

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1 Kesimpulan

Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia dengan mitra perusahaan PT Bank BTPN Tbk penempatan MM Tandes Surabaya pada posisi Fasilitator yang dimulai sejak 28 Agustus – 31 Desember 2023 dijalankan penulis dengan baik yang aktivitas intinya adalah mengedukasi nasabah BTPN Syariah dalam mengembangkan usahanya. Proses magang dilakukan sebanyak 4 sesi, untuk masing-masing sesi dilaksanakan selama 1 bulan, kegiatan per sesi meliputi ; perkenalan, pemberian materi, pengimplemenntasian materi dengan diberikan praktek langsung dan penutupan . Setiap sesi diberikan maksimal 12 nasabah untuk dilakukan pendampingan.

Selama mengikuti program magang MSIB di BTPN Syariah dengan posisi pendamping fasilitator A2K yaitu menjadi seorang pendamping kepada ibu-ibu prasejahtera nasabah BTPN Syariah diharuskan mampu memahami permasalahan yang dihadapi usaha nasabah, mencari solusi atas permasalahan tersebut, dan mengembangkan solusi yang harus dilakukan. Selain itu, selama proses pendampingan dirumah nasabah secara door to door fasilitator akan dihadapkan pada kepribadian nasabah BTPN Syariah yang berbeda-beda. Oleh karena itu, pemberian pembekalan di awal sesi akan memperkuat fasilitator dan mempersiapkan fasilitator untuk mengatasi tantangan ini. Sebagai fasilitator pendamping, kami berharap nasabah BTPN Syariah memahami materi yang kami berikan terkait bisnisnya. Kemudian mempraktekan secara langsung bersama nasabah.

Dari program magang ini, saya merasa mendapatkan pengalaman baru berupa softskill dan hardskill yang mungkin tidak saya dapatkan di perkuliahan namun pengalaman ini bisa saya implementasikan ke kehidupan sehari-hari mulai dari perkuliahan hingga masa kerja mendatang karena pekerjaan yang dilakukan sehari-hari ialah bertemu banyak orang yang memiliki perbedaan latar belakang dan mengharuskan saya untuk beradaptasi di setiap pertemuan. Harapan kedepannya mengenai hasil selama pengimplementasian materi pada usaha nasabah dapat meningkatkan pendapatan UMKM milik nasabah BTPN Syariah.

#### 4.2 Saran

Menurut saya saran yang harus dilakukan pada proses pelaksanaan MSIB kedepannya yakni :

1. Selama proses penerimaan peserta program MSIB masih terdapat informasi yang kurang pasti pada setiap mitra. Pihak MSIB lebih mempersiapkan untuk kedepannya agar lebih jelas mengenai sistematika program ini.
2. Pihak mitra dapat terus menyempurnakan program ini dalam hal sistem pelaporan, proses kerja, dan hasil yang diharapkan, karena peluang yang diberikan kepada nasabah dan pelajar dapat menghasilkan hasil pendampingan yang lebih baik seiring dengan perkembangan program.