

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era saat ini, banyak sekali teknologi yang telah berkembang pesat khususnya internet. Hampir seluruh kegiatan sehari-hari dilakukan berdampingan dengan penggunaan teknologi modern saat ini terutama dibidang informasi yang dimana dapat diakses dimanapun dan kapanpun tanpa kendala jarak dan waktu. Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang di berbagai bidang terutama Kesehatan yang dimana saat ini telah memanfaatkan teknologi saat ini dan memiliki fasilitas internet yang digunakan untuk penyalur pelayanan informasi ke masyarakat. Pemanfaatan teknologi dan fasilitas internet yang digunakan saat ini berupa website. Website digunakan untuk membantu para nakes untuk melakukan pelayanan kepada masyarakat secara terstruktur dan cepat.

Trustmedis adalah salah perusahaan yang bergerak dibidang Software Act Service yang didirikan pada tahun 2016 oleh sekelompok dokter dan teknolog dengan tujuan ingin memudahkan akses masyarakat terhadap layanan kesehatan secara digital. Trustmedis memiliki sebuah platform kesehatan digital berbasis website yaitu <https://trustmedis.com/>, website ini telah menyediakan banyak sekali layanan atau fasilitas Kesehatan yang sangat bermanfaat untuk masyarakat, mulai dari Rumah sakit, Puskesmas, Apotek, dan lainnya. Namun, Website ini masih perlu melakukan pengembangan sistem yang berguna untuk kenyamanan para pengguna khusus nakes untuk mengakses website. Oleh karena itu kami disini akan melakukan analisis alur penggunaan dan melakukan pengecekan pada website tersebut, lalu kami akan merealisasikannya dalam bentuk Flowchart, sehingga dapat membantuk para programmer dalam melakukan pengembangan website dan membantu para nakes dalam mengakses website tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah yang dapat diangkat dalam laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Meliputi :

1. Bagaimana cara mengetahui alur penggunaan dari fitur aplikasi website kesehatan di trustmedis ?
2. Bagaimana cara mengetahui fitur mana yang perlu dikembangkan pada aplikasi website kesehatan di trustmedis ?

1.3. Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Perusahaan Trustmedis meliputi :

1. Tak hanya menganalisis tetapi juga memahami dan mempelajari alur penggunaan website trustmedis dan merealisasikannya dalam bentuk flowchart.
2. Dapat membantu dalam meningkatkan kinerja para tenaga medis dengan memanfaatkan dan memaksimalkan perkembangan teknologi saat ini.

1.4. Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Terdapat beberapa manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Perusahaan Trustmedis yakni meliputi :

1. Bagi Perusahaan

Dapat membantu dalam menciptakan sebuah fasilitas medis berbentuk website yang bermanfaat bagi masyarakat khususnya dibidang Kesehatan.

2. Bagi Mahasiswa

Mendapatkan pengalaman serta ilmu baru mengenai dunia kesehatan. Dapat turut serta membantu dan belajar mengenai sistem kerja yang diterapkan dengan Jira Software juga materi dan praktek mengenai pemantauan dan pengecekan fitur website dengan cypress.

3. Bagi Universitas

Dapat membantu menaikkan kualitas kami sebagai mahasiswa UPN Veteran Jawa Timur dalam berbagai aspek terutama manajemen suatu perusahaan yang bergelut di bidang industri kesehatan, menambah pengalaman kami di dunia kerja yang sesungguhnya dan meningkatkan peluang kami sebagai mahasiswa dalam mempertimbangkan berbagai sudut pandang ketika terjun ke dunia kerja esok setelah lulus dari kampus.