

**ANALISIS ALUR PENGGUNAAN DAN PENGECEKAN FITUR
APLIKASI WEBSITE KESEHATAN DI TRUSTMEDIS**



Disusun Oleh:

- 1. ANITA PUSPITASARI (20081010015)**
- 2. GALAN AHMAD DEFANKA (20081010031)**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Judul : Analisis Alur Penggunaan dan Pengecekan Fitur
Aplikasi Website Kesehatan di Trustmedis

Oleh : Anita Puspitasari NPM 20081010015
Galan Ahmad Defanka NPM 20081010031

Telah Disetujui dan Disahkan, pada :

Hari Senin, Tanggal 06 Juni 2023

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Dr. Rr. Ani Diah Rahajoe, ST., M.Cs.
NIP 19730512 200501 2003

Pembimbing Lapangan


trustmedis
Healthtech solution

Andhika Mega Kurniawan, A.Md
NIP 3515182707960004

Menyetujui

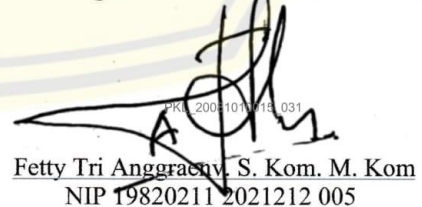
Dekan

Fakultas Ilmu Komputer


Dekan
Fakultas Ilmu Komputer
UPN "Veteran" Jawa Timur
Dr. Ir. Novirna Hendrasarie, MT.
NIP 19681126 199403 2 001

Koordinator

Program Studi Informatika


NPM 20081010015 031
Fetty Tri Anggraeni, S. Kom. M. Kom
NIP 19820211 2021212 005

Judul : Analisis Alur Penggunaan dan Pengecekan Fitur Aplikasi Website Kesehatan di Trustmedis

Studi Kasus : Trustmedis

Penulis : 1. Anita Puspitasari (20081010015)
2. Galan Ahmad Defanka (20081010031)

Pembimbing : Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe, ST., M.Cs.

Abstrak

Perkembangan era teknologi dan informasi sangat diandalkan dalam berbagai bidang terutama dibidang kesehatan. Penggunaan yang ahli dalam teknologi sistem informasi akan membantu sistem atau kinerja didunia kesehatan jauh lebih cepat dan efisien serta dapat mengatasi berbagai permasalahan, salah satunya adalah Trustmedis. Trustmedis adalah platform kesehatan digital yang berbasis di Indonesia. Platform ini menyediakan berbagai layanan kesehatan seperti konsultasi dokter online, pemesanan obat dan pengiriman obat ke rumah, serta booking layanan kesehatan di rumah sakit atau klinik. Selama PKL (Praktek Kerja Lapangan) kami membantu Divisi Product untuk pembuatan alur jalannya semua fitur yang ada di Website Trustmedis berupa Flowchart serta membuat laporan mengenai alur tersebut. Adapun proses Testing oleh Divisi QA untuk mengamati dan memastikan fitur-fitur berjalan dengan baik dan telah memenuhi standar keamanan dan kualitas yang ditetapkan menggunakan Cypress.

Kata kunci: *Flowchart, Website, Cypress*

Abstract

The development of technology and information era is very relied on in various fields, especially in the field of health. Expert use of information system technology will help the system or performance in the health world become faster and more efficient and can overcome various problems, one of which is Trustmedis. Trustmedis is a digital health platform based in Indonesia. This platform provides various health services such as online doctor consultations, ordering and delivering medicine to homes, as well as booking health services in hospitals or clinics. During our internship in the Product Division, we helped create the flowchart for all features on the Trustmedis website and created a report on the process flow. The QA Division then performed testing to observe and ensure that the features are running properly and have met the established security and quality standards using Cypress.

Keywords: *Flowchart, Website, Cypress*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami haturkan kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, kami mampu menyelesaikan laporan kerja praktek di Trustmedis (PT INOVASI TEKNOLOGI SOLUSINDO). Masa kerja praktik yang kami jalankan dimulai dari tanggal 16 Januari 2023 sampai tanggal 16 Juni 2023, kami melakukan serangkaian kegiatan yang telah diarahkan oleh mentor kami di Perusahaan yang telah kami rangkum ke dalam laporan ini sebagai syarat kelulusan pada jenjang pendidikan S1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan kali ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini, diantaranya:

1. Ibu Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Fetty Tri Anggraenv. S. Kom. M. Kom selaku Koordinator Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe, S.T, M.Cs selaku dosen pembimbing dari Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah membimbing kami dalam hal penyusunan laporan kerja praktek ini.
4. Pak Andhika Mega Kurniawan, A.Md selaku pembimbing lapangan di perusahaan Trustmedis
5. Kedua orang tua serta adik/kakak yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam melaksanakan dan menyelesaikan praktek kerja lapangan.
6. Teman-teman kami di UPN “Veteran” Jawa Timur, yang selalu menemani dan memberikan dukungan.
7. Semua pihak yang berperan dalam pelaksanaan kegiatan dan penyelesaian laporan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kami sebagai penulis masih menyadari bahwa adanya kekurangan terhadap laporan ini sehingga diperlukan evaluasi untuk meningkatkan kualitas laporan ini. Oleh karena itu, kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Kami mengharapkan semoga laporan ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi para pembacanya.

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	iii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Tujuan Praktik Kerja Lapangan	2
1.4. Manfaat Praktik Kerja Lapangan	2
BAB II Gambaran Umum PKL	3
2.1 Profile Perusahaan	3
2.2 Struktur Organisasi	3
2.3 Visi.....	4
2.4 Misi	4
2.5 Bidang Usaha	4
BAB III PELAKSANAAN.....	5
3.1. Waktu dan Tempat PKL	5
3.2. Pelaksanaan.....	5
3.2.1. Tinjauan Pusaka	5
3.2.2. Pelaksanaan PKL	6
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Pengerjaan	55
4.1.2 Admisi.....	55
4.1.3 Rawat Darurat	67
4.1.4 Rawat Jalan	69
4.1.5 Rawat Inap	71
4.1.6 Antrian	75
4.1.7 Apotek.....	80
4.1.8 Laboratorium.....	87
4.1.9 Radiologi.....	89
4.1.10 Patologi Anatomi	91
4.1.11 Kasir.....	93

4.1.12 Purchasing.....	98
4.1.13 Inventory	103
4.1.14 Booking Online.....	110
4.1.15 E - Kios	111
4.1.16 Keuangan	112
4.1.17 Instalasi Gizi	119
4.1.18 OK.....	123
4.1.19 VK.....	126
4.1.20 Remunerasi	130
BAB V PENUTUP	134
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	135
DAFTAR LAMPIRAN.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi	3
Gambar 3 Halaman Login.....	21
Gambar 4 Halaman Dashboard.....	21
Gambar 5 Halaman Modul Admisi	22
Gambar 6 Halaman Modul Admisi - FO	22
Gambar 7 Halaman Modul Admisi - BO	23
Gambar 8 Halaman Modul Admisi – Laporan.....	23
Gambar 9 Halaman Modul Rawat Darurat	24
Gambar 10 Halaman Modul Rawat Darurat - FO.....	24
Gambar 11 Halaman Modul Rawat Darurat - Laporan.....	25
Gambar 12 Halaman Modul Rawat Jalan	25
Gambar 13 Halaman Modul Rawat Jalan - FO	26
Gambar 14 Halaman Modul Rawat Jalan - Laporan.....	26
Gambar 15 Halaman Modul Rawat Inap	27
Gambar 16 Halaman Modul Rawat Inap - FO	27
Gambar 17 Halaman Modul Rawat Inap - BO	28
Gambar 18 Halaman Modul Rawat Inap - Laporan.....	28
Gambar 19 Halaman Modul Antrian	29
Gambar 20 Halaman Modul Antrian - Antrian Locket.....	29
Gambar 21 Halaman Modul Antrian - Ekios	30
Gambar 22 Halaman Modul Antrian - Antrian Poli	30
Gambar 23 Halaman Modul Antrian – Antrian Farmasi	31
Gambar 24 Halaman Modul Apotek.....	31
Gambar 25 Halaman Modul Apotek - Penjualan.....	32
Gambar 26 Halaman Modul Apotek - Manajemen Stok	32
Gambar 27 Halaman Modul Apotek - Laporan	33
Gambar 28 Halaman Modul Laboratorium.....	33
Gambar 29 Halaman Modul Laboratorium - FO	34
Gambar 30 Halaman Modul Radiologi	34
Gambar 31 Halaman Modul Radiologi - FO	35
Gambar 32 Halaman Modul Radiologi - BO	35
Gambar 33 Halaman Modul Patologi Anatomi.....	36
Gambar 34 Halaman Modul Patologi Anatomi - Pelayanan.....	36
Gambar 35 Halaman Modul Kasir	37
Gambar 36 Halaman Modul Kasir - Kasir	37

Gambar 37 Halaman Modul Kasir - Umum.....	38
Gambar 38 Halaman Modul Kasir - Laporan	38
Gambar 39 Halaman Modul Kasir - Tagihan BPJS.....	39
Gambar 40 Halaman Modul Purchasing.....	39
Gambar 41 Halaman Modul Purchasing - Pembelian Non Medis.....	40
Gambar 42 Halaman Modul Purchasing - Pembelian Medis.....	40
Gambar 43 Halaman Modul Purchasing - Laporan Medis	41
Gambar 44 Halaman Modul Inventory	41
Gambar 45 Halaman Modul Inventory - Transaksi Non Medis	42
Gambar 46 Halaman Modul Inventory - Laporan Non Medis.....	42
Gambar 47 Halaman Modul Inventory - Transaksi Medis	43
Gambar 48 Halaman Modul Inventory - Laporan Medis.....	43
Gambar 49 Halaman Modul Booking Online	44
Gambar 50 Halaman Modul E-Kios	44
Gambar 51 Halaman Modul E-Kios - Pendaftaran Mandiri	45
Gambar 52 Halaman Modul Keuangan	45
Gambar 53 Halaman Modul Keuangan - Umum.....	46
Gambar 54 Halaman Modul Keuangan - Laporan.....	46
Gambar 55 Halaman Modul Instalasi Gizi	47
Gambar 56 Halaman Modul Instalasi Gizi FO	47
Gambar 57 Halaman Modul Instalasi Gizi - Laporan.....	48
Gambar 58 Halaman Modul OK.....	48
Gambar 59 Halaman Modul OK - FO	49
Gambar 60 Halaman Modul OK - Laporan	49
Gambar 61 Halaman Modul OK - BO	50
Gambar 62 Halaman Modul VK.....	50
Gambar 63 Halaman Modul VK - FO	51
Gambar 64 Halaman Modul VK - Laporan	51
Gambar 65 Halaman Modul Remunerasi.....	52
Gambar 66 Halaman Modul Remunerasi - Jasa Dokter.....	52
Gambar 67 Halaman Modul Remunerasi - Jasa Pelayanan	53
Gambar 68 Halaman Modul Remunerasi - Jasa Perujuk	53
Gambar 69 Halaman Modul Remunerasi - Laporan.....	54
Gambar 70 Halaman Modul Remunerasi - Hitung Komisi	54

DAFTAR TABEL

Table 1 Pelaksanaan PKL	5
Table 2 Logbook kegiatan	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kegiatan 1.....	136
Lampiran Kegiatan 2.....	136
Lampiran Kegiatan 3.....	137
Lampiran Kegiatan 4.....	137