

**PENGARUH *PROACTIVE WORK BEHAVIOUR*, *ORGANIZATIONAL CLIMATE*,
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PADA PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD NUR SALIM
20012010032 / FEB / EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH *PROACTIVE WORK BEHAVIOUR*, *ORGANIZATIONAL CLIMATE*,
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PADA PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD NUR SALIM
20012010032 / FEB / EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI


PENGARUH *PROACTIVE WORK BEHAVIOUR*, *ORGANIZATIONAL CLIMATE*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA

Disusun Oleh :


MUHAMMAD NUR SALIM
20012010032 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 17 September 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Nur Salim
NPM : 20012010032
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Proactive Work Behaviour, Organizational Climate, Dan Employee Engagement Terhadap Employee Performance* Pada PT Sucofindo Cabang Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 17 September 2024

Yang Menyatakan



(Muhammad Nur Salim)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang sudah melimpahkan kesehatan dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Dan juga tidak lupa penulis mengucapkan Shalawat serta Salam kepada Junjungan kita Nabi Muhammad SAW. yang sudah membawa Risalahnya kepada seluruh umat manusia dan menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Penyusunan skripsi ini merupakan kewajiban bagi penulis dan diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan program sarjana di program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Adapun judul dari proposal ini, “**Pengaruh *Proactive Work Behaviour, Organizational Climate, Dan Employee Engagement Terhadap Employee Performance Pada PT Sucofindo Cabang Surabaya***”.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya tulus dari hati penulis yang paling dalam kepada seluruh pihak yang senantiasa memberikan doa, nasihat, dukungan serta ilmu kepada penulis tiada henti sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan segala pengarahan, motivasi, bimbingan, dan kebijaksanaannya dalam membantu penulis menyusun skripsi ini.
5. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CFP selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan arahan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis serta keluarga yang telah memberikan doa, perhatian serta dukungan penuh kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan serta saran satu sama lain sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dalam penelitian skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna baik dari segi teknis maupun penyusunan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT. senantiasa memberikan Rahmat bagi kita semua, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 30 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 <i>Goal Setting Theory</i> (Teori Penetapan Tujuan)	23
2.2.2 <i>Proactive Work Behaviour</i> (Perilaku Kerja Proaktif)	24
2.2.3 <i>Organizational Climate</i> (Iklim Organisasi)	26
2.2.4 <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan)	31
2.2.5 <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan).....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	40
2.3.1 Pengaruh <i>Proactive Work Behaviour</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	40
2.3.2 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	41
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	42
2.4 Kerangka Konseptual	43
2.5 Hipotesis	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	46
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	50
3.3 Teknik Penentuan Sampel	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1 Jenis Data	52
3.4.2 Sumber Data.....	53
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	53
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	54
3.5.1 Teknik dan Analisis Data	54
3.5.2 Model Spesifikasi PLS.....	55
3.5.3 Evaluasi PLS	56
3.5.4 Cara Kerja PLS	56
3.5.5 Langkah-Langkah PLS.....	57
3.5.6 Asumsi PLS.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	66
4.1.1 Profil Perusahaan	66
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	67
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.2.1 Karakteristik Responden	68
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
4.3 Analisa Dan Pengujian Hipotesis	75
4.3.1 Hasil Interpretasi PLS	75
4.4 Pembahasan	86
4.4.1 Pengaruh <i>Proactive Work Behaviour</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	86

4.4.2	Pengaruh <i>Organizational Climate</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	87
4.4.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 3.1 Model Diagram Jalur <i>Partial Least Square</i>	58
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dengan <i>R-Square</i>	81
Gambar 4.2 Gambar <i>Inner Model</i> dengan nilai koefisien dan <i>P-Value</i> (output <i>Bootstrapping</i>)	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Key Performance Indicator</i> periode 2020-2023 pada PT Sucofindo Cabang Surabaya.....	4
Tabel 1.2 Data Nilai Kerja Individu periode 2023 pada PT Sucofindo Cabang Surabaya.....	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey Proactive Work Behaviour</i>	7
Tabel 1.4 Data Absensi Karyawan periode 2021-2023 pada PT Sucofindo Cabang Surabaya.....	9
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey Employee Engagement</i>	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja Karyawan	69
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel <i>Proactive Work Behaviour</i> (X1).....	70
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel <i>Organizational Climate</i> (X2)	72
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3).....	73
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel <i>Employee Performance</i> (Y).....	74
Tabel 4.8 <i>Outer Loadings</i> (Mean, STDEV, T-Values).....	76
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	78
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	79
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	79
Tabel 4.12 <i>Latent Variable Correlations</i>	80
Tabel 4.13 <i>R-Square</i>	82
Tabel 4.14 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Untuk Karyawan	99
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Untuk Kepala Pimpinan	103
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian Dari Kampus	106
Lampiran 4 Surat Jawaban Permohonan Penelitian.....	107
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 6 <i>Outer Weights</i> (Mean, STDEV, T-Values)	111

PENGARUH *PROACTIVE WORK BEHAVIOUR*, *ORGANIZATIONAL CLIMATE*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA

OLEH:
MUHAMMAD NUR SALIM
20012010032 / FEB / EM

ABSTRAK

Perusahaan dalam bersaing di era globalisasi tentunya harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas dan kompeten, maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *proactive work behaviour*, *organizational climate*, dan *employee engagement* terhadap *employee performance* di PT Sucofindo Cabang Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengukuran variabel menggunakan skala likert. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik non-probability sampling yang menghasilkan 92 responden. Data dianalisis menggunakan metode PLS (*Partial Least Square*) untuk uji validitas, uji reliabilitas, model struktural, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *proactive work behaviour*, *organizational climate*, dan *employee engagement* masing-masing berkontribusi dan berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* PT Sucofindo Cabang Surabaya.

Kata Kunci: *Proactive Work Behaviour, Organizational Climate, Employee Engagement, Employee Performance*