

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERDAYAAN
USAHA MIKRO DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO)**

SKRIPSI



Oleh :

WINDA PUTRI SETIAWAN
NPM. 20041010024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERDAYAAN
USAHA MIKRO DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

WINDA PUTRI SETIAWAN
NPM. 20041010024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERDAYAAN
USAHA MIKRO DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO)**

Disusun Oleh:

WINDA PUTRI SETIAWAN
NPM. 20041010024

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERDAYAAN
USAHA MIKRO DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO)**

Disusun Oleh:

WINDA PUTRI SETIAWAN
NPM. 20041010024

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada
Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora (Terakreditasi Sinta 3)
Volume 08 Nomor 01, Januari 2025

PEMBIMBING

Menyetujui,

TIM PENILAI

1. Ketua



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001


Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

2. Sekretaris


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERDAYAAN
USAHA MIKRO DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO)**

Disusun Oleh:

WINDA PUTRI SETLAWAN
NPM. 20041010024

Telah direvisi dan disahkan pada 25 September 2024

TIM PENILAI

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., MPA
NIP. 199207262022032008

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Dra. Sasi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winda Putri Setiawan
NPM : 20041010024
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi
Kebijakan Pemberdayaan Usaha Mikro Di Kota Surabaya
(Studi Di Kecamatan Tenggilis Mejoyo)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 25 September 2024

Yang Membuat Pernyataan



Winda Putri Setiawan
20041010024

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Usaha Mikro Di Kota Surabaya (Studi Di Kecamatan Tenggilis Mejoyo)” untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik dapat diselesaikan dengan baik.

Tersusunnya skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan sepenuh perhatian dan kesabaran atas segala bimbingan dan pengarahan, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk peneliti. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari segala bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
2. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya yang telah membantu mengizinkan data penunjang dan arahan bagi skripsi peneliti;

5. Kedua orang tua serta keluarga yang senantiasa mengiringi peneliti dengan doa, nasehat dan dukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Faradilla Sofia Nur Faj'jrina, Annisa Salsa Bila Putri, Ira Firnandari, Yusinda Zarah Syafika, Maulida Masyrifah, dan Mirna Marrisa teman dekat peneliti yang selalu memberikan semangat dan menemani peneliti dalam keadaan apapun;
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2020 yang saling membantu dalam memberikan masukan, informasi dan saling mendoakan;
8. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa peneliti harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan untuk penelitian selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya, September 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Kebijakan Publik	22
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	25
2.2.3 Konsep Koordinasi	31
2.2.4 Pemberdayaan Masyarakat.....	36
2.2.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	37
2.2.6 Pemberdayaan Usaha Mikro	39
2.3 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Fokus Penelitian	43

3.4 Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Teknik Penentuan Informan	51
3.7 Teknik Analisis Data	53
3.8 Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
4.1.1 UMKM Kota Surabaya	58
4.1.2 Kecamatan Tenggilis Mejoyo	61
4.1.3 Kelompok UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo.....	69
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.3 Pembahasan	155
BAB V PENUTUP	203
5.1 Kesimpulan.....	203
5.2 Saran	204
DAFTAR PUSTAKA	206
LAMPIRAN.....	210

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 PDRB Atas Dasar Harga Berlaku dan Harga Konstan 2010 Menurut Lapangan Usaha di Kota Surabaya	2
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	21
Tabel 4.1 Data UMKM Kota Surabaya Tahun 2021-2023	58
Tabel 4.2 Data UMKM Binaan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya di Kecamatan Tenggilis Mejoyo Tahun 2021-2023	62
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Kecamatan Tenggilis Mejoyo Berdasarkan Status Pegawai	66
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Unit Kerja Kecamatan Tenggilis Mejoyo Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4.5 Data Jumlah UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo Tahun 2023	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Wawancara Pra Penelitian di Kecamatan Tenggilis Mejoyo	9
Gambar 2.1 <i>Integrated Implementation Model</i> Menurut Soren C. Winter	30
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data (<i>interactive model</i>)	53
Gambar 4.1 Peta Batas Wilayah Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya ..	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kecamatan Tenggilis Mejoyo	64
Gambar 4.3 Susunan Tim Kemitraan UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo Periode 2024-2026	73
Gambar 4.4 Tampilan Formulir Pendataan Usaha Mikro di Seksi Perekonomian Kecamatan Tenggilis Mejoyo	82
Gambar 4.5 Tampilan Google Formulir Pendataan Usaha Mikro di Kelurahan Kutisari	83
Gambar 4.6 Pelatihan Kewirausahaan <i>Bakery</i> pada Bidang Produksi dan Pengolahan oleh Dinkopumdag Kota Surabaya.....	91
Gambar 4.7 Penyebaran Informasi Kegiatan Bazaar UMKM dalam rangka memperingati Hari Koperasi Nasional.....	92
Gambar 4.8 Kelompok UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo Mengikuti Kegiatan <i>Car Free Day</i> (CFD) Di Jalan Darmo Kota Surabaya	93
Gambar 4.9 Pelaku Usaha Mikro Kecamatan Tenggilis Mejoyo Mendapatkan Fasilitasi Tampil produk Di Surabaya Kriya Gallery (SKG) Merr ...	94
Gambar 4.10 Produk Usaha Mikro Kecamatan Tenggilis Mejoyo Yang Masuk Di Surabaya Kriya Gallery (SKG) Siola	94

Gambar 4.11 Sosialisai Akses Pembiayaan atau Pengelolaan Keuangan UMKM Oleh Bank Jatim KCP Wisma SIER Rungkut Industri.....	95
Gambar 4.12 Surat Keputusan Camat Tenggilis Mejoyo Tentang Susunan Tim Kemitraan UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya 2024-2026	96
Gambar 4.13 Kegiatan Gebyar Bazaar UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo di Kampung Bunga Surabaya pada Tahun 2023.....	97
Gambar 4.14 Para pelaku usaha memasarkan produknya kepada pembeli di Kegiatan Gebyar Bazaar UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo ...	97
Gambar 4.15 <i>Stand</i> Kelompok UMKM di Kegiatan Pertandingan Futsal & Voli (PERWOSI) Se-Kecamatan Tenggilis Mejoyo.....	98
Gambar 4.16 Pembukaan Pojok UMKM Kelurahan Kendangsari	99
Gambar 4.17 Poster Siaran “Obrolan UMKM” Di Radio Republik Indonesia (RRI) Pro 4 Surabaya 96,8 FM	106
Gambar 4.18 Pelaku UMKM Membawa Produknya Ke Radio Republik Indonesia (RRI) Pro 4 Surabaya 96,8 FM.....	107
Gambar 4.19 Penilaian Olahan Mi Burung Dara Buatan Pelaku UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo	108
Gambar 4.20 <i>Workshop Noodlepreneur</i> Mi Burung Dara Di <i>Academy</i> Burung Dara.....	108
Gambar 4.21 Tampilan spanduk Teras Pojok UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo di Pagar Kantor Pos Kendangsari Kota Surabaya	109

Gambar 4.22 Foto bersama antara pelaku usaha mikro, Kasi Perekonomian, dan Ketua Kelompok UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo di Teras Pojok UMKM Kantor Pos Kendangsari Kota Surabaya.....	110
Gambar 4.23 Kegiatan Teras Pojok UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo di halaman Kantor Pos Kendangsari Kota Surabaya	110
Gambar 4.24 Akun Media Sosial Instagram UMKM Kecamatan Tenggilis Mejoyo	111
Gambar 4.25 Pendaftaran Nomor Induk Berusaha (NIB) Melalui <i>Online Single Submission</i> (OSS) - Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	118
Gambar 4.26 Pendaftaran Akun OSS Berupa <i>Username</i> Dan <i>Password</i>	118
Gambar 4.27 Pendaftaran Sertifikasi Halal Melalui Dinkopumdag Kota Surabaya	119
Gambar 4.28 Pertemuan Kelompok UMKM dengan Camat Tenggilis Mejoyo serta Kasi Perekonomian di Ruang Sekretariat	126

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara	210
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian.....	219
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	222
Lampiran 4. Surat Disposisi Penelitian.....	224
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	226
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	228
Lampiran 7. <i>Letter of Accepted (LoA)</i> Jurnal	229
Lampiran 8. Sertifikat Akreditasi Jurnal	230
Lampiran 9. Bukti Cek Plagiasi	231

ABSTRAK

Winda Putri Setiawan, Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Usaha Mikro di Kota Surabaya (Studi di Kecamatan Tenggilis Mejoyo)

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) menjadi penggerak perekonomian masyarakat terutama dalam memenuhi kebutuhan pasar yang luas dan beragam. Pemerintah Kota Surabaya telah mengambil langkah konkret untuk mendukung pertumbuhan, pengembangan, dan daya saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), yang tercermin dalam Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 1 Tahun 2021 tentang Pemberdayaan Usaha Mikro. Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya menjadi salah satu wilayah yang aktif mendukung pemberdayaan UMKM terutama usaha mikro, namun dalam implementasinya masih terdapat kendala seperti pendataan yang belum lengkap, pengembangan usaha yang terbatas, kemitraan yang kurang optimal, legalitas izin usaha yang masih rendah, serta koordinasi dan pengendalian dalam pemberdayaan usaha mikro yang lemah. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis, mendeskripsikan, dan mengidentifikasi secara mendalam faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan penghambat implementasi kebijakan pemberdayaan usaha mikro di Kota Surabaya dengan studi di Kecamatan Tenggilis Mejoyo. Penelitian ini berfokus pada faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan penghambat implementasi kebijakan pemberdayaan usaha mikro di Kota Surabaya dengan studi di Kecamatan Tenggilis Mejoyo. Penelitian ini menggunakan model implementasi kebijakan yang meliputi perilaku hubungan antar organisasi, perilaku birokrasi tingkat bawah, dan perilaku kelompok sasaran. Metode penelitian ini menerapkan jenis pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku hubungan antar organisasi dan perilaku kelompok sasaran cukup mempengaruhi keberhasilan Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Usaha Mikro di Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya, karena dapat mencapai percepatan tujuan pemberdayaan usaha mikro yaitu untuk menumbuhkan dan mengembangkan kemampuan usaha mikro agar menjadi usaha yang tangguh dan mandiri, serta meningkatkan peran usaha mikro dalam pembangunan daerah, penciptaan lapangan kerja, pemerataan pendapatan, pertumbuhan ekonomi dan pengentasan rakyat dari kemiskinan. Namun, masih terdapat hambatan berupa rendahnya kesadaran dan pemahaman para pelaku usaha di Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya mengenai pentingnya kegiatan pemberdayaan usaha mikro. Selain itu, kurangnya pemahaman pegawai pemerintah dalam menyerap informasi serta keterbatasan jumlah tenaga kerja turut menjadi hambatan bagi perilaku birokrasi tingkat bawah, yang pada akhirnya juga cukup mempengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan pemberdayaan usaha mikro di Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, UMKM, Pemberdayaan Usaha Mikro

ABSTRACT

Winda Putri Setiawan, Analysis of Factors Influencing The Implementation of Micro Business Empowerment Policies in Surabaya City (Study in Tenggilis Mejoyo Sub-District)

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) drive the community's economy, especially in meeting the needs of a wide and diverse market. The Surabaya City Government has taken concrete steps to support the growth, development and competitiveness of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), which is reflected in Surabaya City Regional Regulation Number 1 of 2021 concerning Micro Business Empowerment. Tenggilis Mejoyo Subdistrict, Surabaya City, is one of the areas that actively supports the empowerment of MSMEs, especially micro businesses, but in its implementation there are still obstacles such as incomplete data collection, limited business development, less than optimal partnerships, low business license legality, and weak coordination and control in micro business empowerment. The purpose of this research is to analyze, describe, and identify in depth the factors that influence the success and obstacles to the implementation of micro business empowerment policies in Surabaya City with a study in Tenggilis Mejoyo District. This research focuses on factors that influence the success and obstacles to the implementation of micro business empowerment policies in Surabaya City with a study in Tenggilis Mejoyo District. This research uses a policy implementation model that includes behavior relationships between organizations, lower-level bureaucratic behavior, and target group behavior. This research method uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques in the form of direct observation, interviews, and documentation. The results showed that the behavior relationships between organizations and target group behavior quite influenced the successful implementation of the Micro Business Empowerment Policy in Tenggilis Mejoyo District Surabaya City, because it could achieve the acceleration of micro business empowerment goals, namely growing the ability of micro businesses to become resilient and independent businesses, and increasing the role of micro businesses in regional development, job creation, income distribution, economic growth, and alleviating people from poverty. However, there are still obstacles in the form of low awareness and understanding of business actors in Tenggilis Mejoyo District Surabaya City regarding the importance of micro business empowerment activities. In addition, the lack of understanding of government employees in absorbing information and the limited number of workers are also obstacles to lower-level bureaucratic behavior which in turn is also quite influential in the successful implementation of microbusiness empowerment policies in Tenggilis Mejoyo District Surabaya City.

Keywords: Policy Implementation, MSMEs, Micro Business Empowerment