

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian tugas akhir ini ialah sebagai berikut:

1. Hasil percobaan menunjukkan bahwa penggunaan *Recursive Feature Elimination* (RFE) pada kedua model, SVM dan *Logistic Regression*, secara signifikan meningkatkan kinerja model. Model SVM dengan RFE menunjukkan peningkatan yang jelas dalam presisi, sensitivitas, dan *F1 Score* dibandingkan dengan model SVM tanpa RFE. Peningkatan ini juga terlihat pada model *Logistic Regression* yang menggunakan RFE.
2. Pada model SVM, penerapan RFE mengakibatkan peningkatan presisi dari 80% menjadi 93% untuk proporsi data 90:10, sementara sensitivitas dan *F1 Score* juga mengalami peningkatan yang signifikan. Akurasi model tetap stabil pada 92%, menandakan bahwa RFE tidak hanya meningkatkan performa deteksi tetapi juga menjaga ketepatan keseluruhan.
3. Pada model *Logistic Regression*, penerapan RFE juga memberikan peningkatan performa yang konsisten pada semua proporsi data yang diuji. Presisi, sensitivitas, dan *F1 Score* semuanya meningkat, menunjukkan bahwa RFE efektif dalam meningkatkan kemampuan model untuk mengidentifikasi kelas dengan benar. Meskipun akurasi model tanpa RFE sedikit lebih tinggi, peningkatan pada metrik lain menunjukkan bahwa RFE memberikan keseimbangan yang lebih baik dalam performa keseluruhan.
4. Berdasarkan analisis, mayoritas masyarakat menunjukkan sentimen positif terhadap Hotel Shangri-La Surabaya. Hal ini akan berdampak positif bagi pemilik hotel tersebut dikarenakan berhasil membuat Masyarakat yakin akan kualitas dari hotel itu dan terus meningkatkan fasilitas dan pelayanannya.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut ini adalah beberapa saran untuk meningkatkan kinerja mesin :

1. Pada pengembangan selanjutnya dapat ditambahkan jumlah dataset yang digunakan agar meningkatkan akurasi dan prediksi dari proses analisis sentimen.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek-aspek lain agar kelebihan dan kelemahan aplikasi dapat makin teridentifikasi.