

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Aspek kebijakan yang dibuat dan disusun oleh Dinas Perhubungan Kota Kediri guna mengatasi masalah transportasi publik melalui Program Bus Satria telah terimplementasi. Dengan adanya Program Bus Satria tingkat aksesibilitas dan mobilitas masyarakat menggunakan transportasi publik mengalami peningkatan. Hal tersebut didukung adanya sikap positif dari pemerintah dalam menetapkan Peraturan Wali Kota yang dilaksanakan oleh bidang perhubungan. Selain itu, Program Bus Satria adalah program yang gratis karena anggaran operasional yang digunakan berasal dari APBD Kota Kediri. Serta strategi yang digunakan dan diterapkan melalui sosial media juga penyebaran informasi kepada RT/RW di Kota Kediri telah sampai telinga masyarakat.
2. Unsur Organisasi Pelaksana pada Implementasi Program Bus Satria telah terimplementasi namun masih terdapat kendala. Dapat dilihat bahwa pegawai telah paham akan tujuan dan maksud program yang dibuat serta respon yang baik oleh Dinas Perhubungan Kota Kediri. Hal tersebut menjadi sebuah pertanda bahwa pelaksana program menerima respon dengan baik oleh masyarakat sebagai penerima Program Bus Satria Kota Kediri. Namun dalam pelaksanaannya terdapat kendala yaitu tidak konsisten pengemudi pada jam kedatangan dan keberangkatan pada masing-masing halte
3. Unsur Penerima Kebijakan menunjukkan bahwa Implementasi Program ini sudah terimplementasi namun masih terdapat kekurangan untuk solusi permasalahan transportasi umum di Kota Kediri. Hal tersebut dilihat dari

pelaksanaan yang berjalan setiap hari yang juga pengguna program ini adalah seluruh masyarakat tanpa kecuali yang dimana hal ini didukung adanya masyarakat dan organisasi pelaksana yang telah saling memahami dan melaksanakan program dengan baik. Namun terdapat kendala pada waktu pelaksanaan yang hanya terbatas pada jam tertentu saja sehingga menjadi perhatian bagi organisasi pelaksana.

4. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan teori program untuk menganalisis implementasi Program Kebijakan Transportasi Publik Melalui Bus Sarana Transportasi Bahagia (SATRIA) Kota Kediri, diketahui bahwa Program Bus Satria adalah sebuah inisiatif terobosan yang dilakukan pemerintah daerah di bidang perhubungan yang membuahkan hasil positif yang secara keseluruhan pelaksanaan sudah cukup berhasil. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Program Bus Satria telah terimplementasi namun masih terdapat kekurangan sebagaimana ditinjau melalui aspek yang memengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan program menurut David C.Korten. namun, masih terdapat aspek yang perlu diatasi

## **5.2 Saran**

Meskipun melihat hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini sudah dilaksanakan dengan baik, masih terdapat beberapa kekurangan terkait Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Melalui Program Bus Satria di Kota Kediri, yaitu :

1. Pelatihan pemahaman terhadap pegawai pelaksana oleh pelaksana yakni Dinas Perhubungan terkait kapasitas dan kapabilitas para supir atau

pengemudi Bus Satria khususnya terkait waktu pelaksanaan, sehingga keinginan masyarakat terkait permasalahan jam operasional tidak mengalami keluhan-keluhan kembali dan tentunya agar ketepatan waktu kedatangan dan keberangkatan bus sesuai jadwal.

2. Perlu adanya penambahan jumlah armada bus yang dimiliki dan digunakan dalam pelaksanaan Bus Satria sehingga menjadi lebih merata, terkoneksi serta pelaksanaan tidak terbatas pada jam-jam tertentu saja.