

**SAP SYSTEM TECHNICAL DOCUMENTATION, DATA
VISUALIZATION, AND WEBSITE DESIGN FOR BUSINESS
APPLICATION DEVELOPMENT GROUP II**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh:

KESYA NURSYAHADA

NPM. 21081010120

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : SAP SYSTEM TECHNICAL DOCUMENTATION, DATA
VISUALIZATION, AND WEBSITE DESIGN FOR
BUSINESS APPLICATION DEVELOPMENT GROUP II

Oleh : KESYA NURSYAHADA

NPM : 21081010120

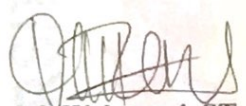
Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL Pada:

Hari Selasa, Tanggal 9 Juli 2024

Menyetujui,

Dosem Pembimbing

Dosen Penguji


Henni Endah Wahanani, ST., M.Kom.
NIP. 19780922 2021212 005


Chrystia Aji Putra, S.Kom, M.T
NIP. 19861008 2021211 001

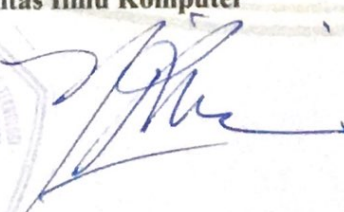
Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Informatika


Prof Dr. In Novirina Hendrasarie, M.T
NIP. 19681126 199403 2 001


Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP. 19820211 2021212 005

SURAT KETERANGAN SELESAI PKL

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kesya Nursyahada

NPM : 21081010120

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang saya lakukan memang benar-benar telah saya lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : PT. United Tractors Tbk

Alamat : Jl. Raya Bekasi No.KM.22, RT.7/RW.1,
Cakung Bar., Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13910

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap menepatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Saya,



Kesya Nursyahada
NPM. 21081010120

Judul : SAP System Technical Documentation, Data Visualization, and Website Design for Business Application Development Group II
Studi Kasus : PT. United Tractors Tbk
Penulis : Kesya Nursyahada
Pembimbing : Henni Endah Wahanani, ST., M.Kom.

Abstrak

PT. United Tractors Tbk merupakan anak perusahaan PT. Astra International Tbk, salah satu grup usaha terbesar dan terkemuka di Indonesia dengan jaringan layanan yang menjangkau berbagai industri dan sektor dalam negeri melalui lima pilar bisnis: Mesin Konstruksi, Kontraktor Penambangan, Pertambangan, Industri Konstruksi, dan Energi. Laporan ini memaparkan proyek yang dikerjakan selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. United Tractors Tbk Divisi Business Application Development Group II – Sparepart melibatkan beberapa proyek. Pertama, pembuatan dokumentasi teknis untuk aplikasi sistem SAP. Kedua, pengembangan visualisasi data berupa dashboar. Ketiga, pengembangan *interface* untuk *website* yang berisi informasi dan kebutuhan divisi tersebut. Metode yang digunakan mencakup analisis kebutuhan, perancangan dan pengembangan sistem, serta evaluasi dan pengujian untuk memastikan semua komponen berfungsi dengan baik.

Output dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini menunjukkan bahwa integrasi sistem SAP, visualisasi data, dan pengembangan *interface website* secara signifikan meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan di PT. United Tractors Tbk. Saran yang diberikan adalah untuk terus melakukan peningkatan performa analisis data dengan menggunakan *tools* yang lebih efisien dan mengimplementasikan pengembangan *interface* menjadi sebuah *website* yang lebih fungsional.

Kata kunci: *PT. United Tractors Tbk, Sistem SAP, Visualisasi data, Interface website*

Judul : SAP System Technical Documentation, Data Visualization, and
Website Design for Business Application Development Group II
Studi Kasus : PT. United Tractors Tbk
Penulis : Kesya Nursyahada
Pembimbing : Henni Endah Wahanani, ST., M.Kom.

Abstract

PT. United Tractors Tbk is a subsidiary of PT. Astra International Tbk, one of the largest and leading business groups in Indonesia with a service network that reaches various domestic industries and sectors through five business pillars: Construction Machinery, Mining Contractors, Mining, Construction Industry and Energy. This report describes the projects carried out during the Field Work Practices (PKL).

Field Work Practice Activities (PKL) at PT. United Tractors Tbk Business Application Development Group II – Sparepart Division involves several projects. First, create technical documentation for the SAP system application. Second, developing data visualization in the form of dashboards. Third, developing an interface for the website that contains the division's information and needs. The methods used include needs analysis, system design and development, as well as evaluation and testing to ensure all components function properly.

The output from this Field Work Practice (PKL) activity shows that SAP system integration, data visualization, and website interface development significantly improve operational efficiency and service quality at PT. United Tractors Tbk. The advice given is to continue to improve data analysis performance by using more efficient tools and implementing interface development into a more functional website.

Keywords: *PT. United Tractors Tbk, SAP system, Data visualization, Website interface*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat karunianya saya dapat mengikuti dan menyelesaikan program dan laporan akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di PT. United Tractors Tbk sebagai bagian program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang dinaungi oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia.

Tujuan penyusunan laporan akhir ini adalah untuk bentuk bukti keikutsertaan saya dalam mengikuti serta memberikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan gambaran seluruh proses pembelajaran serta kegiatan yang dilakukan pada tanggal 16 Februari 2024 hingga 28 Juni 2024 di PT. United Tractors Tbk.

Saya menyadari bahwaasannya penyusunan laporan akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini tidak dapat selesai dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari pihak-pihak tertentu. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Henni Endah Wahanani, ST., M.Kom selaku dosen pembimbing saya dalam program Magang Bersertifikat, Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dewi Istijati selaku Koordinator MBKM PT. United Tractors Tbk.
6. Henry Matawidjaja selaku Head Division Corporate Strategic & Technology.

7. Heriq Nugroho selaku Mentor I Magang Bersertifikat PT. United Tractors Tbk yang selalu mendampingi saya selama kegiatan magang berlangsung.
8. Arsyah Baharim selaku Mentor II Magang Bersertifikat PT. United Tractors Tbk yang selalu mendampingi saya selama kegiatan magang berlangsung.
9. Dzaki Rachmanda selaku Mentor III Magang Bersertifikat PT. United Tractors Tbk yang selalu mendampingi saya selama kegiatan magang berlangsung.
10. Salsabila Riyadi Eka Putri selaku partner selama berlangsungnya kegiatan Magang Bersertifikat PT. United Tractors Tbk Divisi CST Apps 2024.
11. Rekan-rekan PKL pada Divisi CST Apps 2024 dan seluruh UTZen yang telah saling membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan kegiatan.
12. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan akhir program Magang Bersertifikat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini jauh dari kata sempurna, namun saya berharap dengan laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan pembaca di masa sekarang dan di masa yang akan datang.

Mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekuarangan, akhir kata saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 Juni 2024



Kesya Nursyanada
NPM. 21081010120

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	13
I. 1. Latar Belakang	13
I. 2. Rumusan Masalah	14
I. 3. Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	15
I. 3. 1 Tujuan Umum.....	15
I. 3. 2 Tujuan Khusus.....	16
I. 4. Manfaat/Kegunaan	17
I. 4. 1 Manfaat bagi Mahasiwa	17
I. 4. 2 Manfaat bagi Perusahaan.....	18
I. 4. 3 Manfaat bagi Universitas.....	19
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	20
II. 1. Sejarah Perusahaan / Instansi	20
II. 2. Struktur Organisasi	25
II. 3. Bidang Usaha	28
BAB III PELAKSANAAN	34
III. 1. Waktu dan Tempat PKL	34
III. 2. Pelaksanaan	44
III. 2. 1. Tinjauan Pustaka.....	44
III. 2. 2. Pelaksanaan PKL	48
BAB V PENUTUP	102
V. 1. Kesimpulan	102
V. 2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Agenda Managemen MBKM</i>	35
Tabel 3.2 <i>Agenda Managemen MBKM</i>	36
Tabel 3.3 <i>Agenda Managemen MBKM</i>	37
Tabel 3.4 <i>Agenda Management MBKM</i>	38
Tabel 3.5 <i>Agenda Managemen MBKM</i>	39
Tabel 3.6 <i>Agenda Managemen MBKM</i>	40
Tabel 3.7 <i>Linimasa projek</i>	49
Tabel 3.8 <i>Linimasa Projek</i>	50
Tabel 4.1 <i>Hasil wawancara</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Logo PT. United Tractors Tbk</i>	20
Gambar 2.2 <i>Tagline PT. United Tractors Tbk</i>	21
Gambar 2.3 <i>Code of Conduct UT</i>	23
Gambar 2.4 <i>Struktur Organisasi PT. United Tractors Tbk</i>	25
Gambar 2.5 <i>Struktur Divisi Corporate Strategic & Technology</i>	26
Gambar 2.6 <i>Struktur Perusahaan PT. United Tractors Tbk</i>	28
Gambar 3.1 <i>Head office PT. United Tractors Tbk</i>	34
Gambar 3.2 <i>Rencana capaian program</i>	41
Gambar 3.3 <i>Logo SAP</i>	44
Gambar 3.4 <i>Logo Canva</i>	45
Gambar 3.5 <i>Logo microsoft word</i>	46
Gambar 3.6 <i>Logo Microsoft Excel</i>	47
Gambar 3.7 <i>Logo Figma</i>	48
Gambar 3. 8 <i>SAP learning</i>	51
Gambar 3.9 <i>Guide book</i>	52
Gambar 3. 10 <i>Project activity - project 1</i>	54
Gambar 3.11 <i>Dashboard</i>	55
Gambar 3. 12 <i>Project activity - project 2</i>	56
Gambar 3. 13 <i>Pivot</i>	57
Gambar 3. 14 <i>Pengolahan data</i>	57
Gambar 3.15 <i>Tampilan halaman utama website</i>	59
Gambar 3.16 <i>Project activity - project 3</i>	60
Gambar 3.18 <i>Prototyping</i>	61
Gambar 3. 19 <i>Tampilan PPT sebelum</i>	62
Gambar 3. 20 <i>Tampilan PPT sebelum</i>	63
Gambar 3. 21 <i>Tampilan flowchart sebelum</i>	63
Gambar 4. 1 <i>Tampilan guidebook SAP sebelum</i>	64
Gambar 4. 2 <i>Resume materi basic SAP</i>	65
Gambar 4. 3 <i>Tampilan guidebook SAP sesudah (PDF)</i>	66
Gambar 4.4 <i>Tampilan guidebook SAP sesudah (Flipbook)</i>	67
Gambar 4.5 <i>Tampilan dashboard sebelum</i>	68
Gambar 4.6 <i>Tampilan dashboard sesudah</i>	68
Gambar 4.7 <i>Use case diagram</i>	74
Gambar 4.8 <i>Activity diagram login</i>	78
Gambar 4.9 <i>Activity diagram dashboard</i>	79
Gambar 4.10 <i>Activity diagram upload file dashboard</i>	80
Gambar 4.11 <i>Activity diagram menampilkan halaman guidebook</i>	81
Gambar 4.12 <i>Activity diagram edit guidebook</i>	82
Gambar 4.13 <i>Activity diagram menghapus guidebook</i>	83

Gambar 4.14 <i>Menampilkan Helpdesk</i>	84
Gambar 4.15 <i>Sub menu Queue</i>	85
Gambar 4.16 <i>Unresolve</i>	86
Gambar 4.17 <i>Solved</i>	87
Gambar 4.18 <i>Hapus E-mail helpdesk</i>	88
Gambar 4.19 <i>Search helpdesk</i>	89
Gambar 4.20 <i>Menampilkan menu knowledge</i>	90
Gambar 4.21 <i>Upload knowledge</i>	91
Gambar 4.22 <i>Update knowledge</i>	92
Gambar 4.23 <i>Delete knowledge</i>	93
Gambar 4.24 <i>Fitur FaQ</i>	94
Gambar 4.25 <i>Form add</i>	95
Gambar 4.26 <i>Form edit</i>	96
Gambar 4. 27 <i>Form delete</i>	97
Gambar 4.28 <i>Login</i>	98
Gambar 4.29 <i>Dashboard</i>	98
Gambar 4.30 <i>Guidebook</i>	99
Gambar 4.31 <i>Helpdesk</i>	100
Gambar 4.32 <i>Knowledge</i>	100
Gambar 4.33 <i>FaQ</i>	101

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1. <i>Certificate internship at PT. United Tractors Tbk</i>	105
Gambar 2. <i>Sertifikat Kebersertaan Magang MBKM Batch 6</i>	105
Tabel 1. <i>Log book bulanan</i>	114