

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. *Syakir Media Press*.
- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1–12.
- Amatulloh, D., & Suryani, D. A. (2021). Analisis Penerapan *E-Government* Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Mal Pelayanan Publik Bojonegoro. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 87–107.
- Anggara, S. (2015). Metode Penelitian Administrasi . Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2019). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta.
- Dionisia Mariani, R., Walliam, D., & Laurensius Say, R. (2020). Analisis Kesiapan Pemerintah Kabupaten Manggarai dalam Penerapan e-Government. *JAD : Jurnal Administrasi Dan Demokrasi*, 1(1), 48–56.
- Firman, F., & Rahmawati, R. (2023). Tata Kelola Smart City Dalam Perspektif Collaboratif Governance. *IJPA - The Indonesian Journal of Public Administration*, 09(1), 15–26.
- Fitriani, & Bazarah, J. (2022). Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *PREDIKSI : Jurnal Administrasi Dan Kebijakan*, 21(1), 77–86.
- Ginting, S. U. B., & Nofasari, E. (2021). Metafora Er Demu Bayu Pada Suku Karo; Kajian Stlistika . *Jurnal Serunai Bahasa Indonesia* , 18(2), 66–79
- Guzman, K. C., & Oktarina, N. (2018). Strategi Komunikasi Eksternal Untuk Menunjang Citra Lembaga. *Economic Education Analysis Journal*, 7(1), 301–315.
- Haerana, & Burhanuddin. (2022). Manajemen Pelayanan Publik Konseptual, Teoretis Dan Faktual. *Penerbit Widina*.
- Hanipah, M., & Aryani, L. (2022). Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis *E-Government* (Simpelin) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi). *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10(1), 112–128.
- Hartatik, L., Saputra, M., & Hady, N. (2022). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Sistem E-Siap Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. *INTEGRALISTIK*, 33(2), 52–59.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Pustaka Ilmu.
- Hasibah, I., Hayat, & Anadza, H. (2022). Efektivitas Program Pelayanan Online Kependudukan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik).

Journal Publicuho, 5(4), 1027–1040.

- Jannah, M. N., & Pradana, G. W. (2021). Efektivitas Aplikasi Sicantik (Sidoarjo Cegah Angka Kematian Ibu Dan Anak) Pada Puskesmas Taman Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 9(2), 355–366.
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Adminisitrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika.*, 9(5), 245–260.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2023 Tentang Hasil Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah Tahun 2022.
- Kurnia Wahyu, A., & Tukiman. (2022). Efektivitas Program E-TLE Dalam Menangani Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya. *JSEH (Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora)*, 8(3), 339–346. <https://doi.org/10.29303/jseh.v8i3.126>
- Kusmana, D., & Ergasera, G. (2019). Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi (SAKTI) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Kediri Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Media Birokrasi*, 1(1), 25–47.
- Lesmana, R. H., & Widiyarta, A. (2022). Efektivitas Quick Response Code Indonesian Standard Sebagai Metode Pembayaran Nontunai Suroboyo Bus. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(4), 2260–2268.
- Martadani, P. D., & Hertati, D. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Unit Pelaksanaan Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang. *Public Administration Journal of Research*, 1(1), 34–48.
- Maulana, R. F., & Adam, H. (2021). Efektivitas Pelaksanaan Program Kesehatan Masyarakat, lingkungan Masyarakat, Pendidikan Masyarakat, Dan Bencana Alam Sebagai Implementasi CSR Di PT. Otsuka Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2), 1–12.
- Mustikawati, T. (2022). Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Aplikasi Sakti Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kediri Provinsi Jawa Timur. *Institut Pemerintahan Dalam Negeri*.
- Nurrahman, A., Santoso, E. B., Zulfahmi, K., & Guntoro, D. (2022). Efektivitas Aplikasi SiPinTer dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Situbondo Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 12(1), 86–101.
- Peraturan Daerah Kota Kediri Nomor 7 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan

Administrasi Kependudukan.

- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 44 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten/Kota.
- Peraturan Walikota Kediri Nomor 36 Tahun 2016 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Kediri Nomor 7 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Walikota Kediri Nomor 98 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.
- Pradipta, R., & Sofyani, H. (2021). Faktor-Aktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Pelaksanaan E-Government Di Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Kontemporer (JAKK)*, 4(3), 185–204. <https://doi.org/10.30596/jakk.v4i2.7756>
- Prissando, F. A., Fachruddin, I., Susanto, D., & Mashuri, M. (2022). Implementasi Standar Pelayanan Program SAKTI di Kelurahan Bujel Kota Kediri. *Governance, JKMP (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 12(2), 115–123. <https://doi.org/10.38156/gjkmp.v12i2.110>
- Priyanti, E., Agustin, D. R., Pradani, W. I., & Noviyanti, D. (2021). Manajemen Pemerintahan Desa dalam Meningkatkan Produktivitas BUMDes di Desa Balongsari Kecamatan Rawamerta Kabupaten Karawang. *EKONOMIKAWAN : Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan*, 21(1), 76–84.
- Rahayu, N. V., & Sukmana, H. (2022). Efektivitas Berkas Mlaku Dewe Terhadap Pelayanan Publik Di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Reformasi*, 12(2), 262–272.
- Rahmadhani, S. N. (2019). Pengaruh Marjin Laba Bersih dan Pengembalian Atas Ekuitas Terhadap Harga Saham Perusahaan Industri Barang Konsumsi. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(2), 170–175.
- Rahmatilah, N. A., Miradhia, D., & Runiawati, N. (2021). Efektivitas Program Mal Grha Tiyasa Sebagai Model Pelayanan Publik Di Kota Bogor. (*JANE) Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), 96–101.
- Rahmawati, D. F. A., & Hertati, D. (2022). Inovasi Program Aplikasi Surabaya Single Window Alfa Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Online Oleh: *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 11(2), 155–166.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah : Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81–95.
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211.

- Sarjayadi, & Frinaldi, A. (2023). Transformasi Sektor Publik dalam Inovasi Pelayanan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora (Isora)*, 1(3), 87–93. <https://isora.tpublishing.org/index.php/isora>
- Savinatunazah, V. (2019). Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 70–77.
- Setiyowati, T. T., & Indartuti, E. (2022). Efektivitas Program Kalimasada Di Kelurahan Medokan Semampir, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(2), 113–117.
- Silkyanti, F. (2019). Analisis Peran Budaya Sekolah yang Religius dalam Pembentukan Karakter Siswa. *Indonesian Values and Character Education Journal*, 2(1), 36–42.
- Sudrajat, Y., & Kristian, I. (2022). Implementasi Aplikasi E-Retribusi Di Pasar Pemerintahan Daerah Kabupaten Subang. *KOMITMEN: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 3(2), 116–127.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif). In *CV. Alfabeta*.
- Suprihartini, L., Rinaldi, H., Saputra, H. M., Sulaiman, S., Tandra, R., & Krisandi, S. D. (2023). Pelatihan Penggunaan Aplikasi SPSS untuk Statistik Dasar Penelitian bagi Mahasiswa Se-Kota Pontianak. *Kapuas*, 3(1), 35–39.
- Susanto, D., Kristiawan, I. P., & Pramono, T. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi (SAKTI) di Kelurahan Semampir. *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 5(2), 227–238.
- Syauqina, L., & Ichsan, S. S. (2022). Strategi Komunikasi Tentang Sosialisasi Ekspor Dan Impor Barang Bawaan Penumpang Oleh Bea Dan Cukai Kepada Penyedia Layanan Jasa Titip. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut: Hasil Pemikiran Dan Penelitian*, 8(1), 781–793.
- Tiara, R., & Mardianto. (2019). Efektivitas Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kota Palembang. *Demography Journal of Sriwijaya (DeJos)*, 3(1), 36–44.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Yesianda, A. M., Liliyana, & Indarsih, M. (2019). Strategi Komunikasi Tim Produksi Acara Music Morning di Virgin Radio 99,9 FM dalam Meningkatkan Jumlah Pendengar. *Jurnal Akrab Juara*, 4(3), 1–11.
- Zulkifli, & Jumadi. (2022). Strategi Pembelajaran untuk Meningkatkan Keterampilan Berbicara Bahasa Arab Mahasiswa Ma'had Bilal Bin Rabah Sorong. *Jurnal PAIDA*, 1(2), 77–92.