PENGELOLAAN IT PADA PERUSAHAAN INDUSTRI MEDIA DI BIDANG LOGISTIK DAN ADMINISTRASI

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Oleh :

MUCHAMAD DICKY ALIFIANSYAH

NPM 21081010276

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul : **PENGELOLAAN IT PADA PERUSAHAAN INDUSTRI MEDIA DI BIDANG LOGISTIK DAN ADMINISTRASI**

Oleh : **MUCHAMAD DICKY ALIFIANSYAH**

NPM : **21081010276**

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :
Hari Selasa, Tanggal 9 Juli 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing	Dosen Penguji
Pratama Wirya Atmaja, S.Kom., M.Kom	Henni Endah Wahanani, ST. M.Kom
NIP. 19840106 2018031 001	NIP. 19780922 2021212 005

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Koordinator Program Studi Teknik Informatika
Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.	Fetty Tri Anggraeny, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19681126 199403 2 001	NIP. 19820211 2021212 005

Judul	: Pengelolaan IT pada Perusahaan Industri Media di bidang Logistik dan Administrasi
Studi Kasus	: PT. Surya Citra Media
Penulis	: Muchamad Dicky Alifiansyah
Pembimbing	: Pratama Wirya Atmaja, S.Kom., M.Kom

Abstrak

Dokumen ini memberikan gambaran umum tentang penulis sebagai Pengelola IT di bidang Logistik yang melakukan *maintenance* laptop perusahaan seperti *update* windows, melakukan *join* domain perusahaan pada aset perusahaan, melakukan pembongkaran pada laptop yang mengalami kerusakan pada *hardware* dan juga melakukan *maintenance* pada aset perusahaan seperti *install* ulang atau *reset* pada laptop dan melakukan windows *update*. Selain itu penulis juga melakukan dokumentasi pada beberapa dokumen IT perusahaan seperti melakukan *scanning* dokumen penerimaan barang IT berupa *invoice*, peminjaman barang, pengembalian barang dan *license*.

Penulis juga melakukan project pemantauan jaringan dan praktik keamanan perusahaan melalui website. Melalui website penulis dapat memantau kinerja jaringan secara real-time dan mendeteksi potensi masalah. Website berisi dashboarding yang menampilkan informasi penting seperti status sistem, lisensi, layanan cloud, administrator yang sedang login, dan pemrosesan CPU. Halaman *Local Report* menawarkan *log* terperinci dalam bentuk dokumen tentang penggunaan *bandwidth* dan mendeteksi malware, yang membantu dalam analisis jaringan dan pengambilan keputusan. Grafik menggambarkan pola penggunaan bandwidth selama jam kerja dan intensitas serangan malware, yang penting untuk tindakan keamanan dan manajemen sumber daya. Selain itu, fitur antivirus memberikan rincian serangan virus, termasuk nama virus, waktu serangan, dan asalnya, dengan tingkat ancaman yang dikategorikan untuk tindakan segera guna melindungi jaringan.

Kata Kunci: *Information Technology, Logistic, Network, Bandwidth, Monitoring*

Abstract

This document provides an overview of the author as an IT Manager in Logistics who performs maintenance on company laptops such as windows updates, joins company domains on company assets, disassembles laptops that have hardware damage and also performs maintenance on company assets such as reinstalling or resetting laptops and performing windows updates. In addition, the author also documented several company IT documents such as scanning documents for receiving IT goods in the form of invoices, borrowing goods, returning goods and licenses.

The author conducts network monitoring projects and company security practices through the website. Through the website, the author can monitor network performance in real-time and detect potential problems. The website contains dashboarding that displays important information such as system status, licenses, cloud services, administrators currently logged in, and CPU processing. The Local Report page offers detailed logs in document form on bandwidth usage and detects malware, which helps in network analysis and decision-making. Graphs depict bandwidth usage patterns during business hours and the intensity of malware attacks, which is important for security measures and resource management. In addition, the antivirus feature provides details of virus attacks, including virus name, attack time, and origin, with threat levels categorized for immediate action to protect the network.

Keywords: *Information Technology, Logistic, Network, Bandwidth, Monitoring*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan bangga, saya menyampaikan kata pengantar ini sebagai ungkapan terima kasih atas semua dukungan, bimbingan, dan kerjasama yang telah diberikan selama kegiatan magang ini. Setiap pencapaian dan pengalaman berharga yang saya peroleh tidak lepas dari kontribusi berbagai pihak yang terlibat.

Pertama-tama, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mentor saya, yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi memberikan bimbingan serta ilmu yang sangat berharga. Panduan dan nasihat yang diberikan telah membantu saya dalam memahami berbagai aspek praktis dan teoritis di bidang pekerjaan ini.

Ucapan terima kasih juga saya tujukan kepada seluruh Staff yang telah memberikan dukungan administratif dan operasional selama masa magang. Bantuan dan kerjasama dari setiap anggota staf sangat mempermudah dan memperlancar jalannya kegiatan magang ini.

Selanjutnya, terima kasih yang mendalam saya haturkan kepada Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan akademik, dan evaluasi yang konstruktif. Bimbingan beliau sangat penting dalam mengarahkan saya untuk mencapai tujuan magang ini dengan baik.

Tak lupa, saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh Rekan Magang yang telah bekerja sama dan berbagi pengalaman selama program ini. Kebersamaan dan dukungan antar rekan magang telah menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan produktif.

Semua kontribusi dan dukungan yang diberikan oleh pihak-pihak tersebut telah melahirkan pengalaman magang yang bermakna dan bermanfaat. Saya sangat bersyukur atas kesempatan ini dan berharap hasil dari kegiatan magang ini dapat memberikan manfaat yang besar, baik untuk diri saya sendiri maupun untuk

organisasi tempat saya magang. Terima kasih atas semua bantuan dan motivasi yang telah diberikan. Semoga kita semua terus sukses dalam perjalanan karier kita masing-masing.

Jakarta, 22 Juni 2024

Muchamad Dicky Alifiansyah

SURAT PERNYATAAN

Saya mahasiswa Informatika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muchamad Dicky Alifiansyah
NPM : 21081010276

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang saya lakukan memang benar-benar telah saya lakukan di perusahaan/instansi

Nama Perusahaan / Instansi : PT. Surya Citra Media
Alamat : Jl. Asia Afrika Lot 19, Gelora, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta

Valid, dan perusahaan/instansi tempat saya PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang saya buat maka saya siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan yang saya buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Saya,

Muchamad Dicky Alifiansyah
NPM. 21081010276

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL..... 9
DAFTAR GAMBAR..... 10
DAFTAR LAMPIRAN.....11
BAB I PENDAHULUAN.....12
1.1 Latar Belakang..... 12
1.2 Rumusan Masalah..... 13
1.3 Batasan Masalah.....14
1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....14
1.4.1. Tujuan Umum.....14
1.4.2. Tujuan Khusus.....15
1.5 Manfaat Praktek Kerja Lapangan.....15
1.5.1. Bagi Penulis.....15
1.5.2. Bagi Perusahaan..... 16
1.5.3. Bagi Universitas..... 16
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....18
2.1 Sejarah Perusahaan.....18
2.2 Struktur Organisasi.....19
2.3 Bidang Usaha..... 21
BAB III PELAKSANAAN.....25
3.1 Waktu dan tempat PKL..... 25
3.2 Pelaksanaan..... 25
3.2.1 Tinjauan Pustaka..... 25
3.2.2 Pelaksanaan PKL.....36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....43
4.1 Website Monitoring.....43
4.2 Dashboard Website.....44
4.3 Local Report.....46
4.4 Analisis Bandwidth..... 48
4.5 Analisis Malware.....51
4.6 Analisis Virus Network..... 54
4.7 Log Details..... 56
4.8 Project Harian PKL..... 60
4.8.1 Data Entry.....60
4.8.2 Maintenance Aset.....61
4.8.3 Join Domain..... 63
4.8.4 Pembongkaran Laptop.....64
4.9 Ujian PKL..... 66

BAB V PENUTUP.....67
5.1 Kesimpulan.....67
5.2 Saran.....68
DAFTAR PUSTAKA.....69