

**IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI PUBLIK
MELALUI BUS SARANA TRANSPORTASI BAHAGIA
(SATRIA) KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

**AKMAL YUDA TAMA
NPM : 20041010193**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI BUS
SARANA TRANSPORTASI BAHAGIA (SATRIA) KOTA KEDIRI**

Disusun Oleh :

Akmal Yuda Tama

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI BUS SARANA TRANSPORTSI BAHAGIA (SATRIA) KOTA KEDIRI

Oleh :


AKMAL YUDA TAMA
NPM : 20041010193

Telah dipublikasikan pada Jurnal Terakreditasi Sinta 4, Religion Education Social
Laa Roiba Journal Volume 6 Nomor 12 2024 pada tanggal 14 Agustus 2024 dan
dikonfirmasi dihadapan Tim Penguji Skripsi pada tanggal, 13 september 2024

Pembimbing

Menyetujui

Tim Penguji,


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

1. Ketua


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

2. Sekretaris


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

2. Anggota


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI BUS SARANA TRANSPORTASI BAHAGIA (SATRIA) KOTA KEDIRI

Nama : Akmal Yuda Tama

NPM : 20041010193

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

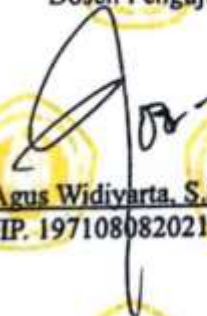
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 17 September 2024


Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Akmal Yuda Tama
NPM : 20041010193
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Implementasi Program Transportasi Publik
Melalui Bus Sarana Transportasi Bahagia
(SATRIA) Kota Kediri**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 20 September 2024

Yang Membuat Pernyataan



METERAI TEMPEL
0056AJX796932755

Akmal Yuda Tama
NPM 20041010193

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu yang berjudul **“Implementasi Progam Transportasi Publik Melalui Bus Sarana Transportasi Bahagia (SATRIA) Kota Kediri”**. Skripsi ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis laksanakan pada saat melakukan penelitian di Kota Kediri dengan baik dan sesuai rencana. Skripsi ini dibuat serta digunakan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana peneliti.

Dalam penelitian ini mencoba untuk menguraikan mengenai hal yang penulis teliti selama melaksanakan penelitian Penulis dengan sadar masih terdapat banyak hal yang menjadi kekurangan dalam penulisan penelitian ini. terselesaikannya penelitian skripsi ini tak lepas dari bimbingan dan arahan dari Dinas Perhubungan Kota Kediri dan dosen pembimbing yaitu Dr. Ertien Rining Nawangsara, M.Si yang senantiasa mendampingi penulis dan meluangkan waktunya untuk memberi pengarahan, bimbingan, dan perhatiannya.

Beribu-ribu terima kasih penulis haturkan untuk semua dukungan yang diberikan kepada penulis menyadari tanpa adanya bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian skripsi ini tak mungkin dapat terselesaikan secara tepat waktu.

Oleh karena itu, penulis juga menghaturkan terima kasih.kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Orang tua yang selalu memeberi doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Dr. Ertien Rining Nawangsari. M.Si. selaku dosen pembimbing
5. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2020 yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyusun skripsi
- 6.
7. Seluruh pihak yang memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan memberi dukungan serta membantu untuk menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya untuk para penulis dan pembaca yang membutuhkan referensi pada umumnya. Segala kritik dan saran sangat penulis harapkan demi membantu penulis untuk memperbaiki dan menyempurnakan penulisan kedepannya.

Surabaya, September 2024

Akmal Yuda Tama

DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DATAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15

2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Kebijakan Publik	19
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	25
2.2.3 Bus Rapid Transit	34
2.3 Kerangka Berfikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	37
3.3 Fokus Penelitian	38
3.4 Sumber Data	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.7 Keabsahan Data	47
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum	49
4.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Kediri.....	49
4.1.2 Visi Misi	50
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Kediri	51
4.1.4 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan	53
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Kediri.....	59

4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.3 Pembahasan	85
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Trayek Lyn Kota Kediri.....	5
Tabel 1.2 Jenis Kendaraan Kota Kediri.....	6
Tabel 1.3 Titik Pemberhentian Bus.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Klasifikasi pegawai berdasarkan jenis Pendidikan.....	60
Tabel 4.3 Klasifikasi pegawai berdasarkan jabatan.....	61
Tabel 4.4 Klasifikasi Pegawai Berdasarkan pangkat/golongan.....	61
Tabel 4.6 Anggaran Operasional Program Bus Satria Kota Kediri.....	69
Tabel 4.5 Rata-rata Jumlah Penumpang Harian.....	82

DATAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Filososfi Operasional.....	7
Gambar 1.2 Bus Satria Kota Kediri.....	9
Gambar 1.3 Rute Bus Satria Kota Kediri.....	11
Gambar 1.4 Keluhan Masyrakat Pada Medsos Dishub Kota Kediri	12
Gambar 2.1 Model Implementasi Van Meter dan Van Horn.....	27
Gambar 2.2 Model Implementasi George C.Edwards III.....	28
Gambar 2.3 Model Implementasi Merilee S.Grindle.....	30
Gambar 2.4 Model Implementasi David C. Korten.....	31
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data.....	44
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perhubungan Kota Kediri.....	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Kediri.....	52
Gambar 4.3 Tujuan Program.....	65
Gambar 4.4 Kebijakan Program.....	67
Gambar 4.5 Sosialisasi Program Di Media Sosiali.....	71
Gambar 4.6 Pegawai Pelaksana Supir Bus.....	74
Gambar 4.7 Pelaksana Menunggu Penumpang di Terminal Tamanan.....	76
Gambar 4.8 Jumlah Penumpang Angkutan Umum Perkotaan.....	78
Gambar 4.9 Jadwal Pelaksanaan Bus Satria.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1.1 Pedoman Observasi.....	107
Lampiran 1.2 Pedoman Dokumentasi.....	107
Lampiran 1.3 Pedoman Wawancara.....	107

ABSTRAK

Dampak pandemi *Covid-19* di Indonesia menyebabkan banyak permasalahan kepada banyak pihak termasuk permasalahan transportasi umum perkotaan. Pemerintah Kota Kediri mewujudkan peran aktif guna memecahkan permasalahan transportasi publik perkotaan dalam bentuk program yang membantu masyarakat yaitu Program Bus Satria Kota Kediri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Bus Satria di Kota Kediri. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam hal ini adalah menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program Bus Satria di Kota Kediri cukup berhasil diimplementasikan. Hal ini bisa dibuktikan dengan 1). Pada kriteria kebijakan menunjukkan hasil bahwa implementasi Program Bus Satria telah memenuhi standar aspek yang ada. 2) Pada kriteria organisasi pelaksana menunjukkan indikator respon pelaksana telah menunjukkan hal positif sehingga berhasil diimplementasikan, namun terdapat kekurangan pada aspek pemahaman pegawai. 3) Pada kriteria penerima kebijakan menunjukkan telah terdapat adanya pemahaman antara masyarakat dan organisasi pelaksana yang sudah saling siap menjadi bagian dan partisipan Program Bus Satria Kota Kediri.

Kata kunci : Implementasi, Kebijakan Publik, Program, Bus Rapid Transit

ABSTRACT

The impact of the Covid-19 pandemic in Indonesia has caused many problems for many parties, including urban public transportation problems. The Kediri City Government plays an active role in solving urban public transportation problems in the form of a program that helps the community, namely the Kediri City Satria Bus Program. This research aims to analyze the implementation of the Satria Bus Program in Kediri City. The type of research used by researchers in this case is using a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection was carried out by means of observation, interviews and documentation. The research results show that the implementation of the Satria Bus Program in Kediri City was quite successful. This can be proven by 1). The policy criteria show that the implementation of the Satria Bus Program has met existing indicator standards. 2) The implementing organization's criteria show that the implementing response indicators have shown positive things so that the implementation was successful, but there are deficiencies in the employee understanding indicators. 3) The criteria for policy recipients show that there is an understanding between the community and implementing organizations who are ready to become part and participants of the Kediri City Satria Bus Program.

Keywords :*Implementation, Public Policy, Program, Bus Rapid Transit*