

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, peneliti dapat menyimpulkan bahwa kinerja pelayanan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II dalam pencairan dana Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) telah berjalan dengan baik. Hal ini didukung oleh beberapa faktor berikut:

1. Dari fokus pemahaman tanggung jawab, pelaksanaan pencairan dana APBN di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II sudah berlangsung dengan baik. Pegawai memiliki pemahaman yang jelas mengenai tujuan dan tanggung jawab mereka dalam menyediakan layanan pencairan dana APBN kepada satuan kerja, yang juga merasakan kemudahan dalam proses pengajuan dana.
2. Dari fokus pemberian wewenang yang sesuai dengan tanggung jawab dalam pelayanan pencairan dana APBN di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II, hasilnya sangat memuaskan. Ini disebabkan oleh keseimbangan antara wewenang yang diberikan dan tanggung jawab yang diemban, yang memperhitungkan kemampuan dan tingkat pendidikan pegawai. Selain itu, pegawai di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II juga aktif memberikan pendampingan atau sosialisasi kepada satuan kerja mengenai proses pengajuan pencairan dana APBN.

3. Dari fokus evaluasi kinerja dalam pelayanan pencairan dana APBN di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II sudah berjalan dengan baik. Evaluasi kinerja dilakukan secara rutin, yaitu minimal sebulan sekali, setiap triwulan, dan tahunan, melibatkan seluruh pegawai kantor untuk menilai sejauh mana mereka dapat menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka. Namun masih adanya penghambat pada aplikasi SAKTI yang menjadi pendukung dalam prosedur pencairan dana. Aplikasi SAKTI yang masih *maintanance* pada saat submit surat perintah membayar jika digunakan secara bersamaan oleh satuan kerja.
4. Dari fokus tindakan yang akurat, adil, dan tepat waktu dalam memberikan pelayanan pencairan dana APBN di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II sudah baik. Hal ini buktikan dengan data yang diperoleh dari aplikai OM Span.
5. Dari fokus komitmen pemimpin dalam pencairan dana APBN di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II sudah menunjukkan hasil yang maksimal. Kepala seksi pencairan dana telah menunjukkan komitmen yang kuat dengan mempercayakan tugas dan tanggung jawab terkait pencairan dana APBN kepada satuan kerja yang mengajukan permohonan pencairan.

5.2 Saran

Perlu adanya adanya peningkatan kualitas aksesibilitas terhadap aplikasi SAKTI yang menjadi faktor pendukung pencairan dana APBN. Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II sebaiknya lebih responsive dalam menanggapi permasalahan-permasalahan yang terjadi pada saat satuan kerja

mengajukan permohonan pencairan dana APBN. Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surabaya II juga diharapkan dapat memeriksa surat perintah membayar dengan lebih terperinci dan lebih solutif.