

## **I. Gambaran Umum**

### **A. Profil Perusahaan**

Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan (DINKOPUMDAG) merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan di bidang Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan urusan pemerintahan bidang Perdagangan Kota Surabaya. DINKOPUMDAG Memiliki tugas dan fungsi sesuai dengan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 83 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Dan Perdagangan Kota Surabaya. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan memiliki tugas membantu Walikota melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan. Dalam melaksanakan tugas tersebut Dinas menyelenggarakan fungsi:

1. Perumusan kebijakan sesuai dengan lingkup tugasnya;
2. Pelaksanaan kebijakan sesuai dengan lingkup tugasnya;
3. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi dan pelaporan sesuai dengan lingkup tugasnya;
4. Pelaksanaan administrasi dinas sesuai dengan lingkup tugasnya; dan
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

Adapun visi dan misi dari DINKOPUMDAG adalah visi “Gotong Royong Menuju Surabaya Kota Dunia yang Maju, Humanis, dan Berkelanjutan.” Sedangkan untuk misi adalah untuk mewujudkan perekonomian inklusif untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat dan pembukaan lapangan kerja baru melalui penguatan kemandirian ekonomi lokal, kondusifitas iklim investasi, penguatan daya saing Surabaya sebagai pusat penghubung perdagangan dan jasa antar pulau serta internasional.

## **B. Deskripsi Kegiatan**

Posisi : Pendamping UMKM

Deskripsi : Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan mencanangkan Program "Peningkatan Kualitas Menuju UMKM Naik Kelas" yang berfokus kepada pemberdayaan dan akselerasi UMKM. Program ini didorong untuk meningkatkan kualitas UMKM di Kota Surabaya. Pemberdayaan UMKM sangat diperlukan ditengah peningkatan jumlah UMKM di Kota Surabaya yang pesat. Pertumbuhan UMKM di Kota Surabaya menciptakan standarisasi baru bagi UMKM di Kota Surabaya. Sejalan dengan pertumbuhan UMKM yang sangat pesat juga harus diikuti dengan peningkatan kualitas UMKM. Untuk meningkatkan kualitas UMKM diperlukan kolaborasi antara Pemerintah Kota Surabaya, akademisi dan pelaku usaha. Untuk itu, Kegiatan Pemberdayaan Usaha Mikro Surabaya merupakan sebuah aktivitas dalam magang bersertifikat yang didesain untuk meningkatkan kualitas UMKM yang berfokus pada pemberdayaan dan akselerasi UMKM. Oleh karena itu, program pemberdayaan usaha mikro di Kota Surabaya diperlukan untuk meningkatkan kualitas UMKM di Kota Surabaya dalam rangka pemulihan ekonomi Kota Surabaya.

Kompetensi yang dikembangkan :

1. *Integrity*
2. *Time management*
3. *Attention to detail*
4. Analisis persebaran pelaku usaha mikro
5. *Public speaking*
6. Pendampingan pelaku usaha mikro
7. *Problem solving*
8. *Teamwork*

Selama kegiatan magang berjalan mahasiswa melakukan pendampingan terhadap UMKM agar tercapainya program Pemerintah Kota Surabaya yaitu "Peningkatan Kualitas Menuju UMKM Naik Kelas". Pendampingan yang

dilakukan berupa membantu permasalahan dan keluhan yang dialami oleh UMKM dalam hal ini terkait dengan pengurusan legalitas usaha berupa Nomor Induk Berusaha, sertifikasi halal, dan sertifikasi merk; digital marketing berupa pembinaan pembuatan E-Peken atau pemasaran melalui media sosial; design berupa pembuatan logo maupun katalog; dan penyusunan laporan keuangan secara sederhana. Pendampingan UMKM ini memberikan wawasan baru bagi pemegang terutama terkait dengan perizinan berusaha dan bagaimana meningkatkan daya saing usaha di tengah banyaknya jumlah UMKM yang ada di Indonesia.