

**PENCANTUMAN *LIMITATION OF LIABILITY* PADA KONTRAK
ELEKTRONIK DALAM *WEBSITE* PENYEDIA LAYANAN *GENERATIVE
ARTIFICIAL INTELLIGENCE***



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

**SISKA DEWANTI
NPM. 20071010294**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2024

**PENCANTUMAN *LIMITATION OF LIABILITY* PADA KONTRAK
ELEKTRONIK DALAM *WEBSITE* PENYEDIA LAYANAN *GENERATIVE***

ARTIFICIAL INTELLIGENCE



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

**SISKA DEWANTI
NPM. 20071010294**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI
PENCANTUMAN *LIMITATION OF LIABILITY* PADA KONTRAK
ELEKTRONIK DALAM *WEBSITE* PENYEDIA LAYANAN *GENERATIVE*
ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,


pada hari Rabu, tanggal 18 September 2024

Penyusun,

SISKA DEWANTI
NPM. 20071010294


Menyetujui,

PEMBIMBING


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengetahui,

KOORDINATOR PROGRAM STUDI


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112/202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**PENCANTUMAN *LIMITATION OF LIABILITY* PADA KONTRAK
ELEKTRONIK DALAM *WEBSITE* PENYEDIA LAYANAN *GENERATIVE
ARTIFICIAL INTELLIGENCE***

**Penyusun,
SISKA DEWANTI
NPM. 20071010294**

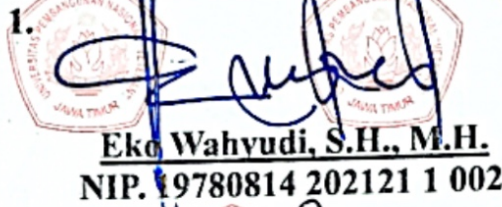
Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Senin, tanggal 23 September 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING


Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

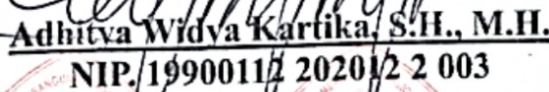
DEWAN PENGUJI

1. 
Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

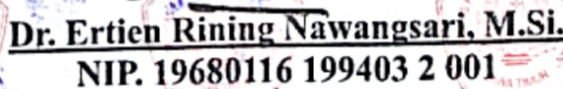
2. 
Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

3. 
Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengetahui,
KOORDINATOR PROGRAM STUDI HUKUM


Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
DEKAN FAKULTAS HUKUM


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENCANTUMAN *LIMITATION OF LIABILITY* PADA KONTRAK
ELEKTRONIK DALAM *WEBSITE* PENYEDIA LAYANAN *GENERATIVE
ARTIFICIAL INTELLIGENCE***


Penyusun,
SISKA DEWANTI
NPM. 20071010294

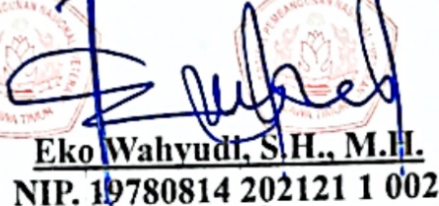
Skripsi telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Senin, tanggal 23 September 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING

DEWAN PENGUJI



Adhitva Widva Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

1. 
Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002


2. 
Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

3. 
Adhitva Widva Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengetahui,
KOORDINATOR PROGRAM STUDI


Adhitva Widva Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
DEKAN FAKULTAS HUKUM


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Dewanti
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 04 Agustus 2002
NPM : 20071010294
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. H. Siran No. 46 Kelapadua, Cimanggis, Depok,
Jawa Barat, 16451

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, **“PENCANTUMAN *LIMITATION OF LIABILITY* PADA KONTRAK ELEKTRONIK DALAM *WEBSITE* PENYEDIA LAYANAN *GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE*”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 18 September 2024

Penyusun,

Siska Dewanti

NPM. 20071010294

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, karunia, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENCANTUMAN *LIMITATION OF LIABILITY* PADA KONTRAK ELEKTRONIK DALAM *WEBSITE* PENYEDIA LAYANAN *GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE*”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis berharap dengan adanya Skripsi ini dapat memberikan kontribusi akademis yang bermanfaat, khususnya pada bidang keilmuan yang relevan dengan penelitian ini. terselesaikannya Skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina P., S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga banyak masukan, saran, dan arahan yang diberikan kepada penulis terkait penelitian penulis hingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan memberikan ilmu dengan sepenuh hati;
7. Kepala Sub Bagian Tata Usaha serta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu penulis menyelesaikan urusan administrasi;
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan banyak dukungan dan kasih sayang kepada penulis. Sebuah kebanggaan bagi penulis mempunyai orang tua yang mengutamakan pendidikan dan mendukung cita-cita anaknya. Terimakasih telah membuktikan bahwa seorang anak yang lahir dari orang tua yang tak bergelar pun dapat meraih gelar Sarjana;
9. Ketiga adik yang menjadi pelengkap hidup penulis. Terimakasih telah menjadi motivasi hidup bagi penulis agar bisa menjadi sosok Kakak yang hebat;
10. Teman terdekat penulis yaitu Lintang Zandra C, Novita Damayanti R, Aghnia Amaliyah A, Tessa Dwi N, Elza Savira, Aisyah Aprillia, Zakiyah Nurul H, dan Diva Devina. Terimakasih telah kebersamai penulis untuk

menjalankan aktivitas di Fakultas Hukum dan berjuang bersama menyelesaikan Skripsi. Tak lupa juga terimakasih untuk Zahra Shafa selaku teman dekat penulis yang menjadi tempat bertukar cerita walaupun terpisah jarak;

11. Teman seperjuangan penulis di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan *support* kepada penulis;

12. Teruntuk diri saya sendiri, terimakasih karena telah bertahan dan berjuang hingga sejauh ini. Terimakasih untuk tidak menyerah di saat-saat sulit dan tetap melangkah walaupun terasa berat. Terimakasih telah berani mencoba banyak hal ketika kuliah dan belajar untuk bangkit dari kegagalan. Tetap semangat dan ingat bahwa ini bukanlah akhir dari perjalanan, karena masih banyak mimpi yang perlu diwujudkan. *Keep going, you got this!*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis masih membutuhkan *feedback* berupa saran dan masukan yang membangun. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, 18 September 2024

Penulis

INTISARI

Nama : Siska Dewanti
NPM : 20071010294
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 04 Agustus 2002
Program Studi : Strata-1 (S1) Hukum

PENCANTUMAN *LIMITATION OF LIABILITY* PADA KONTRAK ELEKTRONIK DALAM *WEBSITE* PENYEDIA LAYANAN *GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE*

ABSTRAK : Pencantuman pembatasan tanggung jawab atau *limitation of liability* yang dicantumkan oleh penyedia layanan pada *terms and conditions* sangat mengahawatirkan karena pengguna layanan seolah melepaskan tanggung jawabnya terhadap konten yang dihasilkan dari penggunaan layanan miliknya. Pencantuman klausul tersebut kemudian dipertanyakan, apakah penyedia layanan beritikad baik ketika mencantumkannya. Bertujuan untuk melihat bagaimana keabsahan kontrak elektronik yang mencantumkan *limitation of liability* dan akibat hukumnya, penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis-normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan konseptual guna menganalisis dari sudut peraturan perundang-undangan dan doktrin yang berkembang. Hasil dari penelitian ini adalah *limitation of liability* mempengaruhi penentuan terpenuhi tidaknya syarat kausa yang halal, sehingga perlu dilihat apakah pencantumannya disertai dengan itikad baik dan tidak bertentangan dengan perundang-undangan, ketertiban umum, serta kesusilaan. Apabila tidak memenuhi syarat tersebut, maka kontrak elektronik dinyatakan batal demi hukum. Adapun akibat hukumnya adalah kontrak tersebut berlaku seperti undang-undang bagi para pihaknya apabila pengguna layanan menyetujui *terms and conditions* tersebut. *Limitation of liability* yang dicantumkan oleh penyedia layanan GenAI biasanya adalah pembatasan yang menyatakan bahwa ia tidak bertanggung jawab atas konten yang dihasilkan dari penggunaan layanan miliknya. Sehingga, ketika pengguna menyetujui *terms and conditions* pada layanan tersebut, maka ia juga harus memahami bahwa tanggung jawab terhadap konten yang dihasilkan adalah tanggung jawabnya sendiri.

Kata Kunci: Pembatasan Tanggung Jawab, Kontrak Elektronik, Kecerdasan Buatan

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	7

1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	8
1.6.2 Pendekatan	8
1.6.3 Bahan Hukum	9
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	10
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	11
1.6.6 Sistematika Penulisan	11
1.7 Tinjauan Pustaka	13
1.7.1 Tinjauan Umum Kontrak Elektronik	13
1.7.1.1 Pengertian Kontrak Elektronik	13
1.7.1.2 Jenis dan Bentuk Kontrak Elektronik	13
1.7.1.3 Syarat Sahnya Kontrak Elektronik	15
1.7.1.4 Asas-asas Kontrak Elektronik	16
1.7.2 Tinjauan Umum <i>Generative Artificial Intelligence</i>	17
1.7.2.1 Pengertian <i>Generative Artificial Intelligence</i>	17
1.7.3 Tinjauan Umum Klausul Pembatasan Tanggung Jawab	18
1.7.3.1 Pengertian Klausul Pembatasan Tanggung Jawab	18
1.7.4 Tinjauan Umum Penyelenggaraan Sistem Elektronik	18
1.7.4.1 Pengertian Penyelenggaraan Sistem Elektronik	18
1.7.4.2 Pengertian <i>Website</i>	19

BAB II KEABSAHAN KONTRAK ELEKTRONIK DALAM <i>WEBSITE</i>	
PENYEDIA LAYANAN GENAI YANG MENCANTUMKAN <i>LIMITATION</i>	
<i>OF LIABILITY</i>	20
2.1 Konsep Kontrak Elektronik yang Mencantumkan <i>Limitation of</i>	
<i>Liability</i>	20
2.2 Keabsahan Kontrak Elektronik Dalam <i>Website</i> Penyedia Layanan	
GenAI	34
BAB III AKIBAT HUKUM PENCANTUMAN <i>LIMITATION OF LIABILITY</i>	
DALAM KONTRAK ELEKTRONIK PADA <i>WEBSITE</i> PENYEDIA	
LAYANAN GENAI.....	54
3.1 Hubungan Hukum Para Pihak dalam Kontrak Elektronik pada <i>Website</i>	
Penyedia Layanan GenAI.....	54
3.2 Akibat Hukum yang Timbul Setelah Pengguna Menyetujui Kontrak	
Elektronik yang Mencantumkan <i>Limitation of Liability</i>	70
BAB IV PENUTUP	78
4.1 Kesimpulan.....	78
4.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR SINGKATAN

AI	:	<i>Artificial Intelligence</i> , kecerdasan buatan
GenAI	:	<i>Generative Artificial Intelligence</i>
<i>hal.</i>	:	halaman
<i>Ibid.</i>	:	<i>Ibidem</i> , pada tempat yang sama
KUHPer	:	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
<i>Op.Cit.</i>	:	<i>Opere citato</i> , dalam karya yang telah disebut/dikutip
PPRI No. 82 Th. 2012	:	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
PPRI No. 71 Th. 2019	:	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
PPRI No. 80 Th. 2019	:	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
UU No. 8 Th. 1999	:	Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
UU No. 11 Th. 2008	:	Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Keaslian Penelitian.....	7
-----------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : <i>Limitation of liability</i> dalam syarat dan ketentuan ratu.ai.....	27
Gambar 2 : <i>Limitation of liability</i> dalam <i>Terms of Use website</i> simplified.com...	27
Gambar 3: Klausul <i>Limitation of Liability</i> pada <i>website</i> ratu.ai	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Sertifikat English Proficiency Test (EPT)

Lampiran 2 : Transkrip Terbaru

Lampiran 3: Surat Penugasan Dosen Pembimbing

Lampiran 4: Kartu Bimbingan

Lampiran 5: Formulir Pengajuan Judul

Lampiran 6: Bukti Pembayaran UKT

Lampiran 7: Bukti KRS Terbaru

Lampiran 8: Bukti Penyerahan Laporan Magang

Lampiran 9: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 10: LOA Penerbitan Jurnal

Lampiran 11: Hasil Turnitin Skripsi

Lampiran 12: Hasil Turnitin Jurnal

Lampiran 13: Lembar Revisi Dosen Penguji 1

Lampiran 14: Lembar Revisi Dosen Penguji 2

Lampiran 15: Lembar Revisi Dosen Penguji 3 (Dosen Pembimbing)