

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA”**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

Danurwenda Permana Erlushandy

20012010336/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

TAHUN 2024

SKRIPSI

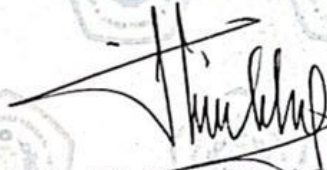
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PERHUBUNGAN KOTA
SURABAYA**

Disusun Oleh :


DANURWENDA PERMANA ERLUSHANDY
20012010336 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 198410132019032010

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Danurwenda Permana Erlushandy
NPM : 20012010336
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Negeri
Sipil Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



(Danurwenda Permana Erlushandy)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah yang selalu dicurahkan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Perhubungan Kota Surabaya”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat selesai tanpa bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,

4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Laporan Usulan Penelitian yang telah membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikannya,
5. Orangtua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis untu dapat menyelesaikan skripsi serta menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis,
6. Pegawai dan seluruh keluarga besar Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah menerima dan membantu kelancaran proses penelitian skripsi,
7. Sahabat-sahabat dekat saya di grup Pejuang Cumlaude Handito dan Annisa serta teman-teman saya Evan dan yang lainnya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta tawa pada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.

Surabaya, 12 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Kepuasan Kerja	16
2.2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.2.1.2 Indikator Kepuasan kerja.....	17
2.2.2 Komitmen Organisasi	18
2.2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	18
2.2.2.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	19
2.2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	20
2.2.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	20
2.2.3.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.3.1 Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
2.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	24
2.4 Kerangka Penelitian.....	25

2.5 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Definisi Operasional	28
3.1.1 Pengukuran Variabel	31
3.2 Teknik Pengukuran Sampel	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data	34
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	35
3.4.1 Uji Validitas	35
3.4.2 Uji Reabilitas	35
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	36
3.5.1 Teknik Analisis	36
3.5.1.1 Cara Kerja PLS (Partial Least Square)	36
3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS (Partial Least Square)	37
3.5.1.3 Langkah-langkah PLS (Partial Least Square)	37
3.5.1.4 Asumsi PLS (Partial Least Square)	43
3.5.1.5 Ukuran Sampel (Sample Size)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.2 Lokasi Objek Penelitian	43
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	44
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	44
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	44
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	45
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden	46
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.3.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X1)	47

4.3.2 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2)	49
4.3.3 Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y).....	50
4.4 Analisis Data	52
4.4.1 Model PLS	52
4.4.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	53
4.4.2.1 Uji Validitas	53
4.4.2.2 Uji Reliabilitas	58
4.4.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	61
4.4.4 Pengujian Hipotesis	62
4.4.4.1 Pengaruh Langsung.....	62
4.5 Pembahasan	63
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	63
4.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat absensi pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya Pada Tahun 2023.....	6
Tabel 1.2 Data Keluar Masuk Karyawan Tahun 2021 - 2023	7
Tabel 1.3 Fenomena kurangnya OCB pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya tahun 2024.....	10
Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2 Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	46
Tabel 4.4 Jawaban Responden Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.5 Jawaban Responden Komitmen Organisasi	49
Tabel 4.6 Jawaban Responden <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
Tabel 4.7 <i>Outer loading Mean, STDEV, T Values, P Values</i>	54
Tabel 4.8 Nilai <i>Outer Loading</i>	56
Tabel 4.9 Nilai <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4.10 <i>Construct Reliability, Validity, and AVE</i>	59
Tabel 4.11 <i>Latent Variable Correlation</i>	60
Tabel 4.12 R-Square	61
Tabel 4.13 Uji Kausalitas (<i>Inner Weight</i>).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	44
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil <i>Output Smart PLS</i>	52

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA**

Oleh:

DANURWENDA PERMANA ERLUSHANDY

20012010336 / FEB / EM

ABSTRAK

Kepuasan kerja dan komitmen organisasi berkaitan langsung dengan perilaku OCB. Tinggi rendahnya perilaku OCB pada karyawan dapat dirasakan oleh karyawan melalui tingkat kepuasan kerja dan komitmen organisasinya. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya serta memiliki komitmen yang tinggi pada organisasi maka akan sering memunculkan perilaku OCB pada organisasinya.

Penelitian ini dilakukan pada pegawai negeri sipil Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap perilaku OCB pada pegawai negeri sipil Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif. Dengan menggunakan prosedur pengambilan sampel jenuh, 60 pegawai dijadikan sebagai ukuran sampel untuk penelitian ini. Penelitian ini meliputi wawancara dan kuesioner untuk mengumpulkan data. SmartPLS versi 4 adalah alat analisis yang digunakan. Temuan penelitian adalah sebagai berikut: 1) Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap OCB pegawai negeri sipil Dinas Perhubungan Kota Surabaya; dan 2) Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap OCB pegawai negeri sipil Dinas Perhubungan Kota Surabaya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*