

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai inovasi aplikasi digital korlantas polri dalam layanan SINAR pada SATPAS Colombo Surabaya, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1) Keunggulan Relatif (*Relative Advantage*)

Penerimaan inovasi Aplikasi Digital Korlantas Polri dalam layanan SINAR pada SATPAS Colombo Surabaya diterima dengan cepat dan menawarkan berbagai keunggulan, seperti efisiensi, kenyamanan, dan pengurangan praktik percaloan. Namun, adopsinya belum merata, terutama di kalangan masyarakat yang kurang melek teknologi, seperti lansia yang masih kesulitan menggunakan aplikasi zini dan lebih memilih metode offline. Selain itu, tantangan terkait infrastruktur teknologi, seperti kualitas sinyal dan spesifikasi ponsel, juga menjadi kendala yang perlu diatasi agar penerimaan layanan SINAR lebih luas di masyarakat.

2) Kompatibilitas (*Compatibility*)

Penerimaan inovasi aplikasi Digital Korlantas Polri dalam layanan SINAR pada SATPAS Colombo Surabaya berjalan cepat karena cocok dengan nilai, pengalaman, dan kebutuhan masyarakat modern. Walaupun beberapa masyarakat masih belum mengetahui layanan SINAR karena sosialisasi hanya di media sosial instagram, namun inovasi ini mempermudah proses perpanjangan SIM melalui teknologi digital, meningkatkan efisiensi dan

transparansi, serta memberikan kendali penuh kepada pemohon atas pengisian data dengan menyediakan keamanan yang ketat.

3) Kerumitan (*Complexity*)

Penerimaan inovasi aplikasi digital Korlantas Polri dalam layanan SINAR pada SATPAS Colombo Surabaya cenderung lebih lambat bagi sebagian masyarakat karena tingkat kompleksitas yang dirasakan oleh pemohon, terutama mereka yang kurang akrab dengan teknologi. Selain itu masih ada kendala teknis seperti lag atau bug, pengalaman positif dari pengguna tetap menunjukkan bahwa aplikasi ini mudah digunakan.

4) Kemampuan Diujicobakan (*Triability*)

Penerimaan inovasi Aplikasi Digital Korlantas Polri dalam layanan SINAR berjalan positif dan cepat. Uji coba internal dengan tim pengembang dan staf Satpas serta uji coba dua minggu dengan pemohon SIM berhasil mengidentifikasi dan memperbaiki masalah, memastikan aplikasi memenuhi kebutuhan pengguna. Hasilnya, ada penurunan signifikan 55% dalam jumlah pemohon yang datang fisik dan 45% beralih ke aplikasi digital. Melibatkan berbagai pihak dalam uji coba memastikan aplikasi ini efektif dan mudah diadopsi masyarakat, mendukung visi pemerintah untuk layanan publik modern dan efisien.

5) Kemampuan untuk Diamati (*Observability*)

Penerimaan Aplikasi Digital Korlantas Polri dalam layanan SINAR pada SATPAS Colombo Surabaya mendapatkan penerimaan cepat dari masyarakat berkat kemudahan dan kecepatan proses perpanjangan SIM secara online.

Pengguna puas dengan efisiensi dibandingkan prosedur offline. Tetapi masih ada kekurangan yang perlu diperhatikan mengenai pendataan antrian pemohon.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk elemen keunggulan relatif (*relative advantage*), terdapat tantangan terkait infrastruktur teknologi yakni hambatan internal dari pemohon berupa lag atau bug pada aplikasi berupa kualitas sinyal internet dan spesifikasi ponsel yang kurang memadai. Maka diperlukan adanya perbaikan aplikasi guna menghindari lag atau bug serta dihibau kepada pemohon untuk menggunakan ponsel yang memiliki *software* memadai.
2. Untuk elemen kompatibilitas (*compatibility*), terdapat tantangan utama yaitu rendahnya tingkat literasi digital masyarakat dan kurangnya sosialisasi mengenai penggunaan aplikasi tersebut. Untuk mengatasi kendala ini, perlu upaya lebih perihal edukasi dan pelatihan baik dari media sosial ataupun langsung di lapangan agar masyarakat dapat memahami dan memanfaatkan layanan ini secara efektif. Jika langkah-langkah sosialisasi ditingkatkan, maka penerimaan inovasi ini akan semakin cepat dan luas diterima oleh semua kalangan.
3. Untuk elemen kerumitan (*complexity*), terdapat kendala teknis seperti lag atau bug saat mengunggah foto, tetapi manfaat yang diberikan oleh layanan SINAR jelas lebih besar dibandingkan metode offline sebelumnya. Untuk mengatasi

kendala tersebut maka aplikasi perlu ditingkatkan lagi melalui rapat evaluasi dari pihak Korlantas Polri dengan satpas-satpas yang telah menjalankan layanan SINAR khususnya Satpas Colombo.

4. Untuk elemen kemampuan diujicobakan (*triability*), pada tahap uji coba kedepannya harus tetap ditingkatkan dengan cara melakukan anev atau rapat evaluasi setidaknya enam bulan sekali antara Korlantas Polri dengan satpas-satpas yang menjalankan layanan SINAR dalam hal *upgrade system* untuk mencegah terjadinya error atau bug hingga hilangnya data.
5. Untuk elemen kemampuan untuk diamati (*observability*), masih ada kekurangan yang perlu diperhatikan oleh Korlantas Polri yakni perlu *upgrading* mengenai pendataan antrian pemohon dalam layanan SINAR agar petugas tidak kesulitan dalam hal mendata pemohon yang secara mendadak membatalkan proses perpanjangan SIM.