

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif: Vol. Vol. 1*. Syakir Media Press. <https://repository.ung.ac.id/karyailmiah/show/8793/buku-metode-penelitian-kualitati.html>
- Adawia, A. R., & Ansari, I. (2022). *Efektivitas Program Jemput Bola (Jebol) Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Kependudukan Di Kabupaten Muna*. 3.
- Aldhietya Aswatra, M., Suryadi, B., & . S. (2021). Innovation Program of Indonesia Movement Aware of Population Administration. *Saudi Journal of Humanities and Social Sciences*, 6(2), 53–59. <https://doi.org/10.36348/sjhss.2021.v06i02.004>
- Anggara, S. (2018a). *Kebijakan Publik*. CV Pustaka Setia.
- Anggara, S. (2018b). *Kebijakan Publik*. CV Pustaka Setia.
- Arianto, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(2). <https://doi.org/10.32493/jpkpk.v1i2.856>
- Arischa, K. L., & Adnan, M. F. (2023). Dinamika Teori Birokrasi Dan Transformasi Organisasi Publik. *FisiPublik: Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, 8(2).
- Astuti, Y., & Utomo, I. H. (2021). Inovasi Aplikasi “Telunjuk Sakti” dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri. *Wacana Publik*, 1(2), 446. <https://doi.org/10.20961/wp.v1i2.54605>
- Bonggoibo, K. (2022). *Implementasi Pelayanan Kartu Identitas Anak Melalui Program Jemput Bola Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manokwari Selatan Provinsi Papua Barat*.
- Daming, M., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Implementasi Kebijakan Makassar Recover Dalam Penanganan Covid-19 Di Kota Makassar. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 5(4).

- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: Konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83. <https://doi.org/10.29210/3003906000>
- Dewi, W. S., & Parwiyanto, H. (2021). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Studi Kasus Pada Pelayanan Akta Kematian Lempeng Gapit Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Madiun*.
- Hardani, Auliya, N. H., Helmina, A., Asri Fardani, R., Ustiaty, J., Utamy, E. F., Juliana Sukmana, D., & Rahmatul Istiqomah, R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu.
- Kadir, A. (2020). Prinsip-prinsip Dasar Rasionalisasi Birokrasi Max Weber Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara. *Journal Unhas*.
- Kasih, P. B., & Harsanti, H. (2022). *Implementasi Program Jemput Bola Layanan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buton Tengah Provinsi Sulawesi Tenggara*.
- Maulana, D., & Nugroho, A. (2019). *Kebijakan Publik*. AA RIZKY.
- Meuthia, I. F. (2017). *Analisis Kebijakan Publik*. AURA (CV. Anugrah Utama Raharja).
- Miles dan Hubberman. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (Chapter 3). SAGE Publications, Inc.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (Edition 3). Sage.
- Nani, Y. N. (2021). Peran Komunikasi dalam Implementasi Kebijakan Perluasan Akses Pendidikan secara Merata (Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Gorontalo). *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Budaya*, 7(3), 231. <https://doi.org/10.32884/ideas.v7i3.463>
- Palenewen, J. D. O. (2019). Manajemen Pelayanan Publik: Tinjauan tentang Keadilan Akses Pelayanan Publik Bagi Kaum Difabel. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 1(1), 28–38. <https://doi.org/10.24076/JSPG.2019v1i1.154>

- Prasetijowati, T., Kurniawan, B. A., & Agustina, D. E. (2023). Implementasi Program Jumpa Artis (Jemput Bola Pelayanan Gratis) Di Kecamatan Sedati Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Humaniora*, 7(2), 592. <https://doi.org/10.31604/jim.v7i2.2023.592-602>
- Pratama, D. Y. (2022). *Implementasi Inovasi Layanan Mobil Keliling Untuk Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek)*.
- Putri, A. D., & Basyar, M. R. (2023). *Implementasi Klampid New Generation dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Klampis Ngasem Kota Surabaya*.
- Rangkuti, Z. A., & Rangkuti, M. R. (2021). Komunikasi Kebijakan Publik dalam Implementasi Program E-Parking Kota Medan. *Kalijaga Journal of Communication*, 3(2), 141–152.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1.
- Rolifola Cahya Hartawan & Fitriyani Kosasih. (2023). Implementation of the Van Meter and Van Horn Zoning System Policies Model. *International Journal Of Humanities Education and Social Sciences (IJHESS)*, 2(4). <https://doi.org/10.55227/ijhess.v2i4.373>
- Safira, A., Rahman, A. Z., & Soedarto, J. H. (2022). Komunikasi Kebijakan Penyediaan Lajur Sepeda Di Provinsi Dki Jakarta. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(3). <https://doi.org/10.14710/jppmr.v11i3.34727>
- Setyowati, S., & Meirinawati, M. (2021). Inovasi Program Sahaja (Satu Hari Jadi) Keliling Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kediri. *Publika*, 9(3), 267–282. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n3.p267-282>
- Sulistyo, I. N. & Sotya Partiwijoyo. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di

- Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 276–286. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v4i2.386>
- Tarandung, S. N., Rorong, A., & Tulus, F. (2023). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sario Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*.
- Taufiqurrahman, M. A. (2023). Implementasi Program Kios E-Pakladi Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 10(1), 276–289. <https://doi.org/10.37606/publik.v10i1.582>
- Ulfa, C. R. M., & Rodiyah, I. (2021). Population Administration Service Innovation Through Kenduren Mas Program (Kendaraan Urus Rembuk Masyarakat) Pasuruan Regency. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 15. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v15i0.1137>
- Yulianti, R., Bakti, H., Irawati, I., & Sintaningrum, S. (2021). Efek Disposisi Pejabat Pengelola Informasi Publik Di Dalam Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Banten. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1). <https://doi.org/10.31506/jap.v10i1.5989>