

## DAFTAR PUSTAKA

- Barlian, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. SukabinaPress.
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, D. F. (n.d.). Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (*Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia*).
- Biro Komunikasi dan Informasi Publik. (2023). *Tekan Angka Kecelakaan Lalu Lintas, Kemenhub Ajak Masyarakat Beralih ke Transportasi Umum dan Utamakan Keselamatan Berkendara*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. <https://dephub.go.id/post/read/%E2%80%8Btekan-angka-kecelakaan-lalu-lintas,-kemenhub-ajak-masyarakat-beralih-ke-transportasi-umum-dan-utamakan-keselamatan-berkendara>
- Enitasari Ria, D. H. (2019). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Berkas Mlaku Dewe Di Kantor Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Public Administration Journal of Research*, 1 (2), 137–150. <https://doi.org/https://doi.org/10.33005/paj.v1i2.16>
- Everett M. Rogers. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th Edition). Free Press.
- Fidianingsih, V., & Fanida, H. E. (2021). Inovasi Layanan e-SIM (Elektronik Surat Izin Mengemudi) Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan di Kepolisian Resort Kota Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik*, 3(3), 1–14.
- Fitriyani, D. (2014). Balanced Scorecard Alternatif Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Cakrawala Akuntansi*, 6(1), 16–31. <http://jca.unja.ac.id>
- Hadi Prabowo, D. S. W. S. (n.d.). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. [www.rosda.co.id](http://www.rosda.co.id)
- Hendriyaldi, Erida, & Yanti, O. (2022). Transformasi pelayanan publik digital di masa pandemi covid-19 untuk mewujudkan e-government di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(3), 2085–1960.
- Hengky W. Pramana. (2012). *Aplikasi Inventory Berbasis Access 2003*. PT. Elex Media Komputindo.
- Hidayat, W. (2021). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Jurnal Studia Administrasi*, 3 (2), 48–57.
- Ishak, M., & Waworuntu, Y. A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pegawai Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Ballaparang Kota Makassar. *Jurnal Brand*, 1(2), 1–12. <https://ejournals.umma.ac.id/index.php/brand>

- Kartika Wulan, S., Ma'rifah, N., Farhani, & Yasmin Novandra, T. (2023). Inovasi Layanan Surat Izin Mengemudi (SIM) Melalui Layanan Sinar (SIM Nasional Presisi) di Tanggerang Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 93–101.
- Komariah, A., & Satori, D. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Kristanto, A. (2018). *Perancangan sistem informasi dan aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Marjoni Rachman. (n.d.). *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Maysara, & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 3(3), 215–226. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v3i3.290>
- Miles, Matthew. B., Huberman, A. Michael., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook (Third)*. SAGE Publications.
- Noor, I. (2013). *Desain Inovasi Pemerintahan Daerah*. UB Press.
- Oktaviana, I. (2021). *Strategi Pelayanan Pelanggan Depot Jamu Jago Mama Eska Desa Cengklok Kecamatan Ngronggot Kabupaten Nganjuk Prespektif Ekonomi Islam [IAIN Kediri]*. <https://etheses.iainkediri.ac.id/3505/>
- Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penerbitan Dan Penandaan Surat Izin Mengemudi. Retrieved January 18, 2024, from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/216588/perpol-no-5-tahun-2021>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik. Retrieved January 18, 2024, from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132748/permenpan-rb-no-30-tahun-2014>
- Permatasari, D., & Rahman Prehanto, D. (2014). Aplikasi Untuk Mengevaluasi Proses Belajar Mengajar Di SMA Negeri Kesamben Jombang. *Jurnal Manajemen Informatika*, 2(2), 13–20. [www.mysql.com](http://www.mysql.com).
- Ratnawati, S., Prasetijowati, T., & Eka Putri, F. (2023). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan SIM Cak Babin di Polrestabes Kota Surabaya. *Wacana Publik*, 17(01), 37–44. <https://doi.org/10.37295/wp.v17i1.5>
- Rita Murni Gea, M., & Rahawarin, M. A. (2023). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Maluku. In *Jurnal Professional* (Vol. 10, Issue 1).
- Safria, H. (2020). *Pelaksanaan Sistem Audio Visual Integrited System (AVIS)*

*Dalam Penerbitan SIM Di Kantor Satpas Sim Polres Aceh Barat.* UIN Ar-Raniry.

Shelly, Cashman, & Verman. (2012). *Discovering Computers Fundamentals: Your Interactive Guide to the Digital World.* Salemba Empat.

Sholahuddin. (2017). Pengaruh karakteristik inovasi terhadap niat mengadopsi Solopos Epaper. *Prosiding Seminar Nasional Riset Manajemen Dan Bisnis 2017*, 63–84. <https://www.apjii.or.id/content/read/39/264/Survei-Internet-APJII-2016>

*Statistika Laka Lantas.* (2023). Pusiknas Polri. [https://pusiknas.polri.go.id/laka\\_lantas](https://pusiknas.polri.go.id/laka_lantas)

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif R&D.* Alfabeta.

Suwarno. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik.* STIA-LAN Press.

Suwarno, Y. (n.d.). *Inovasi Di Sektor Publik.*

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1992 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (1992). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/46607/uu-no-14-tahun-1992>

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Pasal 12 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. Retrieved January 18, 2024, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/35325/UU%20Nomor%2014%20Tahun%201992.pdf>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009).

Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 73–85.

Wiryanto, W. (n.d.). *Pengembangan Tipologi Inovasi Pelayanan Publik: Studi Layanan Administrasi Kependudukan di Indonesia (Wisber Wiryanto) Hasil Penelitian Indonesia (The Development Of A Typology Of Public Service Innovation: A Study Of Population Administrative Service In Indonesia).*

Yogi Suwarno. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik.* STIA-LAN Press, 2013–2015.

Zaliluddin, D., Budiman, & Rully, A. (2020). Implementasi E-Goverment Berbasis Android. *Jurnal Sistem Informasi*, 7(2), 83–88.

Zuchri Abdussamad. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (Patta Rapanna, Ed.). Syakir Media Press.