

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

- Moleong, Lexy. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi pelayanan pada organisasi publik*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

### **Artikel Jurnal :**

- Adra, A., & Permana, I. (2023). Pemanfaatan Aplikasi Srikandi Bagi Pegawai Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Regional Bukittinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 11(01), 1–12. <https://doi.org/10.31629/juan.v11i01.5807>
- Bekkers, V. & Tummers, L. (2018). Innovation in the Public Sector: Towards an Open and Collaborative Approach. *International Review of Administrative Sciences*, 84 (2), 209–213.
- Ebing, E., & Karmiza, A. F. M. (2024). Implementasi Sosialisasi Aplikasi Sinar Dalam Pembuatan Surat Izin Mengemudi (Sim) Di Polres Banyuasin. *Governance Insight*, 1(2).
- Fadhilah, A., Roekminiati, S., Pramudiana, I. D., & Sunarya, A. (2023). Evaluasi SMART SOTO Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Kepolisian Kepada Masyarakat Kabupaten Lamongann. *Jurnal ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial*, 7(1), 31-45.
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 066–075. <https://doi.org/10.35724/mjpa.v4i2.4128>
- Ishlahah, F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Strategi Peningkatan Layanan Surat Izin Mengemudi Melalui Layanan Sinar (SIM Nasional Presisi) Di Kantor

- Satuan Lalu Lintas Polres Kabupaten Gresik. *Publika*, 3, 1361–1372. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n1.p1361-1372>
- Iqbal, M. M., Firnando, S., Gego, B. E., Ardana, G. I., & Fauzi, A. M. (2020). Pandangan Masyarakat Atas Pembuatan SIM di Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 6(2), 185–201. <https://doi.org/10.30996/jpap/v6i2.4296>
- Khoerunnisa, K. (2019). Efektivitas Peraturan Bupati Subang Nomor 49 tahun 2015 Tentang Implementasi E-Government di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Subang. Digital Library UIN Sunan Gunung Djati. *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 01, 1–7.
- Luthfia Ika Cahyani, Muhammad Fiiki Nurrohman, Meita Ika Setiowati, Rizal Iqbal Taufiq, A. M. (2021). *Transformasi Manajemen Kepolisian Melalui Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Sim Nasional Presisi (SINAR)*. 5(2), 34–41.
- Mahpudin, M. (2022). Inovasi Pelayanan Publik: Pengalaman dari Kota Cilegon, Indonesia. *Matra Pembaruan*, 6(2), 107–117. <https://doi.org/10.21787/mp.6.2.2022.107-117>
- Maulina, D. (2023). Analisis Usability Sistem Aplikasi Netraku Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Teknik Informatika Unika ST. Thomas (JTIUST)*, 08(02), 238–251.
- Nurdiani, W. (2023). Implementasi Layanan Surat Izin Mengemudi Nasional Presisi Di Satuan Penyelenggara Administrasi Polres Banjar (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Octavera, P. (2021). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Dukcapil Kota Mataram*. <https://repository.ummat.ac.id/3637/>
- Pranata, A. A. (2023). Evaluasi Program Surat Izin Mengemudi (SIM) Nasional Presisi Di Ditlantas Polda Metro Jaya. *Jurnal Impresi Indonesia*, 2(11), 1037-1052.
- PRIYONO, A. (2023). Konstruksi Penegakan Hukum Lalu Lintas Elektronik
- Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1569–1588. <https://doi.org/10.24036/jea.v1i3.163>
- Sucianur, W. (2022). Implementasi Program Sim Nasional Presisi Di Polres Jombang. *Jurnal Kawruh Abiyasa*, 2(2), 127–138.

- Sulistiyo, R. D., & Shihab, M. R. (2023). Transformasi Digital dalam Pelayanan Surat Izin Mengemudi (SIM): Studi Kasus Korlantas Polri. *Technomedia Journal*, 8(2 Special Issues), 189-204.
- Sandroto, W., Waruwu, S., Waruwu, E., & Zebua, E. (2024). Evaluasi dampak penerapan sistem aplikasi Eraterang dalam peningkatan pelayanan publik di Kantor Pengadilan Negeri Gunungsitoli. *Tuhenori: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(1), 37–46. <https://doi.org/10.62138/tuhenori.v2i1.45>
- Syah, A. F. (2021). Literasi Digital Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Publik Pemerintah. *Jurnal Public Service*, 15(2), 29–29.
- Syamsuddin, R., & Fuady, M. I. N. (2020). Upaya Penguatan Badan Penelitian dan Pengembangan serta Inovasi Daerah di Kota Palopo. *Jurnal Wawasan Yuridika*, 4(1), 63-79.
- Utami, M., Rusdi, M., Arif, I. A., Atmansyah, L., & Indar, N. I. N. (2023). Efektivitas Pelayanan Digital di Kepolisian RI: Studi Kasus Kota Makassar. *Development Policy and Management Review (DPMR)*, 63-79.
- Wujud Konsep Digitalisasi (Studi Penelitian di Satuan Lalu Lintas Polres Wonosobo) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Wulan, S. K., Erika, E., Ma'rifah, N., Farhani, F., & Novandra, T. Y. (2023). Inovasi Layanan Surat Izin Mengemudi (Sim) Melalui Layanan Sinar (Sim Nasional Presisi) Di Tangerang Selatan. *Pentahelix*, 1(1), 93-101.
- Ombudsman. (2022). Laporan Triwulan I Tahun 2022. Ombudsman Republik Indonesia

### **Peraturan Perundang-Undangan :**

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penerbitan Dan Penandaan Surat Izin Mengemudi
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018, 151(2), 1–10.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2023 Tentang Percepatan Transformasi Digital Dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional