

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Implementasi Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani) Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Ngawi yang dikaji berdasarkan faktor keberhasilan suatu pelaksana kebijakan diantaranya yaitu:

1. Komunikasi

Program pelayanan administrasi kependudukan “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani) di Kabupaten Ngawi dalam proses komunikasi kebijakan menggunakan strategi dengan memberikan informasi lewat media insagram dan web dinas. Selain itu juga dengan sosialisasi langsung pada saat melakukan pelayanan jemput bola. Pemerintah Kabupaten Ngawi melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngawi menargetkan capaian administrasi kependudukan tahun 2024 sebesar 87%. Namun, terdapat hambatan karena kurangnya minimnya informasi pada masyarakat pedesaan sehingga masyarakat di pedesaan kurang tersosialisasikan terutama daerah terpencil.

2. Sumber Daya

Dalam keterampilan petugas yang tergabung dengan tim jemput bola telah mempunyai *skillset* untuk mengoperasikan SIAK yang digunakan

sebagai sistem informasi pada saat pelayanan Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani). Dengan komposisi jumlah staff pada saat jemput bola berjumlah 4-5 orang, dengan didukung fasilitas yang memadai menggunakan mobil atau minibus yang didalamnya terdapat alat pendukung untuk keperluan pembuatan dokumen administrasi kependudukan. Implementasi tersebut terkait dengan informasi dan kewenangan berdasarkan peraturan yang berlaku baik yang berada pada tingkat pusat maupun tingkat daerah.

3. Disposisi

Terkait dengan Implementasi Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani) semua pegawai telah memahami kebijakan tersebut karena telah diatur dalam peraturan-peraturan yang berlaku baik peraturan yang berada pada tingkat pusat maupun daerah. Peraturan tersebut dijadikan arahan atas pelaksanaan Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani) untuk melayani masyarakat. Konsistensi dalam intensitas melayani masyarakat dengan rutin melaksanakan jemput bola pada saat *event Car Free Day* yang dilaksanakan pada Ahad Pahingan dan Pasar Djadoel di Taman Wisata Tawun. Selain itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngawi juga melaksanakan permintaan dari instansi lain seperti sekolah dan pemerintah desa membuka pelayanan jemput bola agar pemerataan pelayanan administrasi kependudukan dapat terlaksana.

4. Struktur Birokrasi

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngawi telah memiliki struktur organisasi yang jelas yang mencakup aspek-aspek seperti struktur organisasi, pembagian kewenangan, hubungan antara unit-unit organisasi yang ada dalam organisasi bersangkutan, dan hubungan organisasi dengan organisasi luar. Selain itu, SOP yang digunakan untuk memastikan agar proses-proses dalam birokrasi berlangsung secara konsisten tercantum dalam peraturan-peraturan yang berlaku dari tingkat pusat maupun daerah.

Maka secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa Implementasi Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani) Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Ngawi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngawi telah berjalan dengan cukup optimal terbukti peningkatan kualitas administrasi kependudukan dilaksanakan dengan pelayanan jemput bola secara rutin dan bergiliran dilakukan dengan tujuan agar memudahkan masyarakat yang terkendala aksesibilitas serta pemerataan pelayanan administrasi kependudukan khususnya daerah terpencil dapat tercapai. Namun, kekurangan terdapat pada masyarakat yang berada di pedesaan terutama daerah terpencil yang belum memahami secara prosedur dan persyaratan untuk mengurus dokumen administrasi kependudukan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka bentuk saran yang berkaitan dengan Implementasi Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda

Kalayani) Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Ngawi yaitu, sebagai berikut:

1. Implementor pelayanan administrasi kependudukan yaitu Pemerintah Kabupaten Ngawi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ngawi khususnya pada Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani) harus memberikan transmisi, kejelasan dan konsistensi dengan melibatkan kelompok terkecil pada masyarakat seperti RT/RW agar terlibat sehingga akan dapat menyebarkan informasi secara merata dan terarah kepada kelompok sasaran masyarakat dan juga pengoptimalan media sosial sebagai penyebaran informasi yang efektif dan efisien dengan terus *update* informasi mengenai administrasi kependudukan dengan bentuk postingan foto, video atau bisa dengan QnA agar bisa lebih mendekatkan pengguna layanan dengan penyelenggara layanan serta guna meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya administrasi kependudukan.
2. Implementor pelayanan Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani) perlu memperhatikan sumber daya seperti dalam hal staff, informasi, kewenangan dan fasilitas dengan memberikan bonus atau insentif kepada tim jemput bola dengan melibatkan masyarakat dalam memberikan survei kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan sehingga masyarakat juga bisa menilai pegawai secara langsung. Hal tersebut berguna untuk meningkatkan motivasi dan kinerja mereka.

3. Diperlukan peningkatan kerjasama khususnya kepada Pemerintah Desa agar mensosialisasikan Program “Dimana Anda Kemana Anda Kami Layani” (Dinda Kanda Kalayani) dengan melibatkan RT/RW dan Tokoh Masyarakat agar bisa menjangkau lebih banyak masyarakat desa sehingga partisipasi dari masyarakat meningkat.
4. Diperluakn monitoring dan evaluasi dengan melibatkan antar instansi pada Pemerintah Kabupaten Ngawi agar dapat berjalan dengan baik dan mencapai tujuan yang diinginkan. Dengan terus memperhatikan tujuan dan indikator kinerja untuk mengukur keberhasilan. Selain itu agar laporan periodik tersusun dengan baik dan transparan kepada antar instansi terkait dan juga masyarakat. Monitoring dan evaluasi juga berperan nantinya untuk tindak lanjut dan perbaikan implementasi program.