

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Adanya kemajuan teknologi yang pesat saat ini mengakibatkan perlunya persiapan untuk menghadapi persaingan yang sangat ketat. Dalam rangka untuk menyiapkan mahasiswa menghadapi perubahan sosial, budaya dan dunia kerja tersebut, kompetensi mahasiswa harus dipersiapkan. Perguruan Tinggi dituntut untuk dapat merancang dan melaksanakan proses pembelajaran yang inovatif agar mahasiswa dapat meraih capaian pembelajaran yang mencakup aspek sikap, pengetahuan dan keterampilan secara optimal dan relevan.

Kebijakan Merdeka Belajar Kampus Merdeka diharapkan dapat menjadi jawaban atas tuntutan tersebut. Kampus Merdeka merupakan wujud pembelajaran di perguruan tinggi yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Merdeka Belajar Kampus Merdeka memberikan kebebasan kepada mahasiswa untuk mendapatkan kemerdekaan belajar di Perguruan Tinggi. Melalui program ini, mahasiswa diharapkan mendapatkan berbagai manfaat untuk pengembangan kemampuan, pengalaman dalam kegiatan sosial dan pengalaman kegiatan lainnya yang berkaitan dengan pengembangan diri dan kompetensi. Adapun program Kampus Merdeka diantaranya seperti Magang, Studi Independen, Pertukaran Mahasiswa, Kampus Mengajar, Proyek Kemanusiaan, penelitian, Membangun desa/KKN Tematik (Merdeka Belajar, Kampus Merdeka, 2020)

Magang bersertifikat merupakan salah satu bagian dari program Kampus Merdeka. Tujuannya untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa dalam mengembangkan diri dengan aktivitas di luar perkuliahan dengan terjun langsung bekerja secara profesional di mitra-mitra perusahaan. Pada program magang bersertifikat ini, mahasiswa akan mendapatkan pengalaman kerja di industry atau profesi secara nyata dengan jangka waktu 1 semester (4-5 bulan) dengan bobot 20 SKS. Dengan pembelajaran di tempat kerja, mahasiswa akan mendapatkan hard skill dan soft skill yang dibutuhkan pada saat di dunia kerja, menjadi lulusan perguruan tinggi yang memiliki kemampuan pimpinan di masa depan serta mengembangkan potensi yang dimilikinya. Pemerintah dan universitas melakukan tinjauan dan kebijakan untuk menentukan bagaimana pengajaran, pelatihan, dan pendidikan di perguruan tinggi yang relevan dalam menanggapi kemajuan ini. Tinjauan yang dilakukan pemerintah tersebut harus memperhatikan ilmu pengetahuan, kebutuhan dunia kerja, kehidupan kampus, serta hubungannya dengan sosial budaya dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara untuk upaya mengembangkan generasi masa depan (Rosmiati et al., 2021).

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan perangkat daerah pemerintah Kota Surabaya yang melaksanakan urusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil (Risda & Sri, 2023). Kantor Disdukcapil Surabaya, berlokasi di Mal Pelayanan Publik Siola tepatnya di Jalan Tunjungan No. 1-3, Kecamatan Genteng, Surabaya. Pertumbuhan ekonomi di Kota Surabaya berkembang dengan cukup pesat dari tahun ke tahun, pertumbuhan tersebut berbanding lurus dengan pertumbuhan penduduk di Kota Surabaya, sehingga kebutuhan akan dokumen administrasi kependudukan mejnadi semakin meningkat (Adinda & Tukiman, 2023). Dalam pelayanan administrasi kependudukannya diperlukan tata kelola yang baik serta inovasi berkelanjutan (Risda & Sri, 2023). Akan tetapi, adanya beberapa permasalahan serta kendala mengenai administrasi kependudukan yang dihadapi oleh Pemerintahan Kota Surabaya yaitu seperti kurang terjaungkuanya pelayanan administrasi kependudukan sehingga menyebabkan masih banyaknya Masyarakat yang belum sadar mengurus dokumen administrasi kependudukan. Sehingga, hal tersebut mendorong Dispendukcapil Kota Surabaya untuk dapat meluncurkan sebuah program yaitu KALIMASADA (Kawasann Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan) untuk dapat mempermudah warga dalam mendapatkan adanya pelayanan administrasi kependudukan (Shofwatun & Lukman, 2023).

Sebagai salah satu upaya agar program Kalimasada dapat berjalan dengan optimal, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya menginisiasi dengan menjadi salah satu bagian mitra dari Kemendikbudristek dalam program Kampus merdeka yakni Magang bersertifikat. Dengan bergabungnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dalam program MSIB, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dapat merekrut sejumlah mahasiswa yang dapat membantu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dalam menjalankan

program Kalimasada agar dapat berjalan optimal serta guna untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepengurusan Administrasi kependudukan (M. Khoirur & Maharani, 2023). Pada Divisi Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan mahasiswa akan diterjunkan secara langsung kepada masyarakat kelurahan setempat sesuai pembagian tugas yang diberikan sebagai bentuk pengabdian kepada Masyarakat. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk mendampingi warga serta melayani warga dalam mengurus administrasi kependudukannya. Dalam situs informasi Kalimasada sudah terdapat data warga yang menjadi target warga yang akan mendapatkan pelayanan Kalimasada, dengan begitu mahasiswa dapat mengetahui siapa saja warga yang harus di survey dan di jemput bola door to door untuk dibantu kepengurusan administrasi kependudukannya. Tidak hanya nama warga yang ada dalam situs informasi Kalimasadanya, juga dilengkapi dengan RT RW dan Alamat lengkap warganya sehingga mahasiswa dapat meminta bantuan RT RW setempat untuk mengadaikan Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Balai RW. Selain itu mahasiswa dituntut agar membuat strategi program tersebut berjalan dengan optimal salah satunya dengan survei langsung jemput bola door to door ke rumah warga di damping oleh petugas staff kelurahan ataupun RT RW setempat (Awahah, R. A., & Rochim, A. I, (2023).

## **1.2 Tujuan Magang Bersertifikat**

Adapun tujuan dari adanya kegiatan magang dengan posisi Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan, yakni meliputi:

1. Mampu mengembangkan tanggung jawab dan resiko terkait Pelayanan Administrasi Kependudukan (*Integrity*)
2. Mampu mempelajari manajemen waktu dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan, dilanjutkan dengan diskusi terkait program Kalimasada (*Time Management*).
3. Mampu berkontribusi dalam memberikan solusi atas permasalahan yang sednag dihadapu warga dalam pengurusan Administrasi Kependudukan (*Problem Solving*).
4. Mampu memahami dan memtahui kode etik yang berlaku dalam dunia kerja khususnya di pemerintah terkait Layanan Administrasi Kependudukan (*Work Ethic*)
5. Mampu menyampaikan informasi yang di peroleh dengan baik kepada warga (*Communication /Public Speaking*)
6. Mampu melakukan koordinasi dengan perbagai pihak yang terlibat dalam pelaksanaan program Kalimasada mulai dari Lurah, RW, RT hingga KSH (*Teamwork*).

## **1.3 Manfaat Magang Bersertifikat**

### **1.3.1 Manfaat untuk UPN “Veteran” Jawa Timur**

Hasil dari program magang ini diharapkan dapat menjadi media penghubung antara instansi Pendidikan UPN “Veteran” Jawa Timur dengan Mitra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. Kegiatan ini ditunjukkan untuk menciptakan calon lulusan mahasiswa yang memiliki jiwa terampil dan siap megahadapi dunia kerja.

### **1.3.2. Manfaat untuk Mitra Magang**

1. Menumbuhkan Kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi pihak-ihak yang terlibat
2. Mendapatkan informasi, pengetahuan, dan teknologi baru dari latar belakang program studi mahasiswa
3. Menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam hal penilaian kulaitas mahasiswa,
4. Penangan permasalahan dan kendalam dalam menjalan kegiatan sadar adminitrasi kependudukan dengan memanfaatkan pengethauan dari latar belakang program studi.

### **1.3.3 Manfaat untuk Mahasiswa**

1. Mahasiswa dapat mengembangkan tanggung jawab dan resiko terkait Pelayanan Administrasi Kependudukan.
2. Mahasiswa dapat mempelajari manajemen waktu dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan, dilanjutkan dengan diskusi terkait program Kalimasada.
3. Mahasiswa dapat berkontribusi dalam memberikan solusi atas permasalahan yang sednag dihadapu warga dalam pengurusan Administrasi Kependudukan.

4. Mahasiswa dapat memahami dan mengetahui kode etik yang berlaku dalam dunia kerja khususnya di pemerintah terkait Layanan Administrasi Kependudukan.
5. Mahasiswa dapat menyampaikan informasi yang di peroleh dengan baik kepada warga
6. Mahasiswa dapat melakukan koordinasi dengan perbagai pihak yang terlibat dalam pelaksanaan program Kalimasada mulai dari Lurah, RW, RT hingga KSH

#### **1.4 Tujuan Penulisan Topik Laporan Magang**

Pemilihan topik “Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan Dalam Rangka Optimalisasi Program Kalimasada Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya” dapat didasarkan pada beberapa alasan. Pertama, Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan dapat memainkan peranan penting dalam memastikan bahwa informasi dalam situs Kalimasada digunakan sebagai data acuan ketika melakukan pelayanan kepada warga yang dimaksudkan untuk melakukan pengurusan administrasi kependudukan yang belum terpenuhi dan terselesaikan. Kedua, peran Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan dapat menjadi kunci dalam memastikan pengoptimalisa Program Kalimasada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Khususnya Kelurahan Wonorejo Rungkut karena para pendamping terjun secara langsung kepada warga untuk melakukan update data administrasi kependudukan yang belum dilakukan oleh warga tersebut. Sehingga para pendamping ini dapat membantu Pemerintah Kota Surabaya pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya untuk mengoptimalisasikan Program Kalimasada yang dibuat agar berjalan dengan baik dan terpenuhinya pelayanan administrasi kependudukan menyeluruh kepada warga Kota Surabaya.