

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN  
AKIBAT KETIDAKSESUAIAN PEMBELIAN BARANG DISKON KILAT  
(FLASH SALE) DI E-COMMERCE**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**Ayunda Deftaning Rahma Adi**  
**NPM. 20071010083**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
SURABAYA  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN  
AKIBAT KETIDAKSESUAIAN PEMBELIAN BARANG DISKON KILAT**

**(FLASH SALE) DI E-COMMERCE**

Usulan penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

Pada hari ~~Jumat~~, tanggal ~~20 September~~ 2024

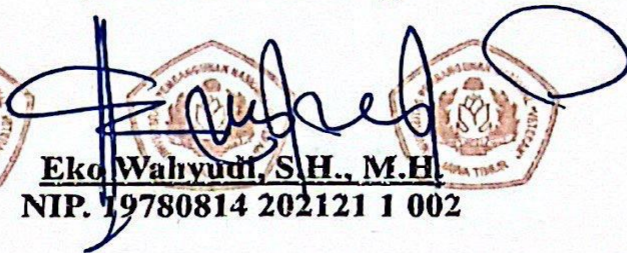
Penyusun,



**Ayunda Delfaning Rahma-Adi**

20071010083

Menyetujui  
Dosen Pembimbing,



**Eko Wahyudi, S.H., M.H.**  
NIP. 19780814 202121 1 002

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**DR. DRA. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.SI.**  
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN REVISI  
SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT  
KETIDAKSESUAIAN PEMBELIAN BARANG DISKON KILAT (FLASH SALE) DI  
E-COMMERCE

Penyusun,



Ayunda Deftaning Rahma Adi


NPM 20071010083

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

pada hari ~~JUMAT~~, tanggal 20 September 2024

Pembimbing,



**EKO WAHYUDI, S.H., M.H.**  
NIP. 19780814 202121 1 002

Dewan Penguji:

Ketua,



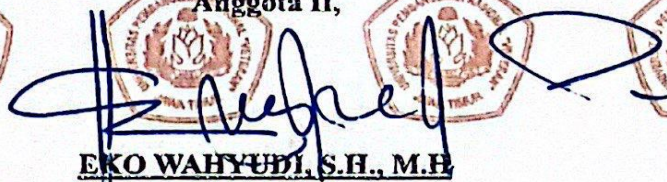
**HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.**  
NIP. 19620625 199103 1 001

Anggota I,



**WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.KN.**  
NIP 19750708 202121 2 001

Anggota II,



**EKO WAHYUDI, S.H., M.H.**  
NIP. 19780814 202121 1 002

Menyetujui,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**DR. DRA. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.SI.**  
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT  
KETIDAKSESUAIAN PEMBELIAN BARANG DISKON KILAT (*FLASH SALE*) DI  
E-COMMERCE

Penyusun,



Ayunda Deftaning Rahma Adi

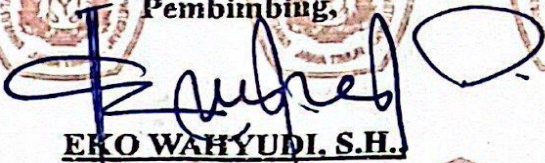
NPM 20071010083

Usulan penelitian untuk Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

pada hari ~~Jumat~~, tanggal 20 September 2024

Pembimbing,



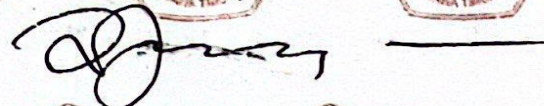
EKO WAHYUDI, S.H.

M.H

NIP. 19780814 202121 1  
002

Dewan Penguji:

Ketua,



HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.

NIP. 19620625 199103 1 001

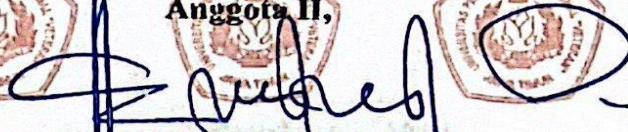
Anggota I,



WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.KN.

NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota II,



EKO WAHYUDI, S.H., M.H.

NIP. 19780814 202121 1 002

Menyetujui,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



DR. DRA. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayunda Deftaning Rahma Adi  
Tempat, Tanggal Lahir : Sleman, 10 April 2001  
NPM : 20071010083  
Bidang/Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Perumahan Mutiara Citra Graha Blok I3 No. 2 SDA

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Dirugikan Akibat Ketidaksesuaian Pembelian Barang Diskon Kilat (*Flash Sale*) Di *E-Commerce*” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya,

Penyusun,



Ayunda Deftaning Rahma Adi  
20071010083

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT KETIDAKSESUAIAN PEMBELIAN BARANG DISKON KILAT (*FLASH SALE*) DI *E-COMMERCE*”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Strata Satu Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan serta membandingkan teori dalam Perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Eko Wahyudi S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan baik berupa masukan, saran serta arahan terhadap penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membimbing penulis selama proses penelitian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Magang Merdeka yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting kepada penulis untuk kedepannya.
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
10. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan maksimal baik dari material maupun imaterial atas segala proses yang telah penulis jalani untuk meraih masa depan yang gemilang.
11. Kakak Devie, Mas Adam dan Keisha selaku kakak penulis yang selalu membantu penulis dan menjalani proses skripsi dan yang mendoakan penulis untuk mencapai yang terbaik.
12. Annisa Rohmawati, Sephia Ermy Jessica, selaku teman satu bimbingan yang sudah berjuang bersama melewati semua rangkaian proses penelitian skripsi.

13. Alya Rahmah Putri dan Ayu Aprilia Amin Putri yang selalu memberikan dukungan serta hiburan disaat penulis melakukan penelitian ini.
14. Seluruh KMFH angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan Penulis secara satu persatu.
15. Pihak-pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya penulis harap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, masukan, saran dan kritik yang membangun Penulis terima dengan sepenuh hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat terhadap seluruh pihak.

Surabaya, 2024

Penulis



## **INTISARI**

Nama : Ayunda Deftaning Rahma Adi

NPM : 20071010083

Tempat, Tanggal Lahir : Sleman, 10 April 2001

Program Studi : Strata I (S1) Hukum

### **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT KETIDAKSESUAIAN PEMBELIAN BARANG DISKON *KILAT (FLASH SALE)* DI *E-COMMERCE***

#### **ABSTRAK :**

Perkembangan perdagangan pada saat ini berbasis teknologi internet yang dikenal dengan Jual Beli Online yang biasa disebut dengan E-Commerce. Semakin ketatnya persaingan membuat beberapa oknum pelaku usaha melakukan kecurangan yang membuat kerugian bagi konsumen. Salah satunya adalah kerugian konsumen akibat ketidaksesuaian pembelian barang diskon kilat (flash sale) di E-Commerce. Penelitian ini akan membahas terkait masalah perlindungan hukum bagi konsumen yang dirugikan akibat ketidaksesuaian pembelian barang diskon kilat (flash sale) di E-Commerce. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu yuridis normatif yang diambil dari Undang-Undang, buku dan bahan bacaan lain. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat pelaku usaha di E-Commerce yang melakukan kecurangan dalam mengirimkan produk flash sale yang tidak sesuai ke konsumen dimana hal ini tidak sesuai dengan ketentuan pasal 12 UUPK, dan juga menjelaskan tentang bagaimana upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen yang dirugikan ditinjau dari UU Perlindungan Konsumen, KUHP, Undang-Undang Perdagangan dan UU ITE. Dari analisis tersebut diperoleh Kesimpulan bahwa pelaku usaha dalam melakukan jual beli online harus menjamin kesesuaian barang yang diterima oleh konsumen pada saat barang dipromosikan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih literatur kepada para pihak dalam melakukan transaksi jual beli online agar dapat memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku

**Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Diskon Kilat**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN REVISI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR BAGAN.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
ABSTRAK.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	8
1.6 Tinjauan Pustaka.....	10

1.6.1 Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	10
1.6.2 Tinjauan Umum Jual Beli.....	21
1.6.3 Tinjauan Umum Barang atau Benda.....	24
1.6.4 Tinjauan Umum Diskon Kilat ( <i>Flash Sale</i> ).....	25
1.6.5 Tinjauan Umum <i>E-Commerce</i> .....	28
1.6.6 Teori Kepatuhan Hukum.....	32
1.6.7 Teori Perjanjian.....	35
1.6.8 Teori Keadilan.....	37
<b>1.7 Metode Penelitian.....</b>	<b>40</b>
1.7.1 Jenis Penelitian dan Tipe Penelitian .....	40
1.7.2 Pendekatan.....	41
1.7.3 Sumber Data/Bahan Hukum.....	43
1.7.4 Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	45
1.7.5 Metode Analisis Data.....	45
1.7.6 Sistemtika Penulisan.....	46
 <b>BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT KETIDAKSESUAIAN PEMBELIAN BARANG DISKON KILAT (FLASH SALE) DI E- COMMERCE.....</b>	 <b>48</b>

2.1 Kriteria Kerugian Yang Dialami Konsumen Dalam Pembelian Barang Secara Diskon Kilat ( <i>Flash Sale</i> ) Di <i>E-Commerce</i> .....	48
2.2 Perlindungan Hukum bagi Konsumen Yang Dirugikan Akibat Ketidaksiuaian Pembelian Barang Diskon Kilat ( <i>Flash Sale</i> ) Di <i>E-Commerce</i> .....	58
<b>BAB III TANGGUNG GUGAT PELAKU USAHA TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN AKIBAT KETIDAKSIUAIAN PEMBELIAN BARANG DISKON KILAT (<i>FLASH SALE</i>) DI <i>E-COMMERCE</i>..</b>	
3.1 Pelanggaran Hak Oleh Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen Akibat Ketidaksiuaian Pembelian Barang Diskon Kilat/ <i>Flash Sale</i> Di <i>E-Commerce</i> .....	70
3.2. Tanggung Gugat Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Akibat Ketidaksiuaian Pembelian Barang Diskon Kilat/ <i>Flash Sale</i> Di <i>E-Commerce</i> .....	79
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
4.1 Kesimpulan.....	85
4.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1: Prosedur Ajuan Pengembalian Dana / Barang di Shopee

Bagan 2: Prosedur Alur Mediasi di Shopee

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1: Tampilan Garansi Bebas Pengembalian di Shopee

Gambar 2: Tampilan Garansi Tepat Waktu di Shopee

Gambar 3: Tampilan Proteksi Efek Samping Produk di Shopee

Gambar 4: Contoh Pelanggaran Pelaku Usaha di Shopee

Gambar 5: Bukti Pelanggaran Pelaku Usaha di Shopee

Gambar 6: Bukti Kesalahan Produk di Shopee

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)

Lampiran 2 : Transkrip

Lampiran 3 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing

Lampiran 4 : Kartu Bimbingan

Lampiran 5 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi

Lampiran 6 : Bukti Pembayaran UKT

Lampiran 7 : Bukti KRS Terbaru

Lampiran 8 : Bukti Penyerahan Laporan MBKM

Lampiran 9: Bukri Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 10: Hasil Turnitin Skripsi

Lampiran 11: Hasil Turnitin Jurnal

Lampiran 12: Letter Of Acceptance (LOA) Jurnal

Lampiran 13: Lembar Revisi Dosen Penguji 1

Lampiran 14: Lembar Revisi Dosen Penguji 2

Lampiran 15: Lembar Revisi Dosen Penguji 3