



## **SKRIPSI**

# **IMPLEMENTASI METODE *COLLABORATIVE FILTERING* MENGGUNAKAN ALGORITMA COSINE SIMILARITY DAN JACCARD SIMILARITY PADA SISTEM *E-COMMERCE***

**MUHAMMAD RIZAL WASKITO**

NPM 18081010095

### **DOSEN PEMBIMBING**

Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe, ST., M.Cs.

Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**SURABAYA**

**2024**





## **SKRIPSI**

# **IMPLEMENTASI METODE COLLABORATIVE FILTERING MENGGUNAKAN ALGORITMA COSINE SIMILARITY DAN JACCARD SIMILARITY PADA SISTEM E-COMMERCE**

**MUHAMMAD RIZAL WASKITO**

NPM 18081010095

## **DOSEN PEMBIMBING**

Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe, ST., M.Cs.

Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**SURABAYA**

**2024**



LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI METODE COLLABORATIVE FILTERING MENGGUNAKAN  
ALGORITMA COSINE SIMILARITY DAN JACCARD SIMILARITY PADA SISTEM  
E-COMMERCE

Oleh :  
MUHAMMAD RIZAL WASKITO  
NPM. 18081010095

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 2 September 2024

Menyetujui

Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe,  
ST., M.Cs.  
NIP. 197305122005012003

..... (Pembimbing I)

Afina Lina Nurlalli, S.Kom.,  
M.Kom.  
NIP. 199312132022032010

..... (Pembimbing II)

Henni Endah Wahanani, ST.  
M.Kom.  
NIP. 197809222021212005

..... (Ketua Penguji)

Muhammad Muharrrom Al  
Haromainy, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 199506012022031006

..... (Anggota Penguji II)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

  
Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT  
NIP. 19681126 199403 2 001

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI METODE COLLABORATIVE FILTERING  
MENGGUNAKAN ALGORITMA COSINE SIMILARITY DAN JACCARD  
SIMILARITY PADA SISTEM E-COMMERCE**

Oleh:

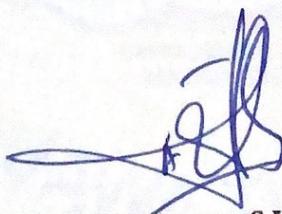
**MUHAMMAD RIZAL WASKITO**

NPM. 18081010095

Menyetujui,

**Koordinator Program Studi Informatika**

**Fakultas Ilmu Komputer**



**Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.**

NIP. 19820211 2021212 005

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD RIZAL WASKITO

Program Studi : Informatika

Dosen Pembimbing : Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe, ST., M.Cs.

dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan disertasi dengan judul:

### **IMPLEMENTASI METODE COLLABORATIVE FILTERING MENGGUNAKAN ALGORITMA COSINE SIMILARITY DAN JACCARD SIMILARITY PADA SISTEM E-COMMERCE**

adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.



Surabaya, 09 September 2024  
Yang Membuat Pernyataan



MUHAMMAD RIZAL WASKITO  
NPM. 18081010095

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Muhammad Rizal Waskito / 18081010095

Judul Skripsi : Implementasi Metode *Collaborative Filtering* Menggunakan *Cosine Similarity* dan *Jaccard Similarity* pada Sistem *E-Commerce*

Pembimbing : 1. Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe, ST., M.Cs.  
2. Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom.

Perkembangan pesat e-commerce telah mengubah cara konsumen berbelanja, menciptakan kebutuhan akan sistem rekomendasi produk yang lebih personal dan relevan. Tantangan yang muncul sering kali terkait dengan data sparsity, di mana sistem rekomendasi kesulitan memberikan rekomendasi yang akurat, terutama ketika data pengguna terbatas. Penelitian ini mengimplementasikan metode Collaborative Filtering dengan algoritma Cosine Similarity dan Jaccard Similarity dalam konteks Single Page Application (SPA). Cosine Similarity digunakan untuk mengukur kemiripan antar pengguna berdasarkan nilai yang diberikan terhadap produk, sedangkan Jaccard Similarity lebih fokus pada kesamaan interaksi pengguna tanpa memperhatikan nilai rating.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Cosine Similarity cenderung memberikan skor kemiripan yang lebih tinggi dibandingkan Jaccard Similarity, terutama dalam situasi data yang tidak lengkap, dengan rata rata selisih skor sebesar 26.14%. Penggunaan SPA dalam sistem e-commerce ini juga meningkatkan interaktivitas dan responsivitas pengalaman pengguna. Selain itu, sistem yang dikembangkan memanfaatkan efek Fear of Missing Out (FoMO) untuk meningkatkan urgensi dan relevansi pembelian produk. Integrasi algoritma ini, bersama dengan pendekatan SPA, tidak hanya meningkatkan akurasi rekomendasi tetapi juga membuka peluang pengembangan lebih lanjut, seperti penerapan hybrid filtering, guna mengoptimalkan kinerja sistem rekomendasi dalam e-commerce.

**Kata Kunci:** *E-Commerce, Collaborative Filtering, Single Page Application, Cosine Similarity, Jaccard Similarity, FoMO*

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## **ABSTRACT**

*Student Name / NPM : Muhammad Rizal Waskito / 18081010095*

*Thesis Title : Implementasi Metode Collaborative*

*Filtering Menggunakan Cosine Similarity  
dan Jaccard Similarity pada Sistem  
E-Commerce*

*Advisor : 1. Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe, ST., M.Cs.*

*2. Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom.*

*The rapid development of e-commerce has changed the way consumers shop, creating a need for more personalized and relevant product recommendation systems. The challenges that arise are often related to data sparsity, where recommender systems have difficulty providing accurate recommendations, especially when user data is limited. This study implements the Collaborative Filtering method with the Cosine Similarity and Jaccard Similarity algorithms in the context of a Single Page Application (SPA). Cosine Similarity is used to measure the similarity between users based on the value given to the product, while Jaccard Similarity focuses more on the similarity of user interactions without considering the rating value.*

*The results show that Cosine Similarity tends to provide a higher similarity score than Jaccard Similarity, especially in situations with incomplete data, with an average score difference of 26.14%. The use of SPA in this e-commerce system also increases the interactivity and responsiveness of the user experience. In addition, the developed system utilizes the Fear of Missing Out (FoMO) effect to increase the urgency and relevance of product purchases. The integration of this algorithm, together with the SPA approach, not only improves the accuracy of recommendations but also opens up opportunities for further development, such as the application of hybrid filtering, to optimize the performance of the recommendation system in e-commerce.*

**Keywords:** *E-Commerce, Collaborative Filtering, Single Page Application, Cosine Similarity, Jaccard Similarity, FoMO*

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Implementasi Metode Collaborative Filtering Menggunakan Cosine Similarity dan Jaccard Similarity pada Sistem E-Commerce**" ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu, Ayah, dan seluruh keluarga yang sudah memberikan dukungan dan doa hingga saat ini;
2. Ibu Dr. Rr. Ani Dijah Rahajoe, ST., M.Cs. selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia memberikan waktu, dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi penulis;
3. Ibu Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedia yang telah bersedia memberikan waktu, dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi penulis;
4. Ibu Retno Mumpuni, S.Kom., M.Sc. selaku dosen wali dari penulis, yang memberikan ilmu yang bermanfaat, dan membantu penulis selama masa perkuliahan;
5. Ibu Fetty Try Anggraeny, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Informatika UPN "Veteran" Jawa Timur yang turut membimbing

- terutama dalam urusan administrasi;
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan;
  7. Zabina Anastasya Nurhaliza, yang sudah menemani, percaya, dan selalu mendukung penulis, serta memberikan masukan yang sangat bermanfaat dan membantu dalam hal apa pun;
  8. Avail Walad, sebagai teman seperjuangan dalam masa kuliah dan juga penggeraan skripsi yang juga menjadi teman bertukar pikiran;
  9. Seluruh teman-teman Informatika dan juga Fakultas Ilmu Komputer, yang memberikan banyak bantuan dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangan yang berharga bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang pengembangan perangkat lunak.

Surabaya, 2 September 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan.....	4
1.4    Manfaat.....	5
1.4.1.    Bagi Penulis.....	5
1.4.2.    Bagi Pengguna.....	5
1.5    Batasan Masalah .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1    Penelitian Terdahulu.....	7
2.2    Sistem Informasi.....	7
2.3    E-Commerce.....	8
2.4    Single Page Application .....	9
2.5    Metode Rendering Website .....	10
2.6    REST API Server .....	11
2.7    Web Application Client.....	12
2.8    Sistem Rekomendasi .....	12
2.9.    Collaborative Filtering.....	13
2.9.    Cosine Similarity .....	14
2.10.    Jaccard Similarity .....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	15
3.1    Alur Penelitian.....	15
3.2    Studi Pustaka .....	15
3.3    Analisa Kebutuhan Sistem .....	16
3.4    Implementasi Metode Collaborative Filtering .....	18

3.4.1	Penentuan dan Pemilihan Target Pengguna.....	19
3.4.2	Pengumpulan Data Pengguna dan Produk .....	19
3.4.3	Pemetaan Metriks User – Produk.....	20
3.4.4	Perhitungan Kemiripan Antar Pengguna .....	20
3.4.5	Penentuan Nearest Neighbours (Pengurutan Skor Kemiripan Tertinggi) .....	22
3.4.6	Penentuan Rekomendasi .....	22
3.5	Perhitungan Manual Collaborative Filtering.....	23
3.5.1	Penentuan dan Pemilihan Target Pengguna.....	23
3.5.2	Pengumpulan Data Pengguna dan Produk .....	23
3.5.3	Pemetaan Metriks User – Produk.....	24
3.5.4	Perhitungan Kemiripan Antar Pengguna .....	25
3.5.5	Penentuan Nearest Neighbours (Pengurutan Skor Kemiripan Tertinggi) .....	27
3.5.6	Penentuan Rekomendasi .....	28
3.6	Perancangan Sistem .....	29
3.6.1	Analisi Proses Bisnis.....	29
3.6.2	Use Case Diagram.....	30
3.5.7	Activity Diagram.....	34
3.5.8	Class Diagram .....	62
3.5.9	Sequence Diagram .....	64
3.6.3	CDM (Conceptual Data Model).....	88
3.6.4	PDM (Physical Data Model).....	89
3.6.5	Desain Antarmuka.....	90
3.7	Pengujian Sistem.....	118
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	121
4.1	Kebutuhan Perangkat .....	121
4.1.1	Perangkat Lunak .....	121
4.1.2	Perangkat Keras .....	121
4.2	Implementasi Sistem .....	122
4.2.1	Login .....	122
4.2.2	Register .....	123
4.2.3	Profil.....	124
4.2.4	Home .....	124

4.2.5	Detail Toko .....	126
4.2.6	Daftar Kategori .....	127
4.2.7	Produk Kategori.....	128
4.2.8	Detail Produk.....	129
4.2.9	Tambah ke Keranjang.....	130
4.2.10	Keranjang .....	131
4.2.11	Checkout (Buat Pesanan) .....	132
4.2.12	Pilih Metode Pembayaran di Checkout .....	133
4.2.13	Checkout Complete .....	133
4.2.14	Daftar Pesanan Pembeli.....	134
4.2.15	Detail Pesanan Pembeli .....	135
4.2.16	Submit Review .....	136
4.2.17	Daftar Review Pembeli.....	136
4.2.18	Dashboard Penjual.....	137
4.2.19	Info Toko Penjual .....	138
4.2.20	Pengaturan Toko Penjual.....	139
4.2.21	Daftar Etalase Toko .....	139
4.2.22	Form Etalase .....	140
4.2.23	Daftar Produk Toko .....	141
4.2.24	Form Produk.....	141
4.2.25	Daftar Pesanan Toko .....	143
4.2.26	Detail Pesanan Toko.....	144
4.2.27	Penjual Terima Pesanan .....	144
4.2.28	Penjual Kirim Pesanan .....	145
4.2.29	Penjual Batalkan Pesanan.....	145
4.2.30	Dashboard Admin.....	146
4.2.31	Daftar Toko .....	147
3.5.10	Daftar Kategori Produk .....	148
4.2.32	Form Kategori Produk .....	149
4.2.33	Daftar Tipe Varian Produk .....	149
3.5.11	Form Tipe Varian Produk.....	150
4.3	Pengujian Perangkat Lunak Metode System Usability Scale (SUS)	151
4.4	Implementasi Metode Collaborative Filtering.....	154
4.4.1.	Penentuan dan Pemilihan Target Pengguna .....	155

4.4.2. Pengumpulan Data Pengguna dan Produk .....	156
4.4.3. Pemetaan Metriks User – Produk.....	157
4.4.4. Perhitungan Kemiripan Antar Pengguna .....	158
3.5.12 Penentuan Nearest Neighbours (Pengurutan Skor Kemiripan Tertinggi) .....	161
4.4.5. Penentuan Rekomendasi .....	163
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	169
5.1      Kesimpulan .....	169
5.2      Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA .....	173

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Alur Penerapan Metode Collaborative Filtering .....	19
Gambar 3. 2 Use Case Diagram Sistem.....	31
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login .....	35
Gambar 3. 4 Activity Diagram Register .....	36
Gambar 3. 5 Activity Diagram Mengelola Informasi Pengguna .....	37
Gambar 3. 6 Activity Diagram Melihat Detail Item .....	38
Gambar 3. 7 Activity Diagram Melihat Informasi Toko .....	38
Gambar 3. 8 Activity Diagram Menerima Rekomendasi Item .....	39
Gambar 3. 9 Activity Diagram Menambahkan Item ke Keranjang .....	39
Gambar 3. 10 Mengelola Keranjang .....	40
Gambar 3. 11 Activity Diagram Membuat Pesanan .....	41
Gambar 3. 12 Activity Diagram Melihat Daftar Pesanan.....	42
Gambar 3. 13 Activity Diagram Menerima Pesanan .....	43
Gambar 3. 14 Activity Diagram Melihat Daftar Review.....	43
Gambar 3. 15 Activity Diagram Review Item .....	44
Gambar 3. 16 Activity Diagram Membuka Toko Baru .....	45
Gambar 3. 17 Activity Diagram Menambah Item Toko.....	46
Gambar 3. 18 Activity Diagram Melihat Daftar Item Toko .....	47
Gambar 3. 19 Activity Diagram Memperbarui Data Item Toko.....	48
Gambar 3. 20 Activity Diagram Menghapus Item Toko .....	48
Gambar 3. 21 Activity Diagram Mengelola Informasi Toko.....	49
Gambar 3. 22 Activity Diagram Menambah Etalase Toko.....	50
Gambar 3. 23 Activity Diagram Melihat Daftar Etalase Toko .....	51
Gambar 3. 24 Activity Diagram Memperbarui Etalase Toko.....	51
Gambar 3. 25 Activity Diagram Menghapus Etalase Toko .....	52
Gambar 3. 26 Activity Diagram Melihat Daftar Pesanan Toko .....	53
Gambar 3. 27 Activity Diagram Konfirmasi atau Menerima Pesanan .....	53
Gambar 3. 28 Activity Diagram Mengirimkan Pesanan.....	54
Gambar 3. 29 Activity Diagram Membatalkan Pesanan.....	55
Gambar 3. 30 Activity Diagram Melihat Daftar Kategori Item.....	56

Gambar 3. 31 Activity Item Menambah Kategori Item.....	56
Gambar 3. 32 Memperbarui Kategori Item .....	57
Gambar 3. 33 Activity Diagram Menghapus Kategori.....	58
Gambar 3. 34 Activity Diagram Melihat Daftar Tipe Varian Item .....	58
Gambar 3. 35 Activity Diagram Menambah Tipe Varian Item.....	59
Gambar 3. 36 Activity Diagram Menyerujui Pembukaan Toko .....	60
Gambar 3. 37 Activity Diagram Melihat Daftar Toko .....	61
Gambar 3. 38 Activity Diagram Menolak Pembukaan Toko Baru .....	61
Gambar 3. 39 Class Diagram Model Sistem .....	63
Gambar 3. 40 Class Diagram Controller .....	64
Gambar 3. 41 Sequence Diagram Login .....	65
Gambar 3. 42 Sequence Diagram Register.....	66
Gambar 3. 43 Sequence Diagram Melihat Detail Item .....	66
Gambar 3. 44 Sequence Diagram Melihat Informasi Toko.....	67
Gambar 3. 45 Sequence Diagram Menerima Rekomendasi.....	67
Gambar 3. 46 Sequence Diagram Memasukkan Item ke Keranjang.....	68
Gambar 3. 47 Sequence Diagram Mengelola Keranjang .....	69
Gambar 3. 48 Sequence Diagram Membuat Pesanan.....	70
Gambar 3. 49 Sequence Diagram Menerima Pesanan .....	71
Gambar 3. 50 Sequence Diagram Melihat Daftar Pesanan .....	71
Gambar 3. 51Sequence Diagram Membuat Review Item .....	72
Gambar 3. 52 Sequence Diagram Melihat Daftar Review .....	72
Gambar 3. 53 Sequence Diagram Membuat Toko Baru .....	73
Gambar 3. 54 Sequence Diagram Melihat dan Menghapus Item Toko .....	74
Gambar 3. 55 Sequence Diagram Menambah Item Toko .....	75
Gambar 3. 56 Sequence Diagram Memperbarui Item Toko .....	75
Gambar 3. 57 Sequence Diagram Melihat Informasi Toko.....	76
Gambar 3. 58 Sequence Diagram Memperbarui Informasi Toko .....	77
Gambar 3. 59 Sequence Diagram Melihat Daftar Etalase Toko .....	77
Gambar 3. 60 Sequence Diagram Menambah Etalase Toko .....	78
Gambar 3. 61 Sequence Diagram Memperbarui Eralase Toko .....	79
Gambar 3. 62 Sequence Diagram Menghapus Eralase Toko .....	79

Gambar 3. 63 Sequence Diagram Melihat Daftar Pesanan Toko .....	80
Gambar 3. 64 Sequence Diagram Mengkonfirmasi Pesanan.....	81
Gambar 3. 65 Sequence Diagram Mengirim Pesanan .....	81
Gambar 3. 66 Sequence Diagram Membatalkan Pesanan .....	82
Gambar 3. 67 Melihat Daftar Kategori IItem .....	83
Gambar 3. 68 Sequence Menambah Kategori Item .....	83
Gambar 3. 69 Sequence Memperbarui Kategori Item .....	84
Gambar 3. 70 Sequence Diagram Melihat Data Tipe Varian .....	85
Gambar 3. 71 Sequence Digram Menambah Tipe Varian .....	86
Gambar 3. 72 Sequence Diagram Melihat Daftar Toko .....	86
Gambar 3. 73 Sequence Diagram Menyetujui Pembukaan Toko.....	86
Gambar 3. 74 Sequence Diagram Menolak Pembukaan Toko .....	87
Gambar 3. 75 Conceptua Data Model Sistem.....	88
Gambar 3. 76 Physical Data Model Sistem .....	89
Gambar 3. 77 Desain Antarmuka Halaman Login.....	90
Gambar 3. 78 Desain Antarmuka Halaman Register.....	91
Gambar 3. 79 Desain Antarmuka Halaman Buka Toko Baru .....	92
Gambar 3. 80 Desain Antarmuka Halaman Profil .....	92
Gambar 3. 81 Desain Antarmuka Halaman Home .....	94
Gambar 3. 82 Desain Antarmuka Halaman Toko.....	95
Gambar 3. 83 Desain Antarmuka Halaman Daftar Kategori .....	96
Gambar 3. 84 Desain Antarmuka Halaman Produk Kategori.....	97
Gambar 3. 85 Desain Antarmuka Halaman Detail Produk .....	98
Gambar 3. 86 Desain Antarmuka Popup Tambah Item ke Keranjang.....	99
Gambar 3. 87 Desain Antarmuka Halaman Keranjang.....	100
Gambar 3. 88 Desain Antarmuka Halaman Checkout.....	100
Gambar 3. 89 Desain Antarmuka Popup Metode Pembayaran .....	101
Gambar 3. 90 Desain Antarmuka Popup Checkout Complete .....	102
Gambar 3. 91 Desain Antarmuka Halaman Daftar Pesanan Pembeli .....	102
Gambar 3. 92 Desain Antarmuka Popup Detail Pesanan Pembeli .....	103
Gambar 3. 93 Desain Antarmuka Popup Submit Review.....	104
Gambar 3. 94 Desain Antarmuka Halaman Review Pembeli .....	105

Gambar 3. 95 Desain Antarmuka Halaman Dashboard Penjual .....	106
Gambar 3. 96 Desain Antarmuka Halaman Info Toko Penjual.....	107
Gambar 3. 97 Desain Antarmuka Halaman Pengaturan Toko Penjual .....	107
Gambar 3. 98 Desain Antarmuka Halaman Daftar Etalase Toko.....	108
Gambar 3. 99 Desain Antarmuka Popup Form Etalase.....	108
Gambar 3. 100 Desain Antarmuka Halaman Daftar Produk Toko.....	109
Gambar 3. 101 Desain Antarmuka Halaman Form Produk.....	110
Gambar 3. 102 Desain Antarmuka Halaman Daftar Pesanan Toko .....	111
Gambar 3. 103 Desain Antarmuka Halaman Detail Pesanan Toko .....	112
Gambar 3. 104 Desain Antarmuka Popup Terima Pesanan .....	113
Gambar 3. 105 Desain Antarmuka Popup Checkout Complete .....	113
Gambar 3. 106 Desain Antarmuka Halaman Dashboard Admin .....	114
Gambar 3. 107 Desain Antarmuka Halaman Daftar Toko .....	115
Gambar 3. 108 Desain Antarmuka Daftar Kategori Produk .....	116
Gambar 3. 109 Desain Antarmuka Popup Form Kategori Produk .....	116
Gambar 3. 110 Desain Antarmuka Popup Checkout Complete .....	117
Gambar 3. 111 Desain Antarmuka Popup Checkout Complete .....	117
Gambar 4. 1 Hasil Implementasi Halaman Login .....	122
Gambar 4. 2 Hasil Implementasi Validasi Halaman Login.....	123
Gambar 4. 3 Hasil Implementasi Halaman Register .....	123
Gambar 4. 4 Hasil Implementasi Halaman Profil.....	124
Gambar 4. 5 Hasil Implementasi Halaman Utama .....	126
Gambar 4. 6 Hasil Implementasi Halaman Detail Toko .....	127
Gambar 4. 7 Hasil Implementasi Halaman Daftar Kategori .....	128
Gambar 4. 8 Hasil Implementasi Halaman Produk Kategori .....	128
Gambar 4. 9 Hasil Implementasi Halaman Detail Produk .....	130
Gambar 4. 10 Hasil Implementasi Pop-up Tambahkan ke Keranjang .....	131
Gambar 4. 11 Hasil Implementasi Halaman Keranjang .....	132
Gambar 4. 12 Hasil Implementasi Halaman Checkout .....	133
Gambar 4. 13 Hasil Implementasi Popup Pilih Metode Pembayaran .....	133
Gambar 4. 14 Hasil Implementasi Popup Checkout Complete .....	134
Gambar 4. 15 Hasil Implementasi Halaman Daftar Pesanan Pembeli .....	135

Gambar 4. 16 Hasil Implementasi Popup Detail Pesanan (Detail Pengiriman dan Produk).....	135
Gambar 4. 17 Hasil Implementasi Popup Detail Pesanan (Info Pengiriman dan Rincian Pembayaran) .....	136
Gambar 4. 18 Hasil Implementasi Popup Submit Review.....	136
Gambar 4. 19 Hasil Implementasi Halaman Review Pembeli.....	137
Gambar 4. 20 Hasil Implementasi Halaman Dashboard Pemnjual.....	138
Gambar 4. 21 Hasil Implementasi Halaman Info Toko .....	138
Gambar 4. 22 Hasil Implementasi Halaman Pengaturan Toko Penjual.....	139
Gambar 4. 23 Hasil Implementasi Halaman Daftar Etalase Toko .....	140
Gambar 4. 24 Hasil Implementasi Popup Form Etalase Toko.....	140
Gambar 4. 25 Hasil Implementasi Halaman Daftar Produk Toko .....	141
Gambar 4. 26 Hasil Implementasi Halaman Form Produk .....	142
Gambar 4. 27 Hasil Implementasi Halaman Daftar Pesanan Toko .....	143
Gambar 4. 28 Hasil Implementasi Halaman Detail Pesanan Toko.....	144
Gambar 4. 29 Hasil Implementasi Popup Terima Pesanan.....	145
Gambar 4. 30 Hasil Implementasi Popup Kirim Pesanan.....	145
Gambar 4. 31 Hasil Implementasi Popup Batalkan Pesanan .....	146
Gambar 4. 32 Hasil Implementasi Halaman Dashboard Admin.....	147
Gambar 4. 33 Hasil Implementasi Halaman Daftar Toko .....	148
Gambar 4. 34 Hasil Implementasi Halaman Daftar Kategori Produk .....	149
Gambar 4. 35 Hasil Implementasi Popup Form Kategori Produk .....	149
Gambar 4. 36 Hasil Implementasi Halaman Daftar Tipe Varian Produk. ....	150
Gambar 4. 37 Hasil Implementasi Popup Form Tipe Varian Produk .....	151
Gambar 4. 38 Karakteristik Usia Responden.....	151
Gambar 4. 39 Karakteristik Penggunaan E-commerce oleh Responden .....	152
Gambar 4. 40 Ketentuan Tingkat Penerimaan Pengguna (Sumber: Saputra A, (2019)).....	154
Gambar 4. 41 Navigasi Profil yang Menunjukkan Pengguna Login .....	156
Gambar 4. 42 Hasil Log Perhitungan Algoritma Cosine Similarity .....	159
Gambar 4. 43 Hasil Log Perhitungan Algoritma Jaccard Similarity .....	160
Gambar 4. 44 Hasil Kemiripan Target Pengguna .....	161

Gambar 4. 45 Hasil Pengurutan Skor Kemiripan User dengan Algoritma Cosine Similarity terhadap User 2 .....	162
Gambar 4. 46 Hasil Pengurutan Skor Kemiripan User dengan Algoritma Jaccard Similarity terhadap User 2 .....	163
Gambar 4. 47 Hasil Log Rekomendasi Produk Menggunakan Algoritma Cosine Similarity terhadap User 2 .....	164
Gambar 4. 48 Tampilan Rekomendasi Produk Untuk User 2 Dengan Algoritma Cosine Similarity .....	165
Gambar 4. 49 Hasil Log Rekomendasi Produk Menggunakan Algoritma Jaccard Similarity terhadap User 2 .....	166
Gambar 4. 50 Tampilan Rekomendasi Produk Untuk User 2 Dengan Algoritma Jaccard Similarity .....	167

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Data Pengguna dan Produk .....	23
Tabel 3. 2 Metriks User dan Produk .....	24
Tabel 3. 3 Perhitungan Manual Antar Pengguna dengan Algoritma Cosine Similarity.....	25
Tabel 3. 4 Perhitungan Manual Antar Pengguna dengan Algoritma Jaccard Similarity.....	26
Tabel 3. 5 Hasil Analisa Proses Bisnis Sistem .....	29
Tabel 3. 6 Daftar Item Pertanyaan SUS .....	118
Tabel 4. 1 Hasil Penilaian Skor SUS .....	152
Tabel 4. 2 Dafar Produk untuk Simulasi Metode Collaborative Filtering .....	155
Tabel 4. 3 Dafar Pengguna untuk Simulasi Metode Collaborative Filtering.....	155
Tabel 4. 4 Data Riwayat Pembelian dan Rating Pengguna.....	156
Tabel 4. 5 Matrix Penliaian Pengguna Terhadap Produk .....	157
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Algoritma Cosine Similarity .....	159
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Algoritma Jaccard Similarity .....	161
Tabel 4. 8 Hasil Pengurutan Skor Kemiripan User Algoritma Cosine Similarity terhadap User 2 .....	162
Tabel 4. 9 Hasil Pengurutan Skor Kemiripan User Algoritma Jaccard Similarity terhadap User 2 .....	163
Tabel 4. 10 Hasil Rekomendasi Produk Menggunakan Algoritma Cosine Similarity terhadap User 2 .....	164
Tabel 4. 11 Hasil Rekomendasi Produk Menggunakan Algoritma Jaccard Similarity terhadap User 2 .....	166

*Halaman ini sengaja dikosongkan*