

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Implementasi Laravel dalam pembuatan website laporan berkas pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Surabaya bisa menjadi jalan keluar untuk sejumlah masalah dalam proses rekapitulasi arsip. Sebelumnya, proses ini dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel, yang terbukti kurang efisien dan rawan terhadap kesalahan manusia. Dengan adanya website laporan harian ini, beberapa keuntungan signifikan telah dicapai. Peningkatan efisiensi dan akurasi terlihat dari kemampuan website untuk mengimpor data dari file Excel ke dalam database yang terstruktur dalam jumlah data yang banyak, mengurangi waktu dan tenaga yang dibutuhkan untuk entri data manual serta meminimalkan kesalahan input data. Pengelolaan data juga menjadi lebih baik karena data yang tersimpan dalam database terstruktur memudahkan proses pencarian, analisis, dan pelaporan. Desain antarmuka yang user-friendly membuat website ini mudah digunakan oleh pegawai yang sebelumnya terbiasa menggunakan Excel, sehingga proses transisi ke sistem baru berjalan dengan lancar. Selain itu, fitur kontrol akses memastikan bahwa hanya pegawai yang berwenang yang dapat mengakses dan mengelola data arsip, meningkatkan keamanan dan integritas data.

Secara keseluruhan, pengembangan website laporan berkas ini tidak hanya memberikan manfaat praktis dalam hal efisiensi operasional bagi DPMPTSP Kota Surabaya, tetapi juga meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dengan proses rekapitulasi arsip yang lebih baik, DPMPTSP dapat memberikan pelayanan perizinan yang lebih cepat dan responsif kepada masyarakat dan pelaku usaha di Kota Surabaya. Pengembangan lebih lanjut dapat mencakup penambahan fitur analitik dan pelaporan yang lebih canggih, serta integrasi dengan sistem lain yang digunakan oleh DPMPTSP untuk semakin meningkatkan kinerja dan efektivitas operasional. Langkah-langkah ini akan memastikan bahwa DPMPTSP tetap adaptif terhadap perubahan kebutuhan masyarakat dan perkembangan teknologi informasi.

5.2 Saran

Kepada DPMPTSP Kota Surabaya, disarankan untuk melakukan pelatihan rutin bagi pegawai yang bertanggung jawab atas pengelolaan arsip menggunakan website baru. Pelatihan ini akan memastikan bahwa pegawai dapat menggunakan sistem dengan optimal dan memahami semua fitur yang tersedia, sehingga proses rekapitulasi arsip dapat berjalan lebih efisien. Kepada tim pengembang sistem, disarankan untuk mengembangkan fitur analitik dan pelaporan yang lebih canggih pada website. Fitur tambahan ini akan membantu DPMPTSP dalam menganalisis data arsip dengan lebih mendalam, yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan strategis dan peningkatan layanan.

Kepada manajemen DPMPTSP Kota Surabaya, disarankan untuk melakukan evaluasi rutin terhadap kinerja website dan feedback dari pengguna. Evaluasi rutin akan membantu dalam mengidentifikasi masalah atau area yang perlu ditingkatkan, sehingga website dapat terus berkembang dan memenuhi kebutuhan penggunanya secara efektif. Kepada pegawai DPMPTSP yang menggunakan sistem, disarankan untuk memberikan feedback secara berkala kepada tim pengembang mengenai pengalaman pengguna dan saran perbaikan. Feedback dari pengguna langsung akan sangat berguna bagi pengembang untuk melakukan penyesuaian dan perbaikan sistem agar lebih sesuai dengan kebutuhan operasional sehari-hari.

Kepada universitas dan program studi, disarankan untuk menjadikan pengalaman PKL ini sebagai studi kasus dalam kurikulum untuk mahasiswa berikutnya. Studi kasus ini dapat memberikan gambaran praktis kepada mahasiswa tentang bagaimana mengidentifikasi kebutuhan, merancang, dan mengimplementasikan solusi teknologi di dunia kerja nyata, sehingga memperkaya pengalaman belajar dan mempersiapkan mereka untuk tantangan di masa depan.