

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. ASTA JAWA DWIPA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

SEKAR AULIA PUSPITASARI

20012010303/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. ASTA JAWA DWIPA
SURABAYA**

Disusun Oleh :

SEKAR AULIA PUSPITASARI
20012010303 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 September 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dra. Endang Iryanti, MM
NIP. 196201081990032001

Pembimbing Pendamping



Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M
NIP. 21219940327351

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Aulia Puspitasari

NPM : 20012010303

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Asta Jawa Dwipa Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024

Yang Menyatakan



(Sekar Aulia Puspitasari)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya dalam melancarkan penyelesaian usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Asta Jawa Dwipa” sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM dan Ibu Daisy Marthina Rosyanti, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini;
5. Bapak Reiga Ritomiea Ariescy, S.E, MM selaku Dosen Wali Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

6. Seluruh Staff Dosen dan Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu dalam proses pengerjaan usulan penelitian ini
7. Kepada Orang Tua saya, Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan berupa doa, motivasi, dan finansial selama kegiatan kuliah saya
8. Kepada adek-adek dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Seluruh sahabat penulis yang telah mendukung, membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam pengerjaan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Usulan Penelitian ini. Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis untuk penyempurnaan susunan ini. Semoga penyusunan dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 13 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Kompensasi	13
2.2.2 <i>Turnover intention</i>	18
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	233
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.4 Kerangka Konseptual	29
2.5 Hipotesis	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.1.1 Definisi Operasional.....	30
3.1.2 Pengukuran Variabel	32
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Teknik Penentuan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Jenis Data.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Data.....	38
3.7.2 Cara Kerja Partial Least Square (PLS).....	38
3.7.3 Model Pengukuran (Outer Model)	39
3.7.4 Model Struktural (Inner Model).....	41
3.7.5 Langkah – Langkah PLS	42
3.7.6 Asumsi PLS	47

3.7.7	Sample Size	47
3.7.8	Pengukuran Metode Least Square.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.2	Penyajian Data.....	51
4.2	Deskripsi Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	60
4.2.1	Evaluasi Hasil Model Pengukuran (Outer Model)	60
4.2.2	Analisis Model PLS	66
4.2.3	Pengujian Struktur Model (Inner Model)	67
4.2.4	Pengujian Hipotesis	69
4.3	Pembahasan	72
4.3.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
4.3.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Asta Jawa Dwipa 2021 -2023.....	5
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 3 Kompensasi dan Indikator	55
Tabel 4. 4 Turnover Intention dan Indikator	57
Tabel 4. 5 Kepuasan Kerja dan Indikator.....	59
Tabel 4. 6 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	61
Tabel 4. 7 Cross Loading	62
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE).....	63
Tabel 4. 9 Composite Reliability	64
Tabel 4. 10 Latent Variable Correlations	65
Tabel 4. 11 R-Square	67
Tabel 4. 12 Pengujian Hipotesis dan Path Coefficients Langsung	70
Tabel 4. 13 Pengujian Hipotesis dan Path Coefficients Tidak Langsung	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 3.1 Model Pengukuran <i>Least Square</i>	47
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pada PT. Asta Jawa Dwipa	51
Gambar 4. 2 Outer Model (Factor Loading, Path Coefficients dan R-square)	66
Gambar 4. 3 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootsraping	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Kuisisioner Penelitian	82
Lampiran 2 . Tabulasi Data Hasil Kuesioner	85
Lampiran 3 . Hasil Data Partial Least Square	87

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PT ASTA JAWA DWIPA SURABAYA**

OLEH :

SEKAR AULIA PUSPITASARI

20012010303/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada PT. Asta Jawa Dwipa Surabaya. Metode pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan penyebaran kuesioner dan wawancara singkat sebagai teknik pengumpulan data. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan PT. Asta Jawa Dwipa Surabaya yang berada di bidang teknisi dengan menggunakan teknik sampling jenuh yaitu sebesar 72 karyawan. Analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* serta kepuasan kerja dapat memediasi kompensasi terhadap *turnover intention* pada PT. Asta Jawa Dwipa Surabaya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja; Kompensasi; *Turnover Intention*