

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, P. B., & Widowati, N. (2017). Analisis Kinerja Organisasi Pada Kantor Kecamatan Blora. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 6, 283–295.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FIF GROUP MANADO. *Jurnal EMBA* (Vol. 7, Issue 3).
- Almuharomah, Siti Solihah; Enas E., Kasman K. (2022) PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN RELATIONAL CAPITAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (Studi pada Konveksi Sablon dan Percetakan Okpoenya DigitalPrint Ciamis)
- Apriliani, D., Baqiyatus S, N., Febila, R., & Sanjaya, V. F. (2020). Pengaruh kepuasan pelanggan, brand image, dan kepercayaan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan pada membercard. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)*, 20–30. <https://doi.org/10.37631/e-bisma.v1i1.214>
- Arywibowo, R. B. (2017). *Pengaruh Strategi Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Budaya Organisasi (Studi Pada PT. Angkasa Pura II Persero)*. <https://jimfeb.ub.ac.id>
- Asmara, I Made P., Wayan Siwantara, I., Sedana Wibawa Yasa, G., Negeri Bali, P., & Correspondence Author, I. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Restaurant di Hotel Movenpick Resort and SPA Jimbaran Bali. *JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3). <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i3.26845>
- Astuti, P. D. (2011). Trust Dan Kultur Organisasi Sebagai Penggerak Intellectual Capital Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Siasat Bisnis*, 15(2), 267–283. <https://doi.org/10.20885/Jsbs.Vol15.Iss2.Art8>

- Ependi, N. H., & Sudirman, S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepercayaan (Trust) terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara*, 12(2), 172–181. <https://doi.org/10.37640/jip.v12i2.858>
- Firdaus, F. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Banjarmasin Post Group (B. Post). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 5(2), 282–289. <https://doi.org/10.35972/Jieb.V5i2.278>
- Firmansyah, A., & Sukarno, G. (2021). Mengkreasikan Entrepreneurship Capital Dan Relational Capital UMKM Kuliner Di Sentra PKL Surabaya. *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, 4(1), 415–425. <https://doi.org/10.33005/Jdep.V4i1.202>
- Habudin. (2020). Budaya Organisasi. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(1), 23–32. <http://jurnal.uinbanten.ac.id/index.php/jlpn>
- Hariyanto, Wiwit., dan Hermawan, Sigit. (2015). Pengaruh Intellectual Capital terhadap Business Performance dan Competitive Advantage pada Perusahaan Farmasi di Jawa Timur.
- Hidayat, M., & Azzahra, D. F. (2019). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Bosowa Propertindo Makassar. *Journal Of Economic, Management, Accounting And Technology*, 2(1), 12–21. <https://doi.org/10.32500/Jematech.V2i1.393>
- Husaini, F. I. & Sukarno, G. (2019). Trust Dan Kultur Organisasi Sebagai Penggerak Intellectual Capital Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonocolo Surabaya) (Vol. 136, Issue 1).
- Humami, L. (2021) PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA KECAMATAN BOJONGLOA KIDUL KOTA BANDUNG
- Irfana, T. B., Agung, J. K., & Diana, T. B. (2023). Pengaruh Disiplin Dan Kepercayaan Terhadap Telecommuting Pegawai Pemerintah Non Pegawai

- Negeri Sipil Di Kecamatan Medan Satria. *Journal Of Economics And Business UBS*, 12(1), 1–19.
- Ismoyo, I. (2019) Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Ponorogo. *Forum Ilmu Sosial* 44 (1), pp. 18-26
- J.J, Palandi., M. Mangantar., M. C. R. (2022). Pengaruh Kualitas Jasa, Kepercayaan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Pegadaian Di Manado. *ISSN 2303-1174*, 10(4), 565–576.
- Japlani, A. (2019). PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA PERBANKAN DI INDONESIA MENGGUNAKAN MODEL VAIC TM. In *Jurnal Fidusia ~* (Vol. 2, Issue 2).
- Juniyar Sri Tiyanti, V., Wilujeng Andi Nugraha, S., (2021). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN KARYAWAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN MALANG. *Journal Riset Mahasiswa Manajemen (JRMM)* (Vol. 7). <http://ejournal.unikama.ac.id>
- Kartika, B. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Intellectual Capital Disclosure Pada Perusahaan LQ45. *V(1)*, 406–416.
- Koesomowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Kristianti, O.W., & Lukiastuti, F. (2021) Pengaruh Kepercayaan dan *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Dengan Mediasi *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Pada Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Blora). *Jurnal Magisma* Vol. IX No.1
- Louisrianda, R., & Tabrani, M. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Merek Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi Pada Maskapai Garuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah*

Mahasiswa Ekonomi Manajemen, 2(3), 154–177.
[Http://Www.Jim.Unsyiah.Ac.Id/EKM/Article/View/3540/3281](http://Www.Jim.Unsyiah.Ac.Id/EKM/Article/View/3540/3281)

Mahendra, V. N., Agussalim, & Begawati, N. (2021). PENGARUH KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS DAERAH SIJUNG. *JM*, 1, 25–34.

Melsia, Novy S. D. (2021). PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DAN NILAI PERUSAHAAN. *Media Bisnis*. (Vol. 13. No. 2). <http://jurnaltsm.id/index.php/MB>

Mukaro, C. T., Deka, A., & Rukani, S. (2023). The Influence Of Intellectual Capital On Organizational Performance. *Future Business Journal*, 9(1). <https://doi.org/10.1186/s43093-023-00208-1>

Nasuha, A. (2023). Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kota Bandar Lampung. 4(1), 88–100.

Novanditya, I., Nugraha, H. S., & Hidayat, W. (2021). Measurement Of Company's Performance By Using The Balanced Scorecard Approach (A Case Study At CV . Roda Mas Jaya Semarang).

Panjaitan, E. F. (2022). PENGARUH SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA, BEBAN KERJA, DAN KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA ORGANISASI INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA.

Prasiwi Irma, Y. A., Santoso, B., & Iriyanti, E. (2022). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Wangta Agung Surabaya. *BRILIANT: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 7(2). <https://doi.org/10.28926/briliant>

- Prayoga, K., Nurfadillah, S., Butar, I. B., & Saragih, M. (2019). Membangun Kesaling Percayaan Dalam Proses Transfer Informasi Antara Petani Dan Penyuluh Pertanian. *Forum Penelitian Agro Ekonomi*, 36(2), 143. <https://doi.org/10.21082/Fae.V36n2.2018.143-158>
- Priambodo, D. A., & Sukarno, G. (2023). Trust and Organizational Culture as a Driver of Relational Capital to Organizational Performance in BPJS Ketenagakerjaan Surabaya Region. *International Journal of Business and Applied Economics (IJBAE)*, 2(4), 743. <https://doi.org/10.55927/ijbae.v2i4.5525>
- Pulic. (1998). Managing The Performance Of Intellectual Potential In Knowledge Economy (Issue Ic). Paper Presented At The 2nd McMaster World Congress xiii On Measuring And Managing Intellectual Capital By The Austrian Team For Intellectual Potential. <http://www.measuringip.at/opa%0apers/pulic/vaictxt.vaictxt.html>.
- Putri, M., & Kusumaputri, E. (2018). Kepercayaan (Trust) Terhadap Pengurus Organisasi Dan Komitmen Afektif Pada Organisasi Mahasiswa Daerah Di Yogyakarta. *Jurnal Psikologi Integratif*, 2(1), 53–61.
- Ramanda, Y., & Muchtar, B. (2015). PENGARUH HUMAN CAPITAL, RELATIONAL CAPITAL DAN ORGANIZATIONAL CAPITAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Badan Ketahanan Pangan Provinsi Sumatera Barat). <https://ejournal.unp.ac.id>
- Raharso, S. (2011). *KEPERCAYAAN DALAM TIM* (Vol. 10, Issue 19).
- Resmawan, E. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Aparatur Birokrasi Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Administrative Reform (JAR)*, 239–251. <http://ejournals.unmul.ac.id/index.php/JAR/article/view/514>
- Sejati, S. A., Soepatini (2023). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN

PADA PENGGUNA JASA J&T EXPRESS DI KARESIDENAN SURAKARTA. In *Jurnal Bisnis dan Manajemen* (Vol. 3, Issue 4).
https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/?tbi_year=2022

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta.
- Suherman, A. (2017). Peranan Kinerja Yang Dipengaruhi Trust, Kultur Organisasi Dan Kepemimpinan Transformational Terhadap Nilai Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi (Jurnal Akuntansi)*, 6, Vol. 6 Edisi 11. (45–60)
- Sukarno, G., Retno, W., Sulastri, W., Mas, I., Fitriyah, A. T., Ekonomi, J. I., Wulan, Wigati, R., Irbayuni, S., Anienda, M., & Fitriyah, T. (2018). *FOKUS EKONOMI PEMETAAN INTELLECTUAL CAPITAL INDUSTRI KREATIF DI JAWA TIMUR*. <http://ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fe>
- Supertini, N. P. S., Telagawati, N. L. W. S., & Yulianthini, N. N. (2020). Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pusaka Kebaya Di Singaraja. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 61. <https://doi.org/10.23887/Pjmb.V2i1.26201>
- Winata, D. J., & Devie, D. (2013). Analisa Pengaruh Aliansi Stratejik Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*, VOL. 1, 2013
- Yuli, R. (2019). Pengaruh Human capital, Relational Capital Dan Organizational Capital Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Ketahanan Pangan Provinsi Sumatera Barat). *Jurnal Riset Manajemen Bisnis Dan Publik*, 3(1).
- Yunita, I. & Fauziati, P. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Sistem Informasi Akuntansi sebagai Variabel Moderasi.
- Zakaria, M., O., Nuraeni, N., Oriza, N., Setiawan, N. A., Irawan, P. (2021). EFEKTIVITAS BUDAYA ORGANISASI PADA KANTOR DESA SANDINGTAMAN, KECAMATAN PANJALU, KABUPATEN CIAMIS. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari* (Vol. 2, Issue 1).