

**LAPORAN PELAKSANAAN
Proyek - Magang Bersertifikat
Semester Ganjil TA 2023-2024**

**“PERAN FASILITATOR PENDAMPING ACCESS TO KNOWLEDGE (A2K) DALAM
MENINGKATKAN AKSES PASAR NASABAH BTPN SYARIAH KEC TANDES”**



Nama : Dynda Sovia Ardhita

NPM : 21042010066

Dosen Pembimbing : Dr. Jajok Dwiridotjahjono S.Sos, M.Si

**Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
Proyek Magang

**“PERAN FASILITATOR PENDAMPING ACCESS TO KNOWLEDGE (A2K) DALAM
MENINGKATKAN AKSES PASAR”**

Semester magang V, TA 2023/2024

Disetujui Oleh

Pembimbing Lapangan



Erna Andajani

Dosen Pembimbing



Dr. Jojok Dwiridotjahjono S.Sos, M.SI
NIP. 197011012021211004

Mengetahui,

Koordinator Prodi Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT 23119771204337

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Magang pada PT Bank BTPN Syariah sebagai Fasilitator Pendamping. Penyusunan Laporan Akhir Magang Studi Independent Bersertifikat (MSIB) Kampus Merdeka ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari Bapak Jojok Dwiridotjahjono S.Sos, M.SI selaku dosen pembimbing dan Ibu Erna Andajani selaku mentor kegiatan Magang Bersertifikat di BTPN Syariah. Selain itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Henni Endah Wahanani, ST, M.Kom selaku PIC program MSIB Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Zuvita Andriana sebagai Business Manager, dan Para Community Officer pihak Bank BTPN Syariah Kec. Tandes Surabaya, Jawa Timur
6. Orang Tua yang selalu mendukung dan menyemangati dalam segala hal
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu daftar mulai dari awal program MSIB serta selalu memberikan semangat hingga penyusunan laporan akhir.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun penyusunannya. Untuk itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan petunjuk dan bimbingannya bagi kita semua.

Surabaya 29 Desember 2023



Dynda Sovia Ardhita

NPM 21042010066

Daftar Isi

LAPORAN PELAKSANAAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Daftar Gambar	V
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Magang.....	1
1.3. Manfaat Magang.....	2
1.4. Tujuan penulisan topik Magang	2
BAB II LOKASI MAGANG	3
2.1 Sejarah Mitra Magang	3
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang	4
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.4 Kegiatan Produksi (barang/jasa).....	5
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	7
3.1 Posisi/kedudukan kegiatan Magang	7
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas	7
3.3 Pembelajaran Hal Baru	10
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	12
4.1 Kesimpulan.....	12
4.2 Saran	12
BAB V REFLEKSI DIRI	13
LAMPIRAN	14

Daftar Gambar

Gambar II. 1 Logo BTPN Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 2 Struktur Organisasi Bank BTPN Syariah.....	4
Gambar III. 1 Pengisian assessment nasabah BTPN Syariah.....	8
Gambar III. 2 Analisis SWOT Usaha Nasabah BTPN Syariah.....	8
Gambar III. 3 Kegiatan Perkenalan dengan Nasabah BTPN Syariah	8
Gambar III. 4 Kegiatan Pendampingan rutin pemberian Materi pada Nasabah BTPN Syariah	9
Gambar III. 5 Kegiatan Praktek Pembuatan Daftar Menu Usaha milik Nasabah BTPN Syariah.....	9
Gambar III. 6 Kegiatan Penutupan/Pamitan pada Nasabah BTPN Syariah	10