, B. A. (2020). *Kajian Ekonomi Politik Transportasi Massa: Studi Kasus Kebijakan Transportasi Massa di DKI Jakarta Study of the Political Economy of Mass Transportation: Case Study of Mass Transportation Policy in DKI Jakarta*. *Jejaring Administrasi Publik*, 12(2), 148-176.
- Nasikhah, M. A. (2019). *Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Berbasis Teknologi Informasi*. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(1), 26. <https://doi.org/10.33474/jisop.v1i1.2670>
- Nurfadillah, Sani, K. R., & Wahid, A. (2023). *Kebijakan Transportasi Publik dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Masyarakat: Studi Kasus Penggunaan Transjogja*. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 11(1), 54–66. <https://doi.org/10.30656/sawala.v11i1.5834>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Layanan Publik

- Praciwi, R. K. H., & Pratomo, G. (2020). Analisis Dampak Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Kota Surabaya Studi Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota di Terminal Dukuh Kupang Surabaya). *Economie*, 02(1), 58–67. <https://journal.uwks.ac.id/index.php/economie/article/view/1155>
- Pranata, E.I. (2013). *Transportation Management Bus Lines Inter City Inter Provincial (Akap) In Surabaya City Department Of Transportation*.
- Puja Dewi, C., & Larasati, E. (n.d.). *Inovasi Pelayanan Transportasi Publik BRT (Bus Rapid Transit) Trans Semarang oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang*.
- Putri Gunawan, S. E. R., & Hertati, D. (2022). Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Wargaku Berbasis Android di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1360. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.2462>
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Sahara, I. A. P., Hidayat, A., & Abdillah, W. S. (2022). Efektivitas Penggunaan Bus Trans Patriot Sebagai Angkutan Umum Massal Dalam Mengatasi Kemacetan Di Kota Bekasi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(2), 4887–4896.
- Sinambela, L. P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sela Febrina. (2021). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Suroboyo Bus Rapid Transit Rute Utara - Selatan. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 53–59. <https://doi.org/10.30649/aamama.v24i1.55>
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D (23rd ed.)*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno. 2008. *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta: STIALAN Press.
- Ulfatiyana, M. (2021). Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2). <https://doi.org/10.31506/jap.v11i2.9323>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan.
- Wibisono, R. E., & Putri, R. F. (2022). Evaluasi Kualitas Pelayanan Halte Terminal Purabaya Pada Transportasi Umum Suroboyo Bus. *Jurnal Perencanaan Dan Rekayasa Sipil*, 05(02).