

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN PASAR RAKYAT
DI PASAR KEPUTRAN UTARA DALAM MEWUJUDKAN
KEBERADAAN PASAR BERSIH, AMAN, NYAMAN, DAN
BERKEADILAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH:
ELVIRA DEWANTI LIBRAGIANTARI
NPM. 20041010029**


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

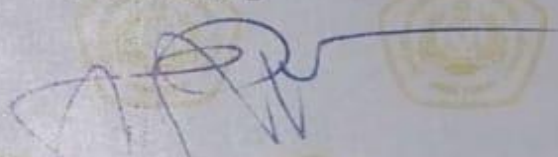
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN PASAR RAKYAT DI
PASAR KEPUTRAN UTARA DALAM MEWUJUDKAN KEBERADAAN
PASAR BERSIH, AMAN, NYAMAN, DAN BERKEADILAN**

Disusun Oleh:


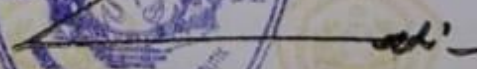

Elvira Dewanti Libragiantari
NPM. 20041010029

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN PASAR RAKYAT DI PASAR
KEPUTRAN UTARA DALAM MEWUJUDKAN KEBERADAAN PASAR YANG
BERSIH, AMAN, NYAMAN, DAN BERKEADILAN**

Disusun Oleh:

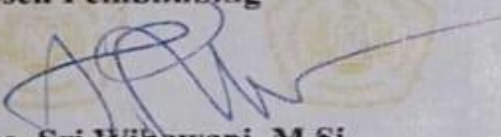
Elvira Dewanti Libragiantari

NPM.20041010029

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Journal of Humanities and Social Studies Universitas Pakuan (Terakreditasi Sinta 3)
Volume 8, No.3, 2024

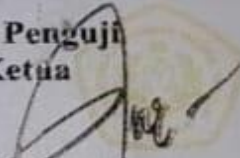
Menyetujui,

Dosen Pembimbing

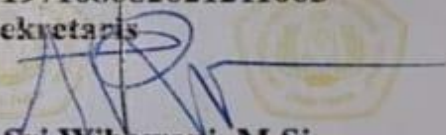

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Tim Penguji

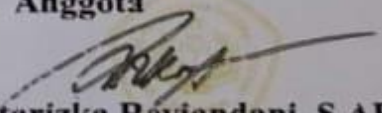
1. Ketua


Dr. Agus Widivarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

2. Sekretaris




Dra Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 1906804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN PASAR RAKYAT DI PASAR
KEPUTRAN UTARA DALAM MEWUJUDKAN KEBERADAAN PASAR YANG
BERSIH, AMAN, NYAMAN, DAN BERKEADILAN**

Disusun Oleh:

Elvira Dewanti Libragiantari
NPM.20041010029

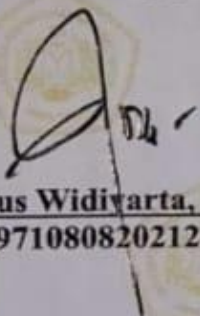
Telah direvisi dan ditetapkan pada 19 September 2024


Menyetujui,


Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos. M.Si
NIP. 197108082021211005


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 19670461994032001


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elvira Dewanti Libragiantari
NPM : 20041010029
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN PASAR RAKYAT DI PASAR KEPUTRAN UTARA DALAM MEWUJUDKAN KEBERADAAN PASAR YANG BERSIH, AMAN, NYAMAN, DAN BERKEADILAN**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 (S1) di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua Sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil karya plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 19 September 2024

at pernyataan

Elvira Dewanti Libragiantari
NPM.20041010029

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Pengelolaan Pasar Rakyat di Pasar Keputran Utara dalam Mewujudkan Keberadaan Pasar yang Bersih, Aman, Nyaman, dan Berkeadilan”**.

Dengan tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Dra. Sri Wibawani, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, arahan serta dapat meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan segala perhatian dan ilmunya semasa perkuliahan.
5. Perusahaan Daerah Pasar Surya serta seluruh pihak terkait yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian ini.

6. Kepala Pasar Keputran Utara Kota Surabaya beserta Staff lainnya yang telah membantu memberikan informasi kepada peneliti selama mengerjakan skripsi
7. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mengiringi penulis dengan doa, nasehat, dukungan serta memberikan motivasi semangat dan kepercayaan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Amsaris yang selalu menemani dari awal proses pengerjaan skripsi ini, selalu menyakinkan penulis mampu dalam menyelesaikan skripsi ini, serta menghibur ketika masa tersulit dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan semasa perkuliahan penulis Nisa, Irla, Silvi, dan Dita yang selalu belajar bersama dan mendukung, membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Sahabat penulis Inge, Meinda, Virginia, Ayu, dan Fera yang telah menemani penulis, menyemangati, dan menghibur penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, demi memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.

Surabaya, September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kajian Teori	26
2.2.1 Kebijakan Publik.....	26
2.2.1.1 Konsep Kebijakan Publik	26
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	30

2.2.2.1 Konsep Implementasi Kebijakan Publik	30
2.2.2.2 Model Implementasi Kebijakan Publik	32
2.2.3 Pengelolaan	45
2.2.3.1 Konsep Pengelolaan	45
2.2.3.2 Tujuan Pengelolaan	46
2.2.3.3 Unsur-Unsur Pengelolaan yang Baik	47
2.2.4 Pasar	49
2.2.4.1 Pengertian Pasar	49
2.2.4.2 Fungsi Pasar	50
2.2.4.3 Jenis-Jenis Pasar	51
2.2.5 Pasar Tradisional	53
2.2.5.1 Pengertian Pasar Tradisional	53
2.2.5.2 Persyaratan Pasar Tradisional	54
2.2.6 Pasar Rakyat	55
2.2.6.1 Pengertian Pasar Rakyat	55
2.3 Kerangka Berpikir	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Metode Penelitian	58
3.3 Definisi Konseptual	59
3.4 Lokasi Penelitian	64
3.5 Fokus dan Sub-fokus Penelitian	65
3.6 Sumber Data	71
3.7 Teknik Penentuan Informan	72

3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.9 Teknik Analisis Data.....	76
3.10 Keabsahan Data.....	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	81
4.1.1 Profil Kota Surabaya.....	81
4.1.1.1 Letak Geografis Kota Surabaya.....	83
4.1.1.2 Visi dan Misi Kota Surabaya	83
4.1.1.3 Demografi Kota Surabaya.....	84
4.1.2 Profil Perusahaan Daerah Pasar Surya.....	85
4.1.2.1 Visi dan Misi PD Pasar Surya.....	87
4.1.2.2 Struktur Organisasi PD Pasar Surya	88
4.1.2.3 Komposisi Pegawai PD Pasar Surya.....	93
4.1.3 Profil Pasar Keputran Utara	94
4.1.3.1 Struktur Organisasi Pasar Keputran Utara.....	96
4.1.3.2 Pegawai Pengelola Pasar Kaputran Utara.....	98
4.2 Penyajian Data Penelitian	101
4.3 Pembahasan.....	170
BAB V PENUTUP.....	207
5.1 Kesimpulan	207
5.2 Saran.....	209
DAFTAR PUSTAKA.....	211
LAMPIRAN.....

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Lapangan Usaha Penyumbang PDB Terbesar pada Tahun 2023	2
Gambar 1.2 Pedagang Sayur Secara Ilegal Berjualan di Lahan Parkir Pasar Keputran Utara.....	9
Gambar 1.3 Kondisi Sampah Berserakan di Pasar Keputran Utara.....	10
Gambar 1.4 Dokumentasi Pakaian Tergantung pada Atap Pasar..... Keputran Utara Kota Surabaya.....	11
Gambar 2.1 Tahapan Kebijakan Publik	27
Gambar 2. 2 Model Implementasi Kebijakan Van Horn dan Van Meter	33
Gambar 2.3 Model Implementasi Grindle.....	38
Gambar 2.4 Model Implementasi Edward III	44
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir	56
Gambar 3.1 Rangkaian Teknik Analisis Data Miles and Huberman	77
Gambar 4.1 Peta Kota Surabaya	83
Gambar 4.2 Perusahaan Daerah Pasar Surya	87
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PD Pasar Surya Kota Surabaya	88
Gambar 4.4 Pasar Keputran Utara Kota Surabaya.....	95
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Pasar Keputran Utara	96
Gambar 4.6 Peraturan Daerah Kota Surabaya No. 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pemberdayaan Pasar Rakyat Bab II Pasal 3	103
Gambar 4.7 Contoh Surat Edaran Himbauan Menjaga Kebersihan di Pasar Keputran Utara.....	105

Gambar 4. 8 Contoh Surat Edaran Himbauan Menjaga Keamanan di Pasar Keputran Utara.....	107
Gambar 4. 9 Contoh Banner Himbauan Mengenai Kemanan yang Ada Di Sekitar Pasar Keputran Utara	108
Gambar 4. 10 Brosur Himbauan Penyediaan Gudang Pasar Keputran Utara.....	109
Gambar 4. 11 Pengumuman Mengenai Pembersihan yang Ditempel Pada Dinding di Area Pasar Keputran	110
Gambar 4. 12 Banner Informasi di Pintu Masuk Pasar Keputran	111
Gambar 4. 13 Plakat Informasi Batas Waktu Parkir di Pasar Keputran Utara....	112
Gambar 4.14 Pelaksanaan Rapat tatap muka dengan Pedagang Pasar Keputran Utara.....	114
Gambar 4.15 Informasi Ketentuan dan Bentuk Standar Stan di Pasar Keputran Utara.....	117
Gambar 4.16 Penyampaian Informasi Pembaharuan Kebijakan Kebersihan, Keamanan Melalui Rapat Langsung Antara Pengelola dan Pedagang Di Pasar Keputran Utara.....	122
Gambar 4.17 Peraturan Daerah Kota Surabaya No. 1 Tahun 2015 Bab VI Pasal 23	130
Gambar 4.18 Peraturan Direksi Perusahaan Daerah Pasar Surya No PER-08/01/XI/2017.....	131
Gambar 4.19 Review Pembeli di Pasar Keputran Utara Mengenai Kondisi Pasar	132
Gambar 4.20 Blok Pasar Keputran Utara yang Telah Dibersihkan oleh Petugas Kebersihan	134

Gambar 4.21 Blok Pasar Keputran Utara yang Telah Dibersihkan Akan tetapi Kembali Kotor.....	134
Gambar 4.22 Penampungan Sampah yang Terletak Didepan Pasar Keputran Utara.....	136
Gambar 4.23 Penertiban Pengelola Pasar Keputran Utara Terhadap Stan yang Dijadikan Hunian.....	138
Gambar 4.24 Lantai 2 Pasar Pernah Dijadikan Tempat Memasak oleh Para Pedagang.....	138
Gambar 4.25 Contoh Stan yang Telah Disegel.....	140
Gambar 4.26 Tong Sampah Keranjang yang Tidak Bisa Menampung Seluruh Sampah Sayuran.....	142
Gambar 4.27 Tabung Pemadam Kebakaran di Pasar Keputran Utara.....	143
Gambar 4.28 Kamar Mandi Lantai 1 Pojok Kiri Pasar Keputran Utara.....	144
Gambar 4.29 Kamar Mandi Lantai 1 Pojok Kanan Pasar Keputran Utara.....	145
Gambar 4.30 Kamar Mandi di Lantai 2 Pasar Keputran Utara.....	145
Gambar 4. 31 Lantai Kamar Mandi yang Rusak di Pasar Keputran Utara.....	146
Gambar 4. 32 Mushola di Lantai 1 Pasar Keputran.....	146
Gambar 4. 33 Mushola di Lantai 2 Pasar Keputran Utara.....	147
Gambar 4.34 Stan Pedagang di Lantai 2 Pasar Keputran Utara yang Sudah Rusak.....	147
Gambar 4. 35 Ruang Pendaftaran Stan untuk Pedagang.....	148
Gambar 4. 36 Perda Kota Surabaya Nomor 1 tahun 2015 Pasal 14.....	149
Gambar 4. 37 Pedagang Mengupas Kulit Bawang Sembarangan sehingga Mengakibatkan Pasar Menjadi Kotor Kembali.....	152

Gambar 4. 38 Ulasan Pembeli di Google Review pada Kondisi Pasar yang Kotor dan Kumuh	153
Gambar 4. 39 Pedagang yang Masih Berjualan Di Tangga	153
Gambar 4. 40 Pedagang yang Masih Berjualan di Area Parkir	154
Gambar 4. 41 Stan Pedagang yang Dijadikan Hunian di Lantai 2 Pasar Keputran Utara.....	155
Gambar 4. 42 Terdapat Baju yang Digantung Diatas Stan Pedagang.....	155
Gambar 4. 43 Ketentuan SOP pada PD Pasar Surya yang ada di Peraturan Direksi Perusahaan Daerah Pasar Surya No PER-08/01/XI/2017 tahun 2017	164
Gambar 4. 44 Tanggung jawab Sub Bagian Kebersihan di Pasar Keputran Utara Sesuai Peraturan Direksi Perusahaan Daerah Pasar Surya No PER-08/01/XI/2017 tahun 2017	166
Gambar 4. 45 Tanggung jawab Sub Seksi Keamanan dan Ketertiban di Pasar Keputran Utara Sesuai Peraturan Direksi Perusahaan Daerah Pasar Surya No PER-08/01/XI/2017 tahun 2017	167
Gambar 4. 46 Ketentuan Umum Pelaporan Bertahap di Pasar Keputran Utara sesuai Peraturan Direksi Perusahaan Daerah Pasar Surya No PER-08/01/XI/2017 tahun 2017	168
Gambar 4. 47 Struktur Organisasi di Pasar Keputran Utara dalam Bentuk Selebaran.....	169

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Lima Provinsi dengan Jumlah Pasar Tradisional Terbesar di Indonesia.....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Pedagang di Lantai 1 Pasar Keputran Utara.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Pedagang di Lantai Pasar Keputran Utara.....	7
Tabel 1.4 Jumlah Retribusi Pasar Keputran Utara Tahun 2021-2023.....	7
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Terbaru	20
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Perusahaan Daerah Pasar Surya Berdasarkan Jenis kelamin	93
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Perusahaan Daerah Pasar Surya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	94
Tabel 4. 4 Komposisi Pegawai Pengelola Pasar Keputran Utara dibawah PD Pasar Surya Berdasarkan Jabatan	98
Tabel 4. 5 Komposisi Pegawai Pengelola Pasar Keputran Utara dari Kerja Sama Mitra Berdasarkan Jabatan.....	99
Tabel 4. 6 Komposisi Pegawai Pengelola Pasar Keputran Utara dari Kerja Sama Pihak Ketiga Berdasarkan Jabatan	99
Tabel 4. 7 Komposisi Pegawai Pasar Keputran Utara dibawah PD Pasar Surya Berdasarkan Jenis Kelamin	100
Tabel 4. 8 Komposisi Pegawai Pasar Keputran Utara dari Kerjasama Mitra Berdasarkan Jenis Kelamin	100

Tabel 4. 9 Komposisi Pegawai Pasar Keputran Utara dari Kerjasama Pihak Ketiga Berdasarkan Jenis Kelamin	100
Tabel 4. 10 Komposisi Pegawai Pasar Keputran Utara dibawah PD Pasar Surya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	101
Tabel 4. 11 Komposisi Pegawai Pasar Keputran Utara dari Kerjasama Mitra Berdasarkan Tingkat Pendidikan	101
Tabel 4. 12 Komposisi Pegawai Pasar Keputran Utara dari Kerjasama Pihak Ketiga Berdasarkan Tingkat Pendidikan	101
Tabel 4. 13 Perbandingan Pengadaan Fasilitas di Pasar Keputran Utara dengan Ketentuan Perda Kota Surabaya Nomor 1 tahun 2015	149

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Selesai Penelitian	216
Lampiran 2. Surat Disposisi Penelitian	217
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	218
Lampiran 4. Bukti Cek Plagiasi	219
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah	220
Lampiran 6. Surat LoA Jurnal	221
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian	222

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN PASAR RAKYAT DI PASAR KEPUTRAN UTARA DALAM MEWUJUDKAN KEBERADAAN PASAR YANG BERSIH, AMAN, NYAMAN, DAN BERKEADILAN

ELVIRA DEWANTI LIBRAGIANTARI
NPM. 20041010029

Implementasi kebijakan publik dalam pengelolaan pasar tradisional memiliki peran penting dalam mewujudkan pasar yang bersih, aman, nyaman, dan berkeadilan. Penelitian ini berfokus pada analisis implementasi kebijakan di Pasar Keputran Utara, Surabaya, dengan menggunakan model implementasi kebijakan George C. Edward III. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi empat variabel kunci dalam model tersebut komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi guna mengetahui efektivitas kebijakan dalam mencapai tujuan kebersihan, keamanan, kenyamanan, dan keadilan di pasar. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun terdapat upaya untuk mengimplementasikan kebijakan, masih terdapat tantangan signifikan, terutama dalam transmisi komunikasi, alokasi sumber daya, dan koordinasi birokrasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun telah ada kemajuan, pencapaian pasar yang bersih, aman, nyaman, dan berkeadilan di Pasar Keputran Utara masih menghadapi hambatan, sehingga diperlukan penegakan kebijakan yang lebih konsisten dan manajemen sumber daya yang lebih baik.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Pengelolaan Pasar, Pasar Rakyat

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF TRADITIONAL MARKET MANAGEMENT POLICY IN KEPUTRAN UTARA MARKET TO REALIZE A CLEAN, SAFE, COMFORTABLE, AND EQUITABLE MARKET

ELVIRA DEWANTI LIBRAGIANTARI
NPM. 20041010029

The implementation of public policy in managing traditional markets plays a critical role in ensuring the availability of clean, safe, comfortable, and equitable market environments. This study focuses on analyzing the implementation of policies at the Keputran Utara Market, Surabaya, using George C. Edward III's policy implementation model. The study aims to evaluate the four key variables in the model communication, resources, disposition, and bureaucratic structure to determine their effectiveness in realizing the objectives of market cleanliness, safety, comfort, and fairness. The research employs a qualitative descriptive method, gathering data through interviews, observations, and document analysis. Findings indicate that while efforts have been made to implement the policy, there are still significant challenges, especially in communication transmission, resource allocation, and bureaucratic coordination. The study concludes that although there has been progress, the full realization of a clean, safe, comfortable, and fair market environment at Keputran Utara remains an ongoing challenge, requiring more consistent policy enforcement and resource management.

Keywords: Policy Implementation, Market Management, Traditional Market