

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASTA JAWA DWIPA**

SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

KRISNA BAHRUL ULUM
20012010342/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASTA JAWA DWIPA SURABAYA**

Disusun Oleh :

KRISNA BAHRUL ULUM
20012010342 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003



Dra. Endang Iryanti, MM.
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Krisna Bahrul Ulum

NPM : 20012010342

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asta Jawa Dwipa Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan


(Krisna Bahrul Ulum)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya dalam melancarkan penyelesaian usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kerjasama Tim dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asta Jawa Dwipa” sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini;
5. Ibu Virginia Mandasari, S.M.B, M.S.M selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa

Timur

6. Seluruh Staff Dosen dan Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu dalam proses pengerjaan usulan penelitian ini
7. Kepada Orang Tua saya, Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan berupa doa, motivasi, dan finansial selama kegiatan kuliah saya
8. Kepada adek-adek dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Seluruh sahabat penulis yang telah mendukung, membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam pengerjaan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Usulan Penelitian ini. Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis untuk penyempurnaan susunan ini. Semoga penyusunan dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 13 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Kerjasama Tim.....	14
2.2.1.1 Faktor – Faktor Kerjasama Tim	16
2.2.1.2 Indikator Kerjasama Tim	17
2.2.2 Motivasi Kerja	18
2.2.2.1 Faktor Faktor Motivasi.....	19
2.2.2.2 Indikator Motivasi Kerja	21
2.2.3 Kinerja karyawan.....	22

2.2.3.1	Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	23
2.2.3.2	Indikator Kinerja karyawan.....	25
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	26
2.4	Kerangka Konseptual.....	27
2.5	Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	299
3.1.1	Definisi Operasional	299
3.1.2	Pengukuran Variabel	31
3.1.3	Jenis Penelitian	32
3.2	Teknik Penentuan Sampel	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sampel	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1	Jenis Data.....	34
3.3.2	Sumber Data	34
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.4.1	Uji Validitas	36
3.4.2	Uji Reliabilitas	36
3.5	Teknik Analisis Data	37
3.5.1	Analisis Data.....	37
3.5.2	Cara Kerja Partial Least Square (PLS)	37

3.5.3	Model Pengukuran (Outer Model).....	38
3.5.4	Model Struktural (Inner Model)	40
3.5.5	Langkah – Langkah PLS.....	40
3.5.6	Asumsi PLS.....	45
3.5.7	Sample Size.....	45
3.5.8	Pengukuran Metode Least Square	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.2	Penyajian Data	49
4.2	Deskripsi Hasil Analisis Partial Least Square.....	59
4.2.1	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	59
4.2.2	Analisis Model PLS	65
4.2.3	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	65
4.3	Pembahasan.....	69
4.3.1	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		772
5.1	Kesimpulan	772
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. Asta Jawa Dwipa Tahun 2021 - 2023.....	3
Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan Pada PT. Asta Jawa Dwipa Tahun 2023	6
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 3 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Kerjasama Tim	52
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 6 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	59
Tabel 4. 7 Cross Loading	61
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE)	62
Tabel 4. 9 Composite Reliability.....	63
Tabel 4. 10 Latent Variable Correlations.....	64
Tabel 4. 11 R-Square	66
Tabel 4. 12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Model Pengukuran Least Square.....	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Asta Jawa Dwipa Surabaya.....	48
Gambar 4. 2 Outer Model (Factor Loading, Path Coefficients dan R-square)	65
Gambar 4. 3 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootsraping	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	79
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	83
Lampiran 3. Hasil Partial Least Square.....	85

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASTA JAWA DWIPA SURABAYA**

OLEH :

KRISNA BAHRUL ULUM

20012010342/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kerjasama tim dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Asta Jawa Dwipa, sebuah perusahaan jasa servis elektronik di Surabaya. Penelitian ini dilakukan karena perusahaan mengalami penurunan kinerja karyawan selama tiga tahun terakhir, yang diduga disebabkan oleh tekanan kerja yang tinggi, kurangnya pelatihan, dan rendahnya kerjasama tim. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik sampling jenuh pada 72 karyawan tetap, data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerjasama tim dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien jalur menunjukkan bahwa kerjasama tim memiliki pengaruh positif yang lebih kuat terhadap kinerja karyawan (path coefficient 0,538) dibandingkan motivasi kerja (path coefficient 0,416). Nilai R-Square sebesar 0,838 menunjukkan bahwa model dapat menjelaskan 83,8% variabilitas kinerja karyawan. Validitas dan reliabilitas model juga teruji baik dengan nilai AVE dan composite reliability masing-masing lebih dari 0,5 dan 0,7.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar perusahaan meningkatkan kerjasama tim dan motivasi kerja karyawan melalui pelatihan yang inovatif dan penekanan pada kolaborasi yang efektif. Perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kerjasama tim dan motivasi kerja untuk mencapai kinerja karyawan yang optimal. Penelitian lebih lanjut disarankan untuk mengeksplorasi variabel tambahan dan memperluas sampel untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif.

Kata Kunci: Kerjasama tim, Motivasi kerja, Kinerja karyawan, Pengembangan karir