

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN**

**KOTA LAYAK ANAK DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**OLEH:**

**NADYA SALSAMELIA PRATIWI**  
**NPM. 20041010208**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL ERAN JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN**

**KOTA LAYAK ANAK DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

Nadya Salsa Amelia Pratiwi

NPM. 20041010208

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP.

NPT. 21119931216319

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN  
KOTA LAYAK ANAK DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:  
Nadya Salsa Amelia Pratiwi  
NPM. 20041010208

Telah dipublikasikan pada Jurnal Terakreditasi Sinta 3, *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* Volume 7, Nomor 3 Tahun 2024 pada tanggal 20 Juli 2024 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada tanggal 26 Agustus 2024.

Pembimbing



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP  
NPT. 21119931216319

Tim Penguji,

1. Ketua



Dra. Sri Wibawani, M.Si  
NIP.196704061994032001

2. Sekretaris



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP  
NPT. 21119931216319

3. Anggota



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP  
NPT. 17119890304005

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

**LEMBAR REVISI**  
**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM MEWUJUDKAN**  
**KOTA LAYAK ANAK DI KOTA SURABAYA**


Disusun Oleh:

Nadya Salsa Amelia Pratiwi  
NPM. 20041010208


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 17 September 2024

Menyetujui,

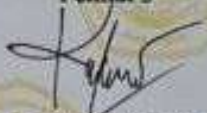
Penilai 1

  
Dra. Sri Wibawani, M.Si  
NIP.196704061994032001

Penilai 2

  
Bayu Priambodo, S.IP., M.IP  
NPT. 21119931216319

Penilai 3

  
Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP  
NPT. 17119890304005

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Salsa Amelia Pratiwi

NPM : 20041010208

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak  
Di Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai pernyataan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, September 2024

Yang bertanda tangan



**Nadya Salsa Amelia Pratiwi**  
**NPM. 20041010208**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "***Collaborative Governance Dalam Mewujudkan Kota Layak Anak di Kota Surabaya***" penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis tentunya mengucapkan terima kasih kepada Bapak Bayu Priambodo, S.IP, M.IP selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesabaran, perhatian, motivasi, serta telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini atas bantuannya dalam penulisan laporan tugas akhir ini:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan segudang ilmu dan wawasan akademik dan praktis.
5. Kedua orang tua penulis, adik penulis dan keluarga yang selalu mengiringi penulis dengan doa, nasihat, dukungan serta memberikan motivasi semangat dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.

6. Teman-teman seperjuangan program studi Ilmu administrasi publik Angkatan 2020 yang telah saling mendukung untuk menyelesaikan Proposal ini.
7. Teman – teman grup “Tiba – Tiba Tobat, Alien, Halu Jadi Nyata, dan Tahu Bulat Epridey yang selalu mendukung penulis dan mendoakan agar bisa menyelesaikan studinya.

Akhir kata, terlepas dari kekurangan penulis, saya yakin skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, September 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR REVISI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GRAFIK .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Penelitian .....	17
a. Bagi Peneliti .....	17
b. Bagi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.....	17
c. Bagi instansi .....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	19



2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 <i>Governance</i> .....	25
2.2.2 <i>Collaborative Governance</i> .....	28
2.2.3 Kota Layak Anak.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	38
3.3 Fokus Penelitian.....	39
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum DP3APPKB Kota Surabaya.....	52
4.1.2 Gambaran Umum <i>PLATO Foundation</i> .....	57
4.1.3 Gambaran Umum Forum Anak Surabaya.....	60
4.2 Penyajian Data.....	61
4.3 Pembahasan.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93

5.2.2.3.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.32.33.34.35.36.37.38.39.40.41.42.43.44.45.46.47.48.49.50.51.52.53.54.55.56.57.58.59.60.61.62.63.64.65.66.67.68.69.70.71.72.73.74.75.76.77.78.79.80.81.82.83.84.85.86.87.88.89.90.91.92.93.94.95.96.97.98.99.100.101.102.103.104.105.106.107.108.109.110.111.112.113.114.115.116.117.118.119.120.121.122.123.124.125.126.127.128.129.130.131.132.133.134.135.136.137.138.139.140.141.142.143.144.145.146.147.148.149.150.151.152.153.154.155.156.157.158.159.160.161.162.163.164.165.166.167.168.169.170.171.172.173.174.175.176.177.178.179.180.181.182.183.184.185.186.187.188.189.190.191.192.193.194.195.196.197.198.199.200.201.202.203.204.205.206.207.208.209.210.211.212.213.214.215.216.217.218.219.220.221.222.223.224.225.226.227.228.229.230.231.232.233.234.235.236.237.238.239.240.241.242.243.244.245.246.247.248.249.250.251.252.253.254.255.256.257.258.259.260.261.262.263.264.265.266.267.268.269.270.271.272.273.274.275.276.277.278.279.280.281.282.283.284.285.286.287.288.289.290.291.292.293.294.295.296.297.298.299.300.301.302.303.304.305.306.307.308.309.310.311.312.313.314.315.316.317.318.319.320.321.322.323.324.325.326.327.328.329.330.331.332.333.334.335.336.337.338.339.340.341.342.343.344.345.346.347.348.349.350.351.352.353.354.355.356.357.358.359.360.361.362.363.364.365.366.367.368.369.370.371.372.373.374.375.376.377.378.379.380.381.382.383.384.385.386.387.388.389.390.391.392.393.394.395.396.397.398.399.400.401.402.403.404.405.406.407.408.409.410.411.412.413.414.415.416.417.418.419.420.421.422.423.424.425.426.427.428.429.430.431.432.433.434.435.436.437.438.439.440.441.442.443.444.445.446.447.448.449.450.451.452.453.454.455.456.457.458.459.460.461.462.463.464.465.466.467.468.469.470.471.472.473.474.475.476.477.478.479.480.481.482.483.484.485.486.487.488.489.490.491.492.493.494.495.496.497.498.499.500.501.502.503.504.505.506.507.508.509.510.511.512.513.514.515.516.517.518.519.520.521.522.523.524.525.526.527.528.529.530.531.532.533.534.535.536.537.538.539.540.541.542.543.544.545.546.547.548.549.550.551.552.553.554.555.556.557.558.559.560.561.562.563.564.565.566.567.568.569.570.571.572.573.574.575.576.577.578.579.580.581.582.583.584.585.586.587.588.589.590.591.592.593.594.595.596.597.598.599.600.601.602.603.604.605.606.607.608.609.610.611.612.613.614.615.616.617.618.619.620.621.622.623.624.625.626.627.628.629.630.631.632.633.634.635.636.637.638.639.640.641.642.643.644.645.646.647.648.649.650.651.652.653.654.655.656.657.658.659.660.661.662.663.664.665.666.667.668.669.670.671.672.673.674.675.676.677.678.679.680.681.682.683.684.685.686.687.688.689.690.691.692.693.694.695.696.697.698.699.700.701.702.703.704.705.706.707.708.709.710.711.712.713.714.715.716.717.718.719.720.721.722.723.724.725.726.727.728.729.730.731.732.733.734.735.736.737.738.739.740.741.742.743.744.745.746.747.748.749.750.751.752.753.754.755.756.757.758.759.760.761.762.763.764.765.766.767.768.769.770.771.772.773.774.775.776.777.778.779.780.781.782.783.784.785.786.787.788.789.790.791.792.793.794.795.796.797.798.799.800.801.802.803.804.805.806.807.808.809.810.811.812.813.814.815.816.817.818.819.820.821.822.823.824.825.826.827.828.829.830.831.832.833.834.835.836.837.838.839.840.841.842.843.844.845.846.847.848.849.850.851.852.853.854.855.856.857.858.859.860.861.862.863.864.865.866.867.868.869.870.871.872.873.874.875.876.877.878.879.880.881.882.883.884.885.886.887.888.889.890.891.892.893.894.895.896.897.898.899.900.901.902.903.904.905.906.907.908.909.910.911.912.913.914.915.916.917.918.919.920.921.922.923.924.925.926.927.928.929.930.931.932.933.934.935.936.937.938.939.940.941.942.943.944.945.946.947.948.949.950.951.952.953.954.955.956.957.958.959.960.961.962.963.964.965.966.967.968.969.970.971.972.973.974.975.976.977.978.979.980.981.982.983.984.985.986.987.988.989.990.991.992.993.994.995.996.997.998.999.1000.	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1. 1 Data Kekerasan Pada Anak Di Indonesia .....	4
Grafik 1. 2 Data Kekerasan Pada Anak Di Jatim .....	5
Grafik 1. 3 Tingkatan Kota Layak Anak .....	6
Grafik 1. 4 Jumlah Kekerasan Pada Anak di Kota Surabaya .....	9

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 <i>Collaborative Governance</i> Model Ansell Gash (2008).....	29
Gambar 2. 2 <i>Collaborative Governance</i> Model Agranoff and Mc Guire.....	33
Gambar 2. 3 <i>Collaborative Governance</i> Model Buttler – Colleman.....	35
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data Kualitatif.....	48
Gambar 4. 1 DP3APPKB Kota Surabaya.....	52
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi DP3APPKB Kota Surabaya.....	54
Gambar 4. 3 PLATO Foundation.....	57
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi PLATO <i>Foundation</i> .....	59
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Forum Anak Surabaya.....	61
Gambar 4. 6 Forum Diskusi Para Aktor.....	67
Gambar 4. 7 Surat Undangan Forum.....	67
Gambar 4. 8 Pelatihan Dari Pihak Dinas.....	70

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	22
Tabel 3. 1 Data Sekunder Penelitian .....	43
Tabel 3. 2 Data Jadwal Wawancara Penulis .....	45

## LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara DP3APPKB Kota Surabaya, PLATO <i>Foundation</i> , dan Forum Anak Surabaya .....	99
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi dari FISIP kepada DP3APPKB Kota Surabaya .....	107
Lampiran 3 Surat Penelitian skripsi dari FISIP kepada PLATO <i>Foundation</i> .....	108
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari DPM Kota Surabaya .....	109
Lampiran 5 Dokumentasi Penulis Saat Penelitian .....	110
Lampiran 6 Bukti Cek Turnitin .....	113
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah .....	114
Lampiran 8 LOA Jurnal .....	115
Lampiran 9 Akreditasi Jurnal .....	116

## ABSTRAK

### *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM MEWUJUDKAN KOTA LAYAK ANAK DI KOTA SURABAYA

Nadya Salsa Amelia Pratiwi  
NPM. 20041010208

Peraturan Menteri Negara Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Nomor 12 Tahun 2002 menyebutkan bahwa mengenai pelaksanaan kebijakan bagi setiap daerah kabupaten atau kota untuk mengembangkan kota layak anak. Salah satunya yaitu Kota Surabaya, yang tertuang dalam Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2023 Kota Surabaya tentang penyelenggaraan perlindungan anak. Kota layak anak merupakan salah satu bentuk atas pemenuhan hak bagi setiap anak yang dimana harus dijalankan bersama baik dari pemerintah, swasta, maupun masyarakat. Tujuan Penelitian ini yaitu untuk menganalisis dan mendeskripsikan bagaimana bentuk kolaborasi yang sudah berjalan antar berbagai pihak di Kota Surabaya. Kolaborasi dalam mewujudkan kota layak anak yang dijalankan oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya bersama *PLATO Foundation* dan Forum Anak Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Teori yang menjadi dasar penelitian ini adalah model teori *Collaborative Governance* menurut Ansell dan Gash. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah proses kolaborasi sudah berjalan dengan baik meskipun masih terdapat beberapa kendala atau hambatan. Hambatan yang terjadi berasal dari komitmen atau kesadaran masyarakat yang masih rendah akan wajib lapor terhadap bentuk kekerasan kepada anak. Di dalam proses berjalannya kolaborasi untuk mewujudkan kota layak anak di Kota Surabaya tiap pemangku kepentingan sudah menjalankan perannya dalam empat tahapan proses sesuai indikator *Collaborative Governance* menurut Ansell dan Gash.

**Kata kunci :** *Collaborative Governance*, Kota Layak Anak, Perlindungan Anak

## ABSTRACT

### COLLABORATIVE GOVERNANCE IN REALIZING A CITY WORTH CHILDREN IN THE CITY OF SURABAYA

Nadva Salsa Amelia Pratiwi  
NPM. 20041010208

*Regulation of the Minister of State for Women's Empowerment and Child Protection Number 12 of 2002 states that regarding the implementation of policies for each district or city to develop child-friendly cities. One of them is the City of Surabaya, which is stated in Regional Regulation Number 3 of 2023 of the City of Surabaya concerning the implementation of child protection. A child-friendly city is one form of fulfilling the rights of every child. Which must be carried out jointly by both the government, private sector and society. The aim of this research is to analyze and describe the forms of collaboration that are taking place between various parties in the city of Surabaya. Collaboration in creating a child-friendly city carried out by the Department of Women's Empowerment and Child Protection as well as Population Control and Family Planning of the City of Surabaya together with the PLATO Foundation and the Surabaya City Children's Forum. The research method used is descriptive research with a qualitative approach using data collection techniques through interviews and documentation. The theory that is the basis of this research is the Collaborative Governance theory model according to Ansell and Gash. The results obtained from this research are that the collaboration process has gone well even though there are still several obstacles or obstacles. The obstacles that occur come from the community's commitment or low awareness of the obligation to report forms of violence against children. In the ongoing process of collaboration to create a child-friendly city in the City of Surabaya, each stakeholder has carried out their role in four stages of the process according to Collaborative Governance indicators according to Ansell and Gash.*

**Keywords:** Collaborative Governance, Child Friendly City, child protection