

DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin, A., Budiarti, Y., Manajemen, I. M., Manajemen, M., & Semarang, U. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening Pada Tenaga Penjualan. *Ekonomi Dan Bisnis*, 18(2001), 126–134.
- Atlantika, Y. N. (2022). Analisis Efektivitas Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Kepolisian Negara Republik Indonesia Di Polres Mempawah). *Inovasi Pembangunan : Jurnal Kelitbangan*, 10(02), 123. <https://doi.org/10.35450/jip.v10i02.295>
- Fitriya, A., & Kustini, K. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(3), 634–649. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v5i3.1786>
- Gafriyani, G., Sukarno, G., & Sawitri, D. K. (2023). Analysis of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Organizational Commitment as an Intervening Variable at Small and Medium Enterprises of Tenun and Batik Gedog Zaenal Tuban Analisis Budaya Organisasi Terhadap Organizational Commitment. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(4), 4380–4389. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>

- Gefen, D., Straub, D., & Boudreau, M.-C. (2000). Structural Equation Modeling and Regression: Guidelines for Research Practice. *Communications of the Association for Information Systems*, 4(October). <https://doi.org/10.17705/1cais.00407>
- Ghozali, I., & Ratmono, D. (2017). Analisis multivariat dan ekonometrika: teori, konsep, dan aplikasi dengan review 10.
- Hasanah, S. F. N., Suryadi, E., & Askolani, A. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Jurnal Investasi*, 9(3), 143–154. <https://doi.org/10.31943/investasi.v9i3.284>
- Jariyah, A. A., & Swasti, I. K. (2022). Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 964–971. <https://doi.org/10.31539/jomb.v4i2.4452>
- Juwita Boru Manihuruk, O. M. P., & Kustini Kustini, K. K. (2023). The Role of Job Satisfaction as a Moderating Variable on the Relationship between Organizational Climate and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Social Science and Education Research Studies*, 03(09), 1825–1832. <https://doi.org/10.55677/ijssers/v03i9y2023-06>
- Kriskito, T. J., & Rini, H. P. (2022). Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 1164–1173. <https://doi.org/10.31539/jomb.v4i2.4477>

- Kusuma, M. A. H., & Kustini, K. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Terhadap Komitmen Pt.Isoplan. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(4), 1003–1011. <https://doi.org/10.58258/jisip.v5i4.2394>
- L. ARBAIYAH. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organization Citizenship Behavior pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekan Baru*. 1–164.
- Manora, R. T. E., Titisari, P., & Syaharudin, M. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Empowerment dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Royal Hotel n’Lounge Jember. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 97. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v8i1.15853>
- Nasution, N. M. S., & DR, M. (2017). Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kepuasan Kerja pada Perawat RSJ Prof.Dr.Muhammad Ildrem Sumatera Utara. *Jurnal Diversita*, 3(2), 25. <https://doi.org/10.31289/diversita.v3i2.1259>
- Novitasari, N., Yansahrita, Y., & Setiawati, A. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal AKTUAL*, 21(1). <https://doi.org/10.47232/aktual.v21i1.363>
- Organ, D. W. (2015). Organizational Citizenship Behavior. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition*, 17(1), 317–

321. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>

Prasetya, Gabrielaella Santosa, A. (2018). Jurnal Ekonomi dan Manajemen Abstrak. *Unigamalang.Ac.Id*, 31(1), 234–247. <https://unigamalang.ac.id/wp-content/uploads/2020/07/KI-PENGARUH PENILAIAN KINERJA.pdf>

Putra, I. P. A. K., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(8), 4447. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i08.p15>

Putri, F. I., & Kustini, K. (2023). *Factors Affecting Organizational Commitment of Production Employees in PT Maan Ghodaqo Shiddiq Lestari Jombang*. 2(3), 330–335. <https://doi.org/10.56472/25835238/IRJEMS-V2I3P143>

Rhananda, R. A. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kabupaten Landak*. 1–73.

Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. C. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3138–3147.

Sulistiyawati, N. L. K. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi

Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Hotel Berbintang Di Bali. *National Conference of Creative Industry, September*, 5–6. <https://doi.org/10.30813/ncci.v0i0.1209>

Suriyana, N., Sedarmayanti, S., & Zefriyenni, Z. (2024). Determinasi lingkungan kerja terhadap kinerja guru dengan motivasi kerja sebagai pemediasi. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, *10*(1), 644–653.

Widanegara, A., & Sukarno, G. (2022). Analisis Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja di Industri Tas dan Koper (INTAKO) Tanggulangin Sidoarjo. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, *6*(1), 144. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v6i1.451>

Yanto, R., Silalahi, B., Yulianto, K. I., & Mardiaty, D. (2022). *Model Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Anteseden : Tinjauan Literatur*. *3*(2), 48–55.

Yasmin, D., & Istisagita, W. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Aparatur Sipil Negara Badan Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Produktivitas*, *10*, 275–285.

Yuwono, T., Novitasari, D., Hutagalung, D., Sasono, I., Silitonga, N., & Asbari, M. (2020). Peran Organizational Justice terhadap Komitmen Organisasional: Analisis Mediasi Kepuasan Kerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta. *EduPsyCouns: Journal*

of Education, Psychology and Counseling, 2(1), 582-599.

Zahra, D., & Siregar, O. M. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Karyawan Pengolahan Pabrik Teh PTPN IV Bah Butong). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Manajemen Indonesia*, 2(2), 1–15.