

**EFEKTIVITAS PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) UP3**

SURABAYA SELATAN

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



OLEH :

**GELSTYN CHEVALDI AMALO
NPM.20041010061**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PESERTUJUAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) UP3
SURABAYA SELATAN**

Disusun Oleh:

**Gelstyn Chevaldi Amalo
NPM.20041010061**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**

**Dr. Agus Widiarta, S.Sos. M.Si
NIP. 197108082021211005**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 1906804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) UP3
SURABAYA SELATAN

Disusun Oleh:

Gelstvn Chevaldi Amalo

NPM.20041010061

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada

Journal La Sociale, Newinera Publisher (Terakreditasi Sinta 3) Volume 6, No.01

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos. M.Si
NIP. 197108082021211005


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

2. Sekretaris


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos. M.Si
NIP. 197108082021211005

3. Anggota


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 1906804182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) UP3
SURABAYA SELATAN**

Disusun Oleh:

Gelstyn Chevaldi Amalo

NPM.20041010061

Telah direvisi dan ditetapkan pada 19 September 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Oktorizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos. M.Si
NIP. 197108082021211005


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gelstyn Chevaldi Amalo

NPM : 20041010061

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.PLN UP3 Surabaya Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Sastra 1 (S1) di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua Sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil karya plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 20 September 2024

Yang membuat pernyataan



Gelstyn Chevaldi Amalo
NPM.20041010061

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) UP3 SURABAYA SELATAN

Gelstyn Chevaldi Amalo
NPM.20041010061

PLN UP3 Surabaya Selatan merupakan salah satu unit pelaksana di bawah Perusahaan Listrik Negara (PLN) yang bertanggung jawab atas pelayanan pelanggan di wilayah Surabaya. UP3 (Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan) berperan penting dalam memastikan distribusi listrik yang andal dan pelayanan yang optimal kepada pelanggan di area cakupannya. Terdapat sejumlah kasus kecelakaan kerja yang melibatkan pekerja/karyawan PLN UP3 Surabaya Selatan selain tentang kasus kecelakaan kerja yang cukup meningkat kasus tentang jam kerja yang berlebihan juga menjadi hal yang diresahkan para perkerja/karyawan PLN UP3 Surabaya selatan, jam kerja yang berlebihan dapat menyebabkan berbagai masalah kesehatan, seperti gangguan tidur, stres, penyakit dan gangguan mental seperti depresi dan kecemasan hal ini menyebabkan produktivitas kerja karyawan menurun. Tujuan dari penelitian adalah mendeskripsikan tentang efektivitas program keselamatan dan kesehatan kerja yang dijalankan PT. PLN UP3 Surabaya Selatan. Jenis penelitiannya adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Teori yang digunakan adalah teori Efektivitas Menurut Budiani (2007:53) dalam (Hamim Ihsanudin, 2023) yang menuliskan bahwa Efektivitas dapat diukur dengan menggunakan 4 dimensi, yaitu: Ketepatan sasaran program, Sosialisasi program, Pencapaian tujuan program, dan Pemantauan program Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas program keselamatan dan kesehatan kerja yang dijalankan PT. PLN UP3 Surabaya Selatan dapat dikatakan baik karena sudah memberikan rasa nyaman dan kepuasan kepada para Karyawan. Namun, masih terdapat beberapa kekurangan terkait dengan tingkatkan komunikasi yang masih kurang, perlu diperkuat pelatihan tentang, dan penyesuaian pendekatan dengan latar belakang karyawan.

Kata Kunci : Efektivitas, Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja,
Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF WORK SAFETY AND HEALTH PROGRAM IN INCREASING EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY AT PT. STATE ELECTRICITY COMPANY (PLN) UP3 SOUTH SURABAYA

Gelstyn Chevaldi Amalo

NPM.20041010061

PLN UP3 South Surabaya is one of the implementing units under the State Electricity Company (PLN) which is responsible for customer service in the Surabaya area. UP3 (Customer Service Implementation Unit) plays an important role in ensuring reliable electricity distribution and optimal service to customers in its coverage area. There are a number of cases of work accidents involving workers/employees of PLN UP3 South Surabaya. In addition to cases of work accidents which are quite increasing, cases of excessive working hours are also something that worries workers/employees of PLN UP3 South Surabaya, excessive working hours can cause various problems. health, such as sleep disorders, stress, illness and mental disorders such as depression and anxiety, this causes employee work productivity to decrease. The aim of the research is to describe the effectiveness of the occupational safety and health program run by PT. PLN UP3 South Surabaya. The type of research is descriptive qualitative. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques include data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions or verification. The theory used is the theory of effectiveness according to Budiani (2007:53) in (Hamim Ihsanudin, 2023) who writes that effectiveness can be measured using 4 dimensions, namely: Accuracy of program targets, program socialization, achievement of program objectives, and program monitoring. The research results show that the effectiveness of the occupational safety and health program implemented by PT. PLN UP3 South Surabaya can be said to be good because it has provided a sense of comfort and satisfaction to employees. However, there are still several shortcomings related to improving communication which is still lacking, needs to be strengthened regarding training, and adapting approaches to employee backgrounds.

Keywords : Effectiveness, Occupational Safety and Health Program, Employee Work Productivity

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) UP3 SURABAYA SELATAN”**. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi gelar sarjana Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang selama penulisan skripsi ini telah meluangkan waktu untuk penulis serta yang dengan segala perhatian dan kesabaran telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan.
5. Ayah dan Ibu penulis, Bapak Sovry Amalo dan Ibu Christin Bugel, Adik tercinta, Vestyo Amalo dan Chestyana Amalo serta keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk penulis.
6. Teman-teman seangkatan dan seperbimbingan skripsi yang saling memberikan dukungan, semangat, serta saran terhadap proses penulisan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi bagi penulis dalam penulisan skripsi ini
8. Pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat lebih bermanfaat.

Surabaya, September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PESERTUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR REVISI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Pengertian Efektivitas	21
2.2.2 Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja	25
2.2.2.1 Keselamatan Kerja	25
2.2.2.2 Kesehatan Kerja	26
2.2.2.3 Ruang Lingkup Keselamatan dan Kesehatan Kerja	28
2.2.2.4 Syarat-Syarat Keselamatan Kerja	29
2.2.2.5 Kecelakaan Kerja dan Penyakit Akibat Kerja	31
2.2.3 Produktivitas Kerja	33
2.2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja	33
2.2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan	34
2.3 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	38

3.1	Jenis dan Metode Penelitian	38
3.2	Lokasi Penelitian	39
3.3	Fokus dan Sub Fokus Penelitian	40
3.4	Teknik Penentuan Informan (Sumber Data).....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Gambaran Umum Objek	50
4.1.1	Deskripsi Umum PT.PLN (Persero)	50
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Ketepatan Sasaran Program	64
4.2.2	Sosialisasi Program	70
4.2.3	Pencapaian Tujuan Program	75
4.2.4	Pemantauan Program	82
4.3	Pembahasan	89
4.3.1	Ketepatan Sasaran Program	90
4.3.2	Sosialisasi Program	93
4.3.3	Pencapaian Tujuan Program	95
4.3.4	Pemantauan Program	97
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran	101
	DAFTAR PUSTAKA.....	103
	LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 data kecelakaan kerja PT.PLN UP3 Surabaya Selatan di tahun 2021	7
Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang	16

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah kasus kecelakaan kerja di Indonesia tahun 2019-2021	3
Gambar 1.2 kasus kecelakaan kerja berdasarkan faktor usaha	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive model)	45
Gambar 4.1 Area Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Selatan	50
Gambar 4.2 Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Selatan	51
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Surabaya Selatan	53
Gambar 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Gender	57
Gambar 4.5 Dokumen Izin kerja	64
Gambar 4.6 Sosialisasi program K3 pada PLN UP3 Surabaya Selatan	68
Gambar 4.7 Pesan Keselamatan PLN UP3 Surabaya Selatan	69
Gambar 4.8 Alat Pelindung Diri	75
Gambar 4.9 Penyampaian Tujuan Program K3 PLN Surabaya Selatan dalam inspection Day	76
Gambar 4.10 Pekerja PLN yang tidak memakai APD	78
Gambar 4.11 Data Evaluasi K3 per bulan PLN UP3 Surabaya Selatan	83

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara PT PLN UP3 Surabaya Selatan	102
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	105
Lampiran 3 : Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	106
Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian.....	107
Lampiran 5 : Cek Plagirisme (Turnitin).....	108
Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	109
Lampiran 7 : Akreditasi Jurnal.....	110
Lampiran 8 : Surat LoA	111