

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA GENERASI Z DI
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**FICHO AL GHIFARI
20012010233/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA GENERASI Z DI
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :
FICHO AL GHIFARI
20012010233/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA GENERASI Z DI
KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh:

**FICHO AL GHIFARI
20012010233/FEB/EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal: 04 Oktober 2024

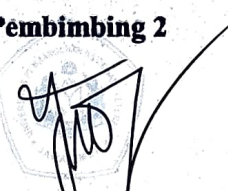
**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


**Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
NIP. 196901132021212003**

Pembimbing 1


**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001**

Pembimbing 2


**Ayundha Evanthe, S.E., M.S.M
NPT. 21219870301350**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001**

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ficho Al Ghifari
NPM : 20012010233
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi / Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Work-Life Balance*
Terhadap *Turnover Intention* Pada Pekerja Generasi
Z Di Kabupaten Gresik

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitiannya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 04 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



Ficho Al Ghifari
2001201233

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang mendalam penulis ucapkan kepada Allah SWT dan penghormatan kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Work-Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* pada Pekerja Generasi Z Di Kabupaten Gresik”**. Penelitian ini merupakan kewajiban bagi penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 di Proram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang senantiasa memberikan doa serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Adapun pihak-pihak tersebut sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE., M.Si., sebagai Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Zawawi, S.E., M.Pd., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani perkuliahan.

5. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., dan Ibu Ayundha Evanthi, S.E., M.S.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran berharga selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, perhatian serta dukungan penuh kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu mengerjakan bersama dan memberikan semangat selama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 17 April 2024

Penulis

Ficho Al Ghifari

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Lingkungan Kerja.....	12
2.2.2 <i>Work-life Balance</i>	17
2.2.3 <i>Turnover Intention</i>	20
2.3 Teori Kausalitas.....	24
2.3.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	24
2.3.2 Hubungan antara <i>Work-life Balance</i> dan <i>Turnover Intention</i>	25
2.4 Kerangka Konseptual	26

2.5	Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.1.1	Definisi Operasional.....	27
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	29
3.2	Teknik Penentuan Sampel	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Sampel.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber Data.....	32
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	33
3.4.1	Uji Validitas	33
3.4.2	Uji Reliabilitas	33
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	33
3.5.1	Teknik Analisis	33
3.5.2	Cara Kerja PLS	34
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	35
3.5.4	Langkah-langkah PLS.....	35

3.5.5	Asumsi PLS.....	39
3.5.6	Ukuran Sampel.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.2.1	Analisa Karakteristik Responden.....	42
4.2.2	Deskripsi Data Kuesioner Penelitian	44
4.3	Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	48
4.3.1	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	48
4.3.2	Model Pengukuran Partial Least Square (PLS)	51
4.3.3	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	52
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	53
4.4	Pembahasan	55
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
4.4.2	Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angkatan Kerja Kabupaten Gresik	3
Tabel 1.2 Pra Survei <i>Turnover Intention</i> Generasi Z.....	4
Tabel 3.1 Skala Likert.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja....	45
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Work-life Balance	46
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Turnover Intention....	47
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loadings (Mean, STDEV, T Values).....	48
Tabel 4.9 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	49
Tabel 4.10 Hasil Cross Loadings	49
Tabel 4.11 Hasil Composite Reliability	50
Tabel 4.12 Hasil Cronbach's Alpha.....	50
Tabel 4.13 Hasil Latent Variables Correlations	52
Tabel 4.14 Hasil R-Square Adjusted.....	53
Tabel 4.15 Hasil Estimate for Path Coefficients	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS	36
Gambar 4.1 Grafik Outer Model.....	51
Gambar 4.2 Grafik Inner Model.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survei	66
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	368
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	73

ABSTRAKSI

Dewasa ini Generasi Z telah menjadi salah satu generasi yang mendominasi angkatan kerja. Generasi Z sering dianggap sebagai generasi yang memiliki angka turnover yang tinggi atau belum siap berkomitmen jangka panjang terhadap tempat mereka bekerja. Berdasarkan sifat yang dimiliki oleh Generasi Z, lingkungan kerja dan *work-life balance* merupakan 2 faktor yang dapat menjadi alasan bagi Generasi Z untuk keluar dari tempat kerja. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak lingkungan kerja dan *work-life balance* terhadap *turnover intention* pada pekerja Generasi Z di Kabupaten Gresik.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* melalui *purposive sampling* yang melibatkan 90 pekerja Generasi Z di Kabupaten Gresik. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *partial least square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, demikian pula dengan *work-life balance*. Semakin baik lingkungan kerja dan *work-life balance* yang dirasakan pekerja, semakin rendah *turnover intention* di kalangan pekerja Generasi Z di Kabupaten Gresik.

Kata kunci: *lingkungan kerja; work-life balance; turnover intention.*