

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BANK RAKYAT
INDONESIA KANTOR CABANG GRESIK**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

AKHMAD QUSHOYYI SHOBRI

20012010100/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BANK RAKYAT
INDONESIA KANTOR CABANG GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

AKHMAD QUSHOYYI SHOBRI

20012010100/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA BANK RAKYAT
INDONESIA KANTOR CABANG GRESIK**

Disusun Oleh :


AKHMAD OUSHOYI SHOBRI
20012010100 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 September 2023

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akhmad Qushoyyi Shobri
NPM : 20012010100
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengebangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Gresik

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 11 September 2024

Yang Menyatakan


METERAL TEMPEL
7BCAJX689485336

(Akhmad Qushoyyi Shobri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG GRESIK”. Penulisan usulan penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Untuk mewujudkan usulan penelitian ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta arahan dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Dra. Ec. Kustini, M.S.I, CHRA selaku dosen pembimbing utama yang atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. Kedua Orangtua saya tercinta dan keluarga besar saya yang tercinta yang selalu memberikan dukungan berupa doa, tenaga, dan materinya untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Lusia Ervi Oktaviarika yang telah memberikan semangat yang luar biasa serta telah memberikan seluruh kasih-nya untuk mendampingi peneliti dalam mengerjakan skripsi.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 5 Juni 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Disiplin Kerja.....	22
2.2.2 Pengembangan Karir.....	28
2.2.3 Motivasi Kerja	36
2.2.4 Kinerja Karyawan	45
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	50
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	50
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja.....	52
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.3.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
2.3.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	54
2.3.7 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja.....	56
2.4 Kerangka Konseptual.....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	59
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	59
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	59
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	64
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	65

3.2.1 Populasi.....	65
3.2.2 Sampel	65
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.3.1 Jenis Data	65
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	66
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.4.1 Uji Validitas	67
3.4.2 Uji Reliabilitas	68
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	68
3.5.1 Teknik Analisis	68
3.5.2 Cara Kerja PLS	69
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	69
3.5.4 Langkah – Langkah PLS.....	70
3.5.5 Analisa Inner Model.....	74
3.5.6 Analisa Outer Model.....	75
3.5.7 Asumsi PLS.....	77
3.5.8 Ukuran Sampel.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Diskripsi Objek Penelitian.....	79
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	79
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	80
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Promosi Jabatan	83
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Mutasi Kerja.....	83
4.2.5 Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja	84
4.2.6 Deskripsi Data Variabel Pengembangan karir	86
4.2.7 Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja.....	89
4.2.8 Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	90
4.3 Analisis Data.....	93
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	93
4.4 Pembahasan.....	101

4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	105
4.4.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja	106
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107
4.4.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	109
4.4.7 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Gresik Pada Tahun 2021 – 2023.....	8
Table 1. 2 Data Laporan Keterlambatan Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Gresik Pada Bulan Januari – Desember 2023	10
Table 1. 3 Data Absensi Karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Gresik Pada Tahun 2021-2023.....	11
Table 1. 4 Data Pelaksanaan Pelatihan-Pelatihan Karyawan Pada Tahun 2023 ...	12
Table 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	81
Table 4. 2 Karakteristik Usia Responden.....	81
Table 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir	82
Table 4. 4 Jumlah Promosi Jabatan Yang Didapatkan.....	83
Table 4. 5 Jumlah Mutasi Kerja Yang Didapatkan	84
Table 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	85
Table 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Pengembangan Karir.....	87
Table 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Motivasi Kerja	89
Table 4. 9 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	91
Table 4. 10 Nilai Loading Faktor Variabel	93
Table 4. 11 Average Variance Extracted.....	95
Table 4. 12 Composite Reliability	95
Table 4. 13 R-Square.....	98
Table 4. 14 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Value, P-Value) Langsung	99
Table 4. 15 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Value, P-Value) Tidak Langsung	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 3. 1 Langkah – Langkah PLS	71
Gambar 3. 2 Model Diagram Jalur	72
Gambar 4. 1 Outer Model dengan Faktor Loading, Path Coeficient dan R- Square	96
Gambar 4. 2 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstraping.....	97

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG GRESIK

Oleh:

Akhmad Qushoyyi Shobri

20012010100

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari disiplin kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Gresik. Dalam hal ini, motivasi, disiplin kerja, dan pengembangan karir dianggap penting dalam menciptakan kinerja yang baik dalam perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang digunakan untuk mengumpulkan data dan populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Gresik dengan jumlah sampel sebanyak 72 responden. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja dan pengembangan karir tidak berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan, tetapi disiplin kerja dan pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. Temuan ini menunjukkan adanya hubungan tidak langsung disiplin kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja.

Kata kunci: Disiplin Kerja; Pengembangan Karir; Motivasi Kerja; Kinerja Karyawan

ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND CAREER DEVELOPMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT BANK OF INDONESIA GRESIK BRANCH
OFFICE**

By:
Akhmad Qushoyyi Shobri
20012010100

This research aims to determine the influence of work discipline and career development on employee performance through work motivation at Bank Rakyat Indonesia Gresik Branch Office. In this case, motivation, work discipline and career development are considered important in creating good performance within the company. This research uses a quantitative method using a questionnaire which is used to collect data and the population in this research is employees of Bank Rakyat Indonesia Gresik Branch Office with a sample size of 72 respondents. Data analysis uses the Partial Least Square (PLS) method. The results of this research show that work discipline and career development do not have a direct effect on employee performance, but work discipline and career development have a positive and significant influence on employee performance through work motivation. These findings show that there is an indirect relationship between work discipline and career development on employee performance through work motivation.

Keyword: Work Discipline; Career Development; Work Development; Employee Performance