

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN GENERASI Z
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

SHOFIYANA FUTRI

20012010139/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN GENERASI Z
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

SHOFIYANA FUTRI

20012010139/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN GENERASI Z
DI SURABAYA**

Disusun Oleh:

SHOFIYANA FUTRI

20012010139/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 13 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.

NIP. 196901132021212003



Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA

NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shofiyana Putri
NPM : 20012010139
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi / Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja sebagai *Variabel Intervening* pada Karyawan Generasi Z di Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya,
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik,
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing,
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apa pun sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024

Yang menyatakan,



Shofiyana Putri

NPM. 20012010139

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan segala ridho serta hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *KEPUASAN KERJA* SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SURABAYA”**. Adapun usulan penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata I Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Untuk mewujudkan usulan penelitian ini, tentunya tidak terlepas dari pengarahan, bimbingan serta doa dari beberapa pihak dan orang-orang terdekat yang selalu mendampingi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin menghaturkan rasa terimakasih yang besar kepada beberapa pihak yaitu:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Terimakasih karena telah memberikan kasih sayang dan cintanya yang besar, ridho dan restunya, serta pertolongannya melalui perantara-perantara yang tidak disangka-sangka. Terimakasih karena selalu menjawab doa penulis, disaat penulis belum yakin akan dirinya sendiri.
2. Bapak Sucipto, ayahanda tercinta. Terimakasih karena selalu mengusahakan yang terbaik kepada putri-putrinya, yang selalu bekerja keras dan tidak pernah memperlihatkan lelahnya, dan yang selalu siap siaga ketika putrinya butuh pertolongan.

3. Mama Asti Anggraeni, ibunda terbaik. Terimakasih untuk kasih sayangnya yang tulus dan tanpa syarat, yang selalu ingin memastikan bahwa putrinya baik-baik saja, yang selalu membuat masakan enak setiap harinya agar keluarganya bersemangat, dan selalu memberikan perawatan terbaik jika putrinya sedang sakit.
4. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA. Terimakasih kepada Ibu Kustini selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta ilmunya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Terimakasih karena telah sabar mengayomi Shofi disegala keterbatasan yang dimilikinya, terimakasih atas waktu yang selalu diluangkan ditengah kesibukan jadwal lainnya, dan terimakasih telah diberi kepercayaan bahwa Shofi bisa menyelesaikan semua ini dengan baik.
8. Bagus Irmawati, S.E. selaku Administrasi Prodi Manajemen. Terimakasih kepada Ibu Irma yang telah berjasa dalam mengurus berkas teman-teman Manajemen. Terimakasih karena selalu sabar dan tetap tegas ditengah huru hara yang datang tanpa henti setiap harinya, dan terimakasih karena selalu

meluangkan waktunya, sampai terkadang pulang larut malam, agar semuanya selesai dengan baik.

9. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen Angkatan 20, terimakasih kepada Aisyah, Adel, Fabbian, Syamsi, Abyansyah, Agoy, Annan, Naila, Wulan, Mayhana, Ola, Abdul Beri, Mas Nico, Hilmy, Mas Pras, Lank, Rafie, Ronnald, Sufi, Syaif, Zalva, Arief, Bela, Rasyid, Dhea, Dinda, Eka, Au, Farhan, Khotija, Ragil, Retno, Novia, Ovit, Nita, Nurul, Nadhifa, Johan, Anita, Anjel, Kiky, Rafif, yang telah kebersamai dari awal hingga akhir dan menjadi motivasi untuk mengerjakan skripsi ini. Terimakasih karena selalu mensupport satu sama lain, menawarkan bantuan bahkan sebelum diminta. Terimakasih karena selalu menjadi orang-orang yang menyenangkan dan lucu. Semoga akan selalu seperti ini adanya. Tetaplah hidup!
10. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terimakasih kepada Esa, Bima, Silvi, Rani, dan Meyva yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis sampai akhir. Terimakasih untuk candaan-candaan hangat dan momen-momen bahagia yang telah dilewati.
11. Yang terakhir, kepada diriku sendiri, Shofiyana Fitri. Terimakasih karena telah mau bertahan sejauh ini. Terimakasih karena telah mau berjuang dan percaya akan kemampuannya, walau terkadang merasa ragu, tetapi kamu memilih untuk mencoba segala kesempatan yang ada, sekecil apapun itu. Terimakasih karena telah menyelesaikan ini semua dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Shofi. Adapun kurang dan lebihmu mari kita rayakan.

Peneliti menyadari bahwa dengan segala keterbatasan penelitian usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti memerlukan masukan dan kritikan yang membangun agar dapat memperbaiki kekurangan dari penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 29 Agustus 2024

Penulis

Shofiyana Futri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Penelitian Terdahulu.....	16
2.2. Landasan Teori	20
2.2.1. <i>Work Life Balance</i>	20
2.2.2. Stress Kerja	24
2.2.3. Kepuasan Kerja	26
2.2.4. <i>Turnover Intention</i>	29
2.3. Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.3.2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	34
2.3.3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.3.4. Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.6. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi dengan Kepuasan Kerja.....	37
2.3.7. Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi dengan Kepuasan Kerja	38
2.4. Kerangka Konseptual	39
2.5. Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40

3.1.	Definisi Operasional.....	40
3.1.1.	<i>Work Life Balance</i> (X1).....	40
3.1.2.	Stress Kerja (X2).....	41
3.1.3.	Kepuasan Kerja (Z).....	41
3.1.4.	<i>Turnover Intention</i> (Y).....	42
3.2.	Pengukuran Variabel.....	42
3.3.	Pendekatan Penelitian.....	43
3.4.	Teknik Pengukuran Sampel.....	43
3.4.1.	Populasi.....	43
3.4.2.	Sampel.....	44
3.5.	Jenis dan Metode Pengumpulan.....	45
3.5.1.	Jenis Data.....	45
3.5.2.	Sumber Data.....	46
3.6.	Uji Validitas dan Realibilitas.....	46
3.6.1.	Uji Validitas.....	46
3.6.2.	Uji Realibilitas.....	47
3.7.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.7.1.	Teknik Analisis.....	47
3.7.2.	Pengukuran Metode PLS.....	48
3.7.3.	Model Spesifikasi PLS.....	49
3.7.4.	Langkah-Langkah Penggunaan PLS.....	49
3.7.5.	<i>Analisa Inner Model</i>	51
3.7.6.	<i>Analisa Outer Model</i>	53
3.7.7.	Asumsi PLS.....	56
3.7.8.	Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.2.1.	Penyebaran Kuisioner.....	58
4.2.2.	Analisa Karakteristik Responden.....	59
4.2.3.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
4.3.	Deskripsi Hasil Variabel.....	66
4.3.1.	Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i>	66
4.3.2.	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	68

4.3.3.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	71
4.3.4.	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	74
4.4.	Hasil Analisis Data	75
4.4.1.	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	75
4.4.2.	<i>Inner Model</i>	84
4.4.3.	Uji Hipotesis	86
4.5.	Pembahasan	89
4.5.1.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.5.2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4.5.3.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
4.5.4.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	94
4.5.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	95
4.5.6.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> yang di Mediasi dengan Kepuasan Kerja	97
4.5.7.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi dengan Kepuasan Kerja	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1.	Kesimpulan.....	100
5.2.	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN.....		107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Sensus Penduduk Indonesia Tahun 2020.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3.1 <i>Discriminant Validity</i>	55
Gambar 3.2 <i>Composite Reliability</i>	55
Gambar 4.1 Peta Kota Surabaya	57
Gambar 4.2 Grafik <i>Outer Model</i>	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Proyeksi Penduduk Surabaya SP2020.....	3
Tabel 1.2 Hasil Survei Jakpat Mengenai <i>Work Life Balance</i> pada Gen Z.....	4
Tabel 1.3 Hasil Survei Penyebab Stres Terhadap Generasi Z	6
Tabel 1.4 Responden yang Memilih Menjadi Pengangguran daripada Tak Bahagia di Tempat Kerja.....	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Nama Perusahaan	62
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai <i>Work Life Balance</i>	66
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Stres Kerja.....	69
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.9 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 4.10 Hasil <i>Outer Loadings</i>	76
Tabel 4.11 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	78
Tabel 4.12 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	79
Tabel 4.13 Hasil <i>Cross Loadings</i>	80
Tabel 4.14 Hasil <i>Composite Reliability</i>	81
Tabel 4.15 <i>Latent Variable Correlation</i>	82
Tabel 4.16 <i>R Square</i>	85
Tabel 4.17 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i>	86
Tabel 4.18 <i>Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner (<i>G-form</i>)	107
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	113
Lampiran 3. Tabel Hasil Olah Data	113

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN GENERASI Z
DI SURABAYA**

Oleh:

SHOFIYANA FUTRI

20012010139/FEB/EM

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh *Work Life Balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai *Variabel Intervening* pada Karyawan Generasi Z di Surabaya. Sampel penelitian ini berjumlah 105 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, penentuan sampel menggunakan rumus Ferdinand. Teknik analisa data dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Stres Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja, *Work Life Balance* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Work Life Balance* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja, Stres Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Generasi Z, Kepuasan Kerja, Stress Kerja, *Turnover Intention*, *Work Life Balance*

***THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND JOB STRESS ON
TURNOVER INTENTION THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE IN GENERATION Z EMPLOYEES
IN SURABAYA***

By:

SHOFIYANA FUTRI

20012010139/FEB/EM

This study aims to prove the effect of Work Life Balance and Job Stress on Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening Variable in Generation Z Employees in Surabaya. The sample of this study amounted to 105 people with sampling techniques using purposive sampling, determining the sample using the Ferdinand formula. Data analysis techniques in this study using SmartPLS. The results showed that Work Life Balance has a negative and significant effect on Job Satisfaction, Job Stress has a negative and insignificant effect on Job Satisfaction, Work Life Balance has a negative and insignificant effect on Turnover Intention, Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention, Job Satisfaction has a negative and insignificant effect on Turnover Intention, Work Life Balance has a positive and insignificant effect on Turnover Intention through Job Satisfaction, Job Stress has a positive and insignificant effect on Turnover Intention through Job Satisfaction.

Keywords: Generation Z, Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intention, Work Life Balance