

**RESPONSIBILITAS KINERJA PELAYANAN DALAM PENCAIRAN
DANA ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA NEGARA (APBN)
DI KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA
SURABAYA II**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

BETSEBA PUTRICIA MANIK
NPM. 20041010214

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**RESPONSIBILITAS KINERJA PELAYANAN PENCAIRAN DANA
ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA NEGARA (APBN) DI KANTOR
PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA SURABAYA II**

Disusun Oleh:

Betseba Putricia Manik
NPM. 20041010214

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**RESPONSIBILITAS KINERJA PELAYANAN PENCAIRAN DANA
ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA NEGARA (APBN) DI KANTOR
PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA SURABAYA II**


Disusun Oleh:

Betseba Putricia Manik
NPM. 20041010214

Telah diuji oleh Tim Penilai dan dipublikasikan pada
Jurnal Ilmiah El-Mal : Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 5 Nomor 12, 20 Desember 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Agus Widlyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

Tim Penguji

1. Ketua


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001


2. Sekretaris


Dr. Agus Widlyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

3. Anggota


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN REVISI

**RESPONSIBILITAS KINERJA PELAYANAN PENCAIRAN DANA
ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA NEGARA (APBN) DI KANTOR
PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA SURABAYA II**

Disusun Oleh:

Betseba Putricia Manik
NPM. 20041010214

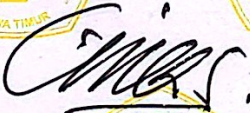
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 18 September 2024


Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Betscha Putricia Manik
NPM : 20041010214
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi :

RESPONSIBILITAS KINERJA PELAYANAN PENCAIRAN DANA ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA NEGARA (APBN) DI KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA SURABAYA II

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 18 September 2024

Yang bertandatangan,




Betscha Putricia Manik
NPM. 20041010214

ABSTRAK

RESPONSIBILITAS KINERJA PELAYANAN DALAM PENCAIRAN DANA ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA NEGARA (APBN) DI KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA SURABAYA II

Betseba Putricia Manik
NPM. 20041010214

Responsibilitas untuk menilai sejauh mana penyelenggara pemerintahan melaksanakan kewenangannya dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan aturan dan prosedur yang berlaku. Jika Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dapat melaksanakan fungsinya secara optimal dan menggunakan seluruh kemampuan yang dimilikinya dengan efisien dan efektif, maka dianggap responsibel. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana kinerja pelayanan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam proses pencairan dana APBN. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pemahaman tanggung jawab dalam pelayanan pencairan dana APBN sudah baik, karena pegawai memahami tanggung jawab mereka dan satuan kerja merasa proses pengajuan pencairan dana berjalan lancar. 2) Pemberian wewenang yang sesuai dengan tanggung jawab dalam pelayanan pencairan dana APBN sangat baik, karena wewenang yang diberikan seimbang dengan tanggung jawab yang diemban. 3) Evaluasi kinerja dalam pelayanan pencairan dana APBN sudah baik, karena evaluasi rutin dilakukan dengan tujuan untuk perbaikan di masa mendatang. 4) Tindakan yang akurat, adil, dan tepat waktu dalam pelayanan pencairan dana APBN belum sepenuhnya optimal, karena satuan kerja merasakan ketidakstabilan dalam waktu pencairan. 5) Komitmen pimpinan dalam pelayanan APBN sudah maksimal, karena pemimpin menunjukkan kepercayaan dan komitmen dalam mendelegasikan tugas dan tanggung jawab kepada bawahannya.

Kata Kunci: Responsibilitas; Pelayanan Publik; Pencairan Dana APBN

ABSTRACT

RESPONSIBILITAS KINERJA PELAYANAN DALAM PENCAIRAN DANA ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA NEGARA (APBN) DI KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA SURABAYA II

Betseba Putricia Manik
NPM. 20041010214

Responsibility is a measure used to assess the extent to which government officials exercise their authority in providing services in accordance with established rules and procedures. The Surabaya II State Treasury Service Office considered accountable if it can carry out its functions optimally and utilize all its resources efficiently and effectively. The aim of this study is to assess the service performance of KPPN Surabaya II in the process of disbursing state budget funds. This research adopts a qualitative approach, utilizing interviews, observations, and documentation as data collection methods. The findings reveal that: 1) The understanding of responsibility in the fund disbursement service is good, as employees are aware of their responsibilities, and work units perceive that the fund disbursement process runs smoothly. 2) The delegation of authority aligned with responsibility in the fund disbursement service is excellent, as the authority granted is balanced with the responsibilities assumed. 3) Performance evaluation in the fund disbursement service is adequate, with regular evaluations conducted to facilitate future improvements. 4) Accurate, fair, and timely actions in the fund disbursement service have not yet been fully optimized, as some work units experience instability in disbursement timing. 5) Leadership commitment in the service is maximized, as leaders demonstrate trust and commitment in delegating tasks and responsibilities to their subordinates.

Keywords : Responsibility; Public Service; Disbursement of State Budget Funds

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur dan terima kasih kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberi penulis kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“RESPONSIBILITAS KINERJA PELAYANAN DALAM PENCAIRAN DANA ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA NEGARA (APBN) DI KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA SURABAYA II”**.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Dengan menyelesaikan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si, dosen pembimbing skripsi, atas perhatian dan kesabaran yang beliau tunjukkan selama proses pembimbingan dan pengarahan. Dengan sukarela, beliau meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyusun penelitian ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan;
5. Seluruh karyawan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II telah menerima penulis selama melaksanakan penelitian dengan ramah dan baik sehingga penulis merasa nyaman dan dimudahkan dalam penyusunan proposal penelitian ini;
6. Seluruh satuan kerja yang telah menerima penulis selama melaksanakan penelitian dengan ramah dan baik sehingga penulis merasa nyaman dan dimudahkan dalam penyusunan proposal penelitian ini;
7. Terimakasih saya ucapkan kepada mamak yang tak henti-hentinya memberikan doa serta dukungan kepada penulis dari kampung halaman. Skripsi ini saya persembahkan untuk mamak yang sudah kuat dan sabar dalam menemani penulis sendirian sampai di titik ini.
8. Penulis juga mempersembahkan skripsi ini kepada bapak yang sudah bersama Tuhan di surga walaupun tidak sempat melihat dan menemani penulis yang sudah berjalan sejauh ini.
9. Abang Rizal, kakak Meisy, dan adek Renova yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis. Terimakasih saya ucapkan karena sudah menanyakan kabar penulis setiap waktu selama mengerjakan skripsi ini.
10. Anatia Simamora dan Rosalinda Manullang selaku teman dekat penulis yang selalu menemani dan mendukung penulis dalam menulis skripsi serta selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan;

11. Solith Silaban, Dahato Sinaga, dan teman-teman holic lainnya selaku teman penulis yang sudah memberikan motivasi dan dukungan pada penulis;
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan proposal skripsi ini;
13. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penyusunan skripsi.

Akhirnya penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga proposal ini dapat lebih bermanfaat.

Surabaya, 01 September 2024

Betseba Putricia Manik

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Manajemen Kinerja	25

2.2.1.1 Konsep Kinerja.....	26
2.2.1.2 Indikator Mengukur Kinerja Pegawai	27
2.2.2 Responsibilitas.....	29
2.2.3 Administrasi Keuangan Negara.....	35
2.2.4 Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara.....	35
2.2.5 Pencairan Dana	38
2.2.6 Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara.....	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	43
3.3 Fokus Penelitian.....	43
3.4 Sumber Data.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Penentuan Informan	50
3.7 Teknik Analisa Data	51
3.8 Teknik Keabsahan Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran umum Lokasi penelitian	55
4.1.1.1 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II	56
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	57
4.1.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II	58

4.1.1.4 Komposisi Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II	59
4.1.1.5 Deskripsi Umum Pencairan Dana Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN) di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya II	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Pemahaman Tanggungjawab Pegawai dalam Pelayanan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam Pencairan Dana APBN.....	64
4.2.2 Pemberian Wewenang Sesuai Tanggung Jawab yang diemban Pegawai dalam Pelayanan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam Pemcairan Dana APBN.....	70
4.2.3 Evaluasi Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam Pencairan Dana APBN	76
4.2.4 Tindakan-tindakan yang Akurat, Adil, dan Tepat Waktu yang dilakukan oleh Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam Pencairan Dana APBN	83
4.2.5 Komitmen dari pemimpin Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya II dalam Pencairan Dana Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN)	86
4.3 Pembahasan Penelitian.....	90
4.3.1 Pemahaman Tanggungjawab Pegawai dalam Pelayanan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam Pencairan Dana APBN.....	91

4.3.2 Pemberian Wewenang Sesuai Tanggung Jawab yang diemban Pegawai dalam Pelayanan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam Pemcairan Dana APBN.....	93
4.3.3 Evaluasi Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam Pemcairan Dana APBN	95
4.3.4 Tindakan-tindakan yang Akurat, Adil, dan Tepat Waktu yang dilakukan oleh Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam Pemcairan Dana APBN.....	96
4.3.5 Komitmen dari pemimpin Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya II dalam Pemcairan Dana Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN)	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Anggaran Belanja 2018-2022 KPPN Surabaya II.....	8
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Terbaru.....	23
Tabel 4.1	Komposisi Pegawai KPPN Surabaya II Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Komposisi Pegawai KPPN Surabaya II Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.3	Komposisi Pegawai KPPN Surabaya II Berdasarkan Golongan Pangkat.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Rekap Penolakan SPM oleh KPPN Surabaya II Tahun 2019-2022	12
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1	Komponen Teknik Analisis Data Model Miles, Huberman, dan Saldana	53
Gambar 4.1	Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II.....	55
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II.....	57
Gambar 4.3	Aplikasi Sakti	68
Gambar 4.4	Evaluasi Pelaksanaan Anggaran Triwulan II.....	78
Gambar 4.5	Website e-Performance monitoring kinerja pegawai.....	80
Gambar 4.6	Durasi Penyelesaian SP2D.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	106
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	107
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	109
Lampiran 4. Surat Pengantar Izin Penelitian dari Universitas dan Surat Selesai Penelitian.....	110
Lampiran 5. Letter of Acceptance, Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah dan Akreditasi Jurnal.....	112
Lampiran 6. Dokumentasi Pelaksanaan wawancara	114
Lampiran 7. Bukti Cek Plagiasi.....	116