

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Merdeka Belajar - Kampus Merdeka (MBKM), yang diluncurkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia dirancang untuk memberikan mahasiswa kebebasan dan fleksibilitas dalam menentukan jalur pendidikan mereka. Melalui program ini, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mendapatkan pengalaman belajar dan praktik langsung di luar kampus melalui berbagai kegiatan, seperti magang di perusahaan, penelitian di lembaga riset, proyek kemanusiaan di desa, pertukaran pelajar, wirausaha, serta kegiatan lainnya yang dapat meningkatkan kompetensi dan keterampilan. MBKM bertujuan untuk mengurangi kesenjangan antara dunia pendidikan dan industri, serta mempersiapkan mahasiswa menjadi lulusan yang siap kerja dan adaptif terhadap perubahan.

Salah satu program dari MBKM yaitu MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat). MSIB adalah salah satu bagian penting dari program MBKM yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terlibat dalam magang di perusahaan atau mengikuti studi independen yang diakui secara nasional. Magang dalam program MSIB dirancang untuk memberikan pengalaman praktis yang intensif di lapangan, memungkinkan mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan teknis, memahami dinamika industri, dan membangun jaringan profesional. Studi independen bersertifikat, di sisi lain, memungkinkan mahasiswa untuk mengikuti program pembelajaran yang fleksibel dan disesuaikan dengan minat dan kebutuhan mereka, dengan mendapatkan sertifikat yang diakui sebagai bagian dari kurikulum.

Magang merupakan salah satu bentuk implementasi dari program MSIB yang memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa di dunia industri. Melalui magang, mahasiswa dapat mengaplikasikan teori yang dipelajari di bangku kuliah ke dalam praktik nyata, memahami alur kerja

profesional, serta mengembangkan keterampilan soft skills seperti komunikasi, kerja sama tim, dan manajemen waktu. Magang juga membantu mahasiswa untuk membangun jaringan profesional yang dapat bermanfaat dalam karir mereka di masa depan. Pengalaman magang sering kali menjadi batu loncatan yang penting bagi mahasiswa dalam memasuki dunia kerja setelah lulus.

PT United Tractors Tbk, bagian dari Astra Group, adalah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi alat berat, pertambangan, kontraktor penambangan, dan energi. Program magang di PT United Tractors Tbk memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat langsung dalam berbagai aspek operasional perusahaan, termasuk penjualan, pemasaran, perawatan, dan perbaikan alat berat. Selama magang, mahasiswa dapat belajar tentang teknologi terbaru yang digunakan dalam industri alat berat, berinteraksi dengan para profesional berpengalaman, serta memahami bagaimana perusahaan beroperasi dan mengatasi tantangan industri. Program ini bertujuan untuk mengembangkan keterampilan manajerial dan kepemimpinan mahasiswa.

Dengan melaksanakan praktik kerja lapangan di PT United Tractors, mahasiswa mengerjakan project secara langsung pada divisi yang ditugaskan masing-masing. Pada kesempatan kali ini, penulis ditempatkan pada divisi service. Divisi service bertanggungjawab dalam mengelola proses *warranty and claim operation* di PT United Tractors. Dalam menjalankan pekerjaannya tim service dari Head Office bekerja sama dengan tim service dari cabang/site. Pada saat ini, tim service membutuhkan sebuah sistem yang berisi tentang panduan-panduan untuk pengambilan foto EMILADO, sehingga terbentuklah project untuk pengembangan aplikasi berbasis android bernama “EMILADO Plus”.

1.2 Rumusan Masalah

Selama program Magang Bersertifikat Kampus Merdeka (MBKM) di PT. United Tractors Tbk, khususnya di Divisi Service ditemukan beberapa rumusan masalah yang perlu diatasi. Berikut adalah masalah utama yang dihadapi:

1. Bagaimana cara agar tim service cabang/site tidak kesusahan saat

mengakses panduan foto EMILADO?

2. Apa yang menyebabkan pengambilan foto EMILADO kurang detail?
3. Bagaimana cara untuk mencegah kurang detailnya pengambilan foto EMILADO?

1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Tujuan dari mengikuti kegiatan Magang MSIB adalah mahasiswa mendapatkan pembelajaran dan pengalaman nyata di dunia profesional serta pengembangan *softskill* dan *hardskill* yang dimiliki mahasiswa. Adapun, rincian tujuan dari praktek kerja lapangan sebagai berikut.

1.3.1 Tujuan Umum

1. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari di lingkungan kerja nyata.
2. Mempersiapkan mahasiswa agar memiliki kemampuan yang diperlukan untuk memasuki dunia kerja. Sehingga mahasiswa dapat lebih siap untuk menghadapi tantangan profesional dengan keterampilan yang telah diasuh selama masa Praktek Kerja Lapangan berlangsung.
3. Membiasakan mahasiswa untuk berpikir kritis dan kreatif tentang permasalahan yang dihadapi di dunia kerja profesional.
4. Mengenali sistem kerja yang ada di PT. United Tractors, khususnya di Divisi Service.
5. Memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan efisiensi dan kualitas layanan di PT. United Tractors melalui proyek-proyek yang dikerjakan.
6. Memahami pilar budaya PT. United Tractors yaitu SOLUTION (Serve, Organized, Leading, Uniqueness, Totality, Innovative, Open-mind, Networking)

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Menganalisis proses bisnis yang ada di PT. United tractors Tbk untuk membuat sebuah inovasi yang dapat meningkatkan efisiensi proses bisnis yang sudah ada.

2. Pengembangan dan implementasi Aplikasi EMILADO Plus. Mahasiswa diharapkan untuk fokus pada pengembangan dan implementasi aplikasi EMILADO Plus yang dapat digunakan secara luas oleh perusahaan baik itu yang di Head Office maupun dari Cabang/Site untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.
3. Meningkatkan keterampilan *Hardskills* dan *Softskills*. Mahasiswa mendapatkan *insight* baru yang dapat meningkatkan keterampilan Teknis seperti analisis kebutuhan sistem, desain aplikasi, pemrograman android, serta keterampilan non-teknis seperti menjalin kerjasama dengan berbagai pihak, komunikasi yang efektif, manajemen waktu, dan kemampuan untuk memecahkan masalah.

1.4 Manfaat Praktek Kerja Lapangan

Adapun manfaat atau kegunaan dari Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan di PT United Tractors Tbk, yaitu:

1.4.1 Mahasiswa

1. Peserta praktek Kerja Lapangan (PKL) berkesempatan untuk menerapkan teori dan konsep yang telah dipelajari di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja profesional. Hal ini mencakup penggunaan alat teknologi informasi, analisis dan kebutuhan sistem, penerapan logika pemrograman, pengembangan aplikasi dan kreativitas dalam membuat desain aplikasi. Serta mendapatkan ilmu tentang teknologi terbaru yang digunakan dalam industri saat ini.
2. Saat menjalani Praktek Kerja Lapangan (PKL), peserta mendapatkan pengalaman untuk terjun langsung dalam lingkungan kerja profesional di PT. United Tractors Tbk.
3. Selama Praktek Kerja Lapangan (PKL), mahasiswa berkesempatan untuk menjalin relasi yang baik dengan para profesional di industri khususnya dengan karyawan divisi service. Tentu saja relasi ini merupakan modal penting dalam mengetahui sumber informasi, wawasan pengalaman bekerja yang profesional, dan peluang kerja di masa depan.

4. Dapat menjadi sebuah batu loncatan yang sangat berharga bagi mahasiswa untuk karir kedepannya.

1.4.2 Instansi

1. Pengembangan Aplikasi panduan yang lengkap dan mudah diakses. Perusahaan mendapatkan manfaat dari pengembangan aplikasi Emilado Plus, yang memungkinkan karyawan khususnya tim service dari cabang/site untuk membuka panduan dimanapun dan kapanpun dengan akses yang mudah.
2. Peningkatan efisiensi operasional perusahaan. Dengan adanya aplikasi Emilado Plus yang berisi panduan-panduan pengambilan foto EMILADO, proses operasional pengajuan *claim* akan lebih mudah.
3. Perusahaan mendapatkan kontribusi berupa ide dari perspektif peserta Praktek Kerja Lapangan (PKL).
4. Identifikasi dan rekrutmen Talenta Potensial. Perusahaan mendapatkan kesempatan untuk mengenali dan mengevaluasi mahasiswa yang berpotensi menjadi karyawan tetap di masa depan. Program Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini memungkinkan perusahaan untuk melihat langsung kemampuan dan potensi mahasiswa dalam lingkungan kerja profesional.

1.4.2 Universitas

1. Dengan adanya mahasiswa yang mengikuti Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. United Tractors dapat memperkokoh hubungan kerja sama dengan universitas dan membuka sekempatan untuk kolaborasi jangka panjang.
2. Keberhasilan mahasiswa dalam mengerjakan proyek selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) berpotensi meningkatkan citra universitas sebagai lembaga pendidikan unggul dan berstandar tinggi.
3. Pengalaman mahasiswa selama PKL menyediakan umpan balik yang berharga bagi universitas, yang dapat dimanfaatkan untuk mengevaluasi dan mengoptimalkan kurikulum agar tetap sejalan dengan kebutuhan industri terkini.

4. Salah satu upaya percepatan keterserapan alumni pada pasar kerja sehingga terjalin kerja sama yang saling menguntungkan, pihak industri akan memperoleh input calon tenaga kerja yang sesuai kebutuhannya.