

**RANCANGAN DESAIN UI/UX PADA WEBSITE PROFILE PT PELAYARAN
NASIONAL INDONESIA CABANG SURABAYA**



Oleh:

- 1. MUHAMMAD DAFFA FITRIANSYAH (20081010095)**
- 2. MUHAMMAD FAUZAN (20081010111)**
- 3. MUHAMMAD GHIFARI ALIFIAN (20081010123)**

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2023

Lembar Pengesahan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

LEMBAR PENGESAHAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Judul : Rancangan Desain UI/UX Pada Website Profile PT Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Surabaya

Oleh : Muhammad Daffa Fitriansyah (20081010095)

Muhammad Fauzan (20081010111)

Muhammad Ghifari Alifian (20081010123)

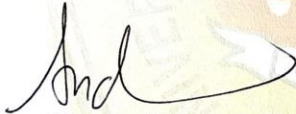
Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada:

Hari Rabu, Tanggal 3 Januari 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji


Andreas Nugroho, S.Kom., M.Kom.
NPT 211199 00 412271


Agung Mustika Rizki, S.Kom., M.Kom.
NIP 19930725 202203 1008

Mengetahui


**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP 19681126 199403 2 001

**Koordinator Program Studi
Informatika**

Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.
NIP 19820211 2021212 005

Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan (PKL)



SURAT KETERANGAN No. 10.06 / 01 /S-B/KC.02/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herwin Pandhu
NRP : 06493
Jabatan : Kepala Bagian Administrasi PT.PELNI (Persero) Cabang Surabaya

Dengan ini menerangkan :

Nama : Muhammad Daffa Fitriansyah
NIM : 20081010095
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Informatika

Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur telah selesai melaksanakan Kerja Praktik selama 1 (Satu) bulan terhitung mulai tanggal 04 September 2023 s/d 04 Oktober 2023 di Bagian Tol Laut pada PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Persero) Cabang Surabaya.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Oktober 2023
Kepala Bagian Administrasi

PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)
Cabang Surabaya
Jl Pahlawan No. 112-114, Surabaya Jawa Timur 60175
Telp. 031- 3538958
Email : surabaya@pelni.co.id

Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan (PKL)

AKHLAK
BERSAMA KOMUNITAS BERKEMAJUAN
LAINNYA MELAKUKAN KEBERKHAJAHAN

PELNI
We Connect, We Unify

SURAT KETERANGAN
No. 10.06 / 02 /S-B/KC.02/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herwin Pandhu
NRP : 06493
Jabatan : Kepala Bagian Administrasi PT.PELNI (Persero) Cabang Surabaya


Dengan ini menerangkan :

Nama : Muhammad Fauzan
NIM : 20081010111
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Informatika

Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur telah selesai melaksanakan Kerja Praktik selama 1 (Satu) bulan terhitung mulai tanggal 04 September 2023 s/d 04 Oktober 2023 di Bagian Tol Laut pada **PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Persero) Cabang Surabaya**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Oktober 2023
Kepala Bagian Administrasi



PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)
Cabang Surabaya
Jl. Pahlawan No. 112-114, Surabaya Jawa Timur 60175
Telp. 031- 3538958
Email : surabaya@pelni.co.id

Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan (PKL)



SURAT KETERANGAN

No. 10.06 / 03 /S-B/KC.02/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herwin Pandhu
NRP : 06493
Jabatan : Kepala Bagian Administrasi PT. PELNI (Persero) Cabang Surabaya

Dengan ini menerangkan :

Nama : Muhammad Ghifari Alifian
NIM : 20081010123
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Informatika

Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur telah selesai melaksanakan Kerja Praktik selama 1 (Satu) bulan terhitung mulai tanggal 04 September 2023 s/d 04 Oktober 2023 di Bagian Tol Laut pada PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Persero) Cabang Surabaya.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Oktober 2023
Kepala Bagian Administrasi



PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)
Cabang Surabaya
Jl. Pahlawan No. 112-114, Surabaya Jawa Timur 60175
Telp. 031- 3538958
Email : surabaya@pelni.co.id

Surat Pernyataan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Muhammad Daffa Fitriansyah
NPM : 20081010095
2. Nama : Muhammad Fauzan
NPM : 20081010111
3. Nama : Muhammad Ghifari Alifian
NPM : 20081010123

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA CABANG SURABAYA

Alamat : JL. PAHLAWAN NO.112, KREMBANGAN, SURABAYA, JAWA TIMUR

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap menepatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di prodi informatika,FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Kami,



Muhammad Daffa Fitriansyah
20081010095

Hormat Kami,



Muhammad Fauzan
20081010111

Hormat Kami,



Muhammad Ghifari Alifian
20081010123

Judul : Rancangan Desain UI/UX Pada Website Profile PT Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Surabaya
Studi Kasus : PT Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Surabaya
Penulis : 1. Muhammad Daffa Fitriansyah (20081010095)
2. Muhammad Fauzan (20081010111)
3. Muhammad Ghifari Alifian (20081010123)
Pembimbing : Andreas Nugroho, S.Kom., M.Kom.

Abstrak

PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) cabang Surabaya merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN). PT PELNI bergerak pada bidang pelayanan jasa transportasi laut. Sebagai bagian dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN), PT PELNI memiliki tanggung jawab untuk menyediakan layanan pelayaran yang andal dan efisien, memastikan mobilitas barang dan penumpang di sekitar perairan Surabaya. Dengan armada kapal yang modern dan berbagai rute pelayaran, PT PELNI Surabaya berupaya memberikan kontribusi positif terhadap pertumbuhan ekonomi daerah dan nasional melalui fasilitas transportasi laut yang handal dan aman. Website profile merupakan salah satu media yang digunakan oleh banyak perusahaan sebagai media untuk memfasilitasi masyarakat yang ingin mengetahui informasi mengenai perusahaan tersebut dengan mudah. Namun, website profile pada PT PELNI cabang Surabaya masih belum tersedia. Karena hal tersebut, membuat para customer sering kali melakukan kesalahan seperti tidak mengetahui informasi terkait cara pemesanan tiket, pembayaran tiket pada PT PELNI cabang Surabaya. Hal ini yang melatarbelakangi penulis untuk merancang serta membuat desain prototype UI web profile PT PELNI cabang Surabaya. Metode yang digunakan dalam pembuatan desain prototype UI adalah Keep it Simple, Stupid. Penulis perlu menganalisis apa kebutuhan customer, serta bagaimana customer akan memakai produk atau aplikasi. Data yang telah diperoleh akan digunakan penulis untuk mengidentifikasi pola serta tren para customer, dimana hal ini dapat memudahkan penulis untuk merancang desain prototype UI dengan lebih jelas. Selanjutnya, setelah prototype diluncurkan, penulis akan melakukan evaluasi dari umpan balik pengguna untuk memperbaiki serta mengembangkan kekurangan yang terdapat pada prototype. Berdasarkan perancangan pembuatan desain prototype UI pada web profile PT PELNI cabang Surabaya didapatkan beberapa poin yang penting seperti informasi mengenai profil perusahaan, informasi mengenai berbagai macam jenis kapal seperti kapal reguler, kapal perintis, dan kapal kargo. Ada juga kontak sebagai serta prosedur yang diperlukan pada setiap tipe pengiriman. Prototype desain UI inilah yang akan menyelesaikan permasalahan yang diangkat oleh penulis. Berdasarkan pembuatan desain UI yang dilakukan, tools yang digunakan yaitu Figma. Pembuatan desain UI dipermudah dengan adanya fitur - fitur dari Figma sebagai tools yang digunakan dalam pembuatan prototype desain UI pada web profile PT PELNI cabang Surabaya.

Kata Kunci: UI/UX, Situs Web Profil, Prototipe

Judul : Rancangan Desain UI/UX Pada Website Profile PT Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Surabaya
Studi Kasus : PT Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Surabaya
Penulis : 1. Muhammad Daffa Fitriansyah (20081010095)
2. Muhammad Fauzan (20081010111)
3. Muhammad Ghifari Alifian (20081010123)
Pembimbing : Andreas Nugroho, S.Kom., M.Kom.

Abstract

PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) Surabaya branch is one of the state-owned enterprises (SOEs) engaged in the field of maritime transportation services. As part of the State-Owned Enterprises (BUMN), PT PELNI has the responsibility to provide reliable and efficient shipping services, ensuring the mobility of goods and passengers in the waters around Surabaya. With a modern fleet of ships and various shipping routes, PT PELNI Surabaya strives to make a positive contribution to the economic growth of the local and national regions through reliable and safe maritime transportation facilities. A company's profile website is commonly used as a medium to facilitate individuals seeking information about the company easily. However, the profile website for PT PELNI Surabaya is currently unavailable. This absence often leads customers to make errors, such as not knowing information related to ticket booking and payment procedures at PT PELNI Surabaya. This situation prompted the author to design and create a UI web profile prototype for PT PELNI Surabaya. The method employed in creating the UI prototype design is "Keep it Simple, Stupid." The author needs to analyze customer needs and how customers will use the product or application. The obtained data will be used to identify patterns and trends among customers, facilitating the author in designing a UI prototype with more clarity. Subsequently, after the prototype is launched, the author will evaluate user feedback to rectify and enhance any shortcomings found in the prototype. Based on the design of the UI prototype for the web profile of PT PELNI Surabaya, several crucial points were identified, such as information regarding the company's profile, details about various types of ships, including regular ships, pioneer ships, and cargo ships. Additionally, contact information and the necessary procedures for each type of shipment were included. This UI design prototype is intended to address the issues raised by the author. In the creation of the UI design, the tools used were Figma. The UI design process was facilitated by the features provided by Figma, serving as the tool for creating the UI design prototype for the web profile of PT PELNI Surabaya.

Keywords: UI/UX, Website Profile, Prototype

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan laporan kerja praktik di CV Adhitama Karya Mandiri. Selama masa kerja praktik yang terhitung mulai tanggal 16 Oktober 2023, penulis melakukan kegiatan yang dirangkum ke dalam laporan ini sebagai syarat kelulusan.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan kerja praktik ini, diantaranya:

1. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Fetty Tri Anggraeny, S.Kom, M.Kom, selaku Koordinator Program Studi S1 Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Andreas Nugroho, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing dari Program Studi S1 Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Hendri Zulfikar Hadju selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan selama berada di Bagian Tol Laut.
5. Seluruh karyawan dan staf PT Pelayaran Nasional Indonesia cabang Surabaya yang telah memberikan dukungan dan ilmu-ilmu kepada penulis selama Praktik Kerja Lapangan berlangsung, serta teman - teman Praktik Kerja yang berasal dari berbagai Universitas.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan (PKL)	ii
Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan (PKL)	iii
Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan (PKL)	iv
Surat Pernyataan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	v
Abstrak	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan PKL.....	2
1.4. Manfaat PKL.....	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	7
2.1. Sejarah Instansi.....	7
2.2. Struktur Organisasi Instansi.....	8
2.3. Visi dan Misi Instansi	11
2.3.1. Visi	12
2.3.2. Misi.....	12

2.4. Bidang Usaha	12
BAB III PELAKSANAAN	14
3.1. Waktu dan Tempat PKL.....	14
3.2. Pelaksanaan.....	15
3.2.1. Tinjauan Pustaka.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Pengenalan Teori	40
4.2. Skenario Rancangan Desain	40
4.3. User Flow	43
4.4. Sitemap	44
4.5. Wireframe.....	45
A. Home	46
B. Tentang Kami.....	47
C. Kontak.....	48
D. Galeri	49
E. FAQ.....	50
4.6. Prototype UI/UX.....	51
A. Halaman Home	52
B. Halaman Tentang Kami.....	53
C. <i>Halaman Kontak</i>	54
D. Halaman Galeri	55
E. Halaman FAQ.....	57
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59

5.2	Saran.....	59
	DAFTAR PUSTAKA.....	61
	Lampiran 1. Form Pembagian Tugas Kelompok PKL	63
	Lampiran 2. Surat diterima PKL.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Jam Kerja	14
Tabel 3.2 Logbook Kegiatan.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT PELNI	8
Gambar 2.2 Gedung Graha PELNI	8
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT PELNI Cabang Surabaya.....	9
Gambar 3.1 <i>Source Code Front End Home</i>	28
Gambar 3.2 <i>Source Code Front End Tentang Kami</i>	30
Gambar 3.3 <i>Source Code Front End Kontak</i>	32
Gambar 3.4 <i>Source Code Front End Galeri</i>	34
Gambar 3.5 <i>Source Code Front End FAQ</i>	37
Gambar 4.1 <i>Skenario Rancangan Desain</i>	42
Gambar 4.2 <i>User FLOW</i>	44
Gambar 4.3 <i>Sitemap</i>	45
Gambar 4.4 <i>Wireframe Home</i>	47
Gambar 4.5 <i>Wireframe Tentang Kami</i>	48
Gambar 4.6 <i>Wireframe Kontak</i>	49
Gambar 4.7 <i>Wireframe Galeri</i>	50
Gambar 4.8 <i>Wireframe FAQ</i>	51
Gambar 4.9 <i>Halaman Home</i>	53
Gambar 4.10 <i>Halaman Tentang Kami</i>	54
Gambar 4.11 <i>Halaman Kontak</i>	55
Gambar 4.12 <i>Halaman Galeri</i>	57
Gambar 4.13 <i>Halaman FAQ</i>	58