

**PENYEDIAAN LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK WIRA WIRI  
SUROBOYO DI KOTA SURABAYA MELALUI PRESPEKTIF  
*PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH**

**FARHAN KUSUMA WARADANA**  
**NPM. 20041010237**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENYEDIAAN LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK WIRA WIRI  
SUROBOYO DI KOTA SURABAYA MELALUI PERSPEKTIF  
PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP**

Disusun Oleh

**Farhan Kusuma Waradana**  
NPM.20041010237

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



**BAYU PRIAMBODO, S.IP, M.IP**  
NPT.21119931216319

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
NIP.196804182021211996

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENYEDIAAN LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK WIRA WIRI  
SUROBOYO DI KOTA SURABAYA MELALUI PERSPEKTIF  
PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP**


Disusun Oleh:

**Fachan Kusuma Waradana**  
NPM. 20041010237

Telah diuji oleh Tim Penilai dan dipublikasikan pada  
JAPS: Jurnal Administrasi Politik dan Sosial  
Volume 5, Nomor 2 Tahun 2024

Menyetujui,

Pembimbing


  
**Bayu Priambodo, S.IP., M.IP**  
NPT.21119931216319

Tim Penguji

1. Ketua

  
**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
NIP.196704061994032001

2. Sekretaris

  
**Bayu Priambodo, S.IP., M.IP**  
NPT.21119931216319

3. Anggota

  
**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.KP**  
NPT.17119890304005

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**

  
**Dr. Catur Seratnoaji, M.Si**  
NIP.196804192021211006

**LEMBAR REVISI**

**PENYEDIAAN LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK WIRA WIRI  
SUROBOYO DI KOTA SURABAYA MELALUI PERSPEKTIF  
PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP**


Disusun Oleh:

**Farhan Kusuma Waradana**  
NPM.20041010237

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal ... September 2024

**TIM PENILAI**


Penilai 1

  
**Dra. Sri Wibawani, M.Si**  
NIP. 196704061994032001

Penilai 2

  
**Bayu Priambodo, S.IP., M.IP**  
NPT. 21119931216319

Penilai 3

  
**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP**  
NPT. 17119890304005

### LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Kusuma Waradana

NPM : 20041010237

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : PENYEDIAAN LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK WIRA  
WIRI SUROBOYO DI KOTA SURABAYA MELALUI  
PERSPEKTIF *PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 23 Juli 2024

Pernyataan



Farhan Kusuma Waradana  
NPM. 20041010237

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Penyediaan Layanan Transportasi Publik Wira Wiri Suroboyo di Kota Surabaya Melalui Perspektif *Public Private Partnership***”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Seluruh Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya;
6. Ayah Sutomo dan Ibu Nurijani S.Pd. selaku orang tua penulis;
7. Teman – teman Administrasi Publik angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

8. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini;

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait.

Penulis

Surabaya, September 2024

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>13</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>6</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>8</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>11</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 <i>Public Private Partnership</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Transportasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Wira Wiri Suroboyo.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Berfikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.



3.1 Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Fokus Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Keabsahan Data (Validitas) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8 Teknik Penentuan Informan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4.2 Temuan Penyajian Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Persiapan Proyek.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Bentuk Kerja sama atau Relasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Hubungan Kerja sama atau Relasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Persiapan Proyek.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Bentuk Kerjasama atau Relasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Hubungan Kerjasama atau Relasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar1.1 Jumlah Penumpang Wira Wiri Suroboyo Bulan Maret – Mei 20	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	61
Gambar 4.3 Rute Wira – wiri Suroboyo .....	66
Gambar 4.4 Unit Wira – wiri Suroboyo.....	66
Gambar 4.5 UPTD PTU Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	69
Gambar 4.6 Aplikasi Gobis Suroboyo .....	72

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Kota Termacet Di Indonesia .....	3
Tabel 1.2 Transportasi Umum di Kota Surabaya Tahun 2021 .....	4
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 2.2 Rute Wira Wiri Suroboyo .....	41

## ABSTRAK

### **PENYEDIAAN LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK WIRA WIRI SUROBOYO DI KOTA SURABAYA MELALUI PERSPEKTIF *PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP***

**Farhan Kusuma Waradana**  
**NPM.20041010237**

Transportasi umum di Surabaya menghadapi berbagai tantangan, termasuk kemacetan yang parah akibat dominasi kendaraan pribadi, kurangnya fasilitas, rute yang tidak memadai, serta masalah kebersihan, kenyamanan, dan keamanan. Kerjasama antara pemerintah dan sektor swasta melalui konsep Public Private Partnership (PPP) dianggap sebagai solusi potensial untuk membangun infrastruktur yang diperlukan, mengatasi keterbatasan anggaran pemerintah, dan meningkatkan kualitas transportasi umum. Penelitian lebih lanjut mengenai peraturan transportasi publik di Surabaya diperlukan untuk meningkatkan layanan dan menarik lebih banyak pengguna. Penelitian ini menggunakan fokus model *public private partnership* yang terdiri dari 1. Persiapan proyek, 2. Bentuk kerjasama, 3. Hubungan kerjasama. Dalam penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah upaya integrasi moda transportasi seperti Suroboyo Bus dan Wira Wiri Suroboyo menunjukkan kemajuan, namun belum cukup untuk memenuhi kebutuhan warga.

**Kata Kunci:** Transportasi umum, kerjasama, publik privat partnership

## **ABSTRACT**

### ***PROVISION OF WIRA WIRI SUROBOYO PUBLIC TRANSPORTATION SERVICES IN THE CITY OF SURABAYA THROUGH A PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP PERSPECTIVE***

**Farhan Kusuma Waradana**  
**NPM.20041010237**

*Public transportation in Surabaya faces various challenges, including severe congestion due to the dominance of private vehicles, inadequate facilities, insufficient routes, and issues with cleanliness, comfort, and safety. Collaboration between the government and the private sector through the Public Private Partnership (PPP) concept is considered a potential solution to build the necessary infrastructure, address government budget constraints, and improve the quality of public transportation. Further research on public transportation regulations in Surabaya is needed to enhance services and attract more users. This study focuses on the PPP model, which consists of 1. Project preparation, 2. Forms of cooperation, 3. Cooperative relationships. The research employs a descriptive method with a qualitative approach. The results of the study indicate that efforts to integrate transportation modes such as Suroboyo Bus and Wira Wiri Suroboyo show progress but are not yet sufficient to meet the needs of residents.*

**Keywords :** *Public transportation, collaboration, public private partnership*