

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN KOPKAR SAMPOERNA
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

REYGITA ARINTYA AYU PRAMESTI
20012010064 /FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN KOPKAR SAMPOERNA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Oleh :

REYGITA ARINTYA AYU PRAMESTI
20012010064 /FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN KOPKAR SAMPOERNA
SURABAYA

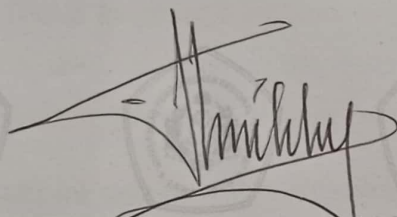
Disusun Oleh :

REYGITA ARINTYA AYU PRAMESTI
20012010064 / FEB / EM

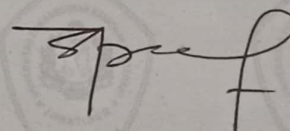
Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 13 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

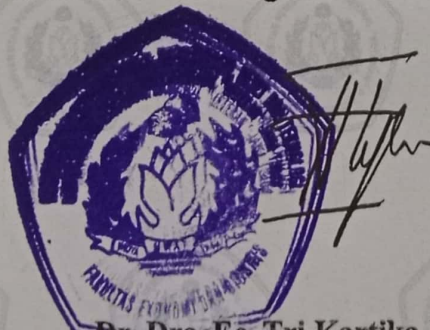


Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, M. Si
NIP. 196605161991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reygita Arintya Ayu Pramesti

NPM : 20012010064

Fakultas /Program Studi : Ekonomi & Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan KopKar Sampoerna Surabaya.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024

Yang Menyatakan



(Reygita Arintya AP)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN KOPKAR SURABAYA”**. Penulisan usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum pada Program Studi Manajemen yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sebagai Sarjana Manajemen.

Keberhasilan penyusunan usulan penelitian ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Mei Retno Adiwati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis yang

telah memberikan banyak arahan maupun bantuan secara tulus dan penuh kesabaran selama penulis menyusun proposal laporan akhir ini.

5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran serta masukan yang berguna bagi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran berharga selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa serta dukungan secara materi maupun non materi untuk penulis.
8. Teman-teman penulis yang senantiasa membantu, menghibur, dan memberikan dorongan serta motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
9. Terakhir kepada diri saya sendiri Reygita Arintya Ayu Pramesti terimakasih telah berusaha sampai titik ini, terimakasih meskipun ini tidak mudah tapi tetap bertahan hingga selesai.

Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Segala saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan usulan penelitian ini.

Surabaya, 13 September 2024

Penulis

Reygita Arintya Ayu Pramesti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 <i>Management Human Resources</i> (MSDM).....	16
2.2.2 Motivasi kerja.....	21
2.2.3 Disiplin Kerja	25
2.2.4 Semangat Kerja	32
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja	36
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	37
2.4 Kerangka Berpikir	38
2.5 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2.1 Definisi Operasional.....	39
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	43

3.3	Teknik Pengambilan Sampel Penelitian.....	43
3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel.....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1	Jenis Data	44
3.4.2	Sumber Data.....	45
3.4.3	Metode Pengumpulan Data	45
3.5	Teknik Analisis dan Hipotesis	46
3.5.1	Analisis SEM-PLS	46
3.5.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	49
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	52
3.5.4	Asumsi Partial Least Square (PLS)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Deskriptif Objek Penelitian	55
4.1.1	Profil Koperasi Karyawan Sampoerna.....	55
4.1.2	Lokasi.....	56
4.1.3	Visi dan Misi Organisasi.....	56
4.1.4	Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab	57
4.1.5	Unit Pelayanan KopKar Sampoerna	58
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian	59
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	59
4.2.2	Deskripsi Variabel	61
4.3	Analisis Data	64
4.3.1	Analisis SEM-PLS	64
4.3.2	Hasil Analisis Jalur	69
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan	71
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	50
Gambar 4.1 Grafik Outer Loading	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan KopKar Sampoerna 2021-2023.....	8
Tabel 1.2 Data Pencapaian Target KopKar Sampoerna Tahun 2021-2023	4
Table 1.3 Rekapitulasi data <i>Turnover</i> Tahun 2021-2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Bobot dan Nilai <i>Skala Likert 5</i>	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja (X1)	61
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2)	62
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Semangat Kerja (Y)	63
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	65
Tabel 4.9 Hasil AVE Pada <i>SmartPLS</i>	65
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loading</i> pada <i>SmartPLS</i>	66
Tabel 4.11 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> pada <i>SmartPLS</i>	66
Tabel 4.12 Hasil <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.13 <i>Latent Variable Correlations</i>	67
Tabel 4.14 Hasil <i>R Square</i> pada <i>SmartPLS</i>	69
Tabel 4.15 Hasil <i>F Square</i> pada <i>SmartPLS</i>	69
Tabel 4.16 <i>Path Coefficients</i>	7

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN KOPKAR SAMPOERNA SURABAYA

Oleh :

REYGITA ARINTYA AYU PRAMESTI
20012010064/FEB/EM

ABSTRAK

Semangat kerja adalah keadaan psikologis seseorang untuk bekerja dengan giat, serta cepat dan lebih baik di dalam suatu organisasi. Seseorang yang memiliki semangat kerja tinggi mempunyai alasan tersendiri untuk bekerja akan memiliki kegairahan kualitas bertahan dalam menghadapi kesulitan untuk melawan frustrasi. Sayangnya tidak semua organisasi memiliki karyawan yang memiliki semangat kerja tinggi sebagaimana yang terjadi di Koperasi Karyawan Sampoerna Surabaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami dan mengevaluasi bagaimana motivasi kerja dan disiplin kerja mempengaruhi etos kerja pegawai KopKar Sampoerna Surabaya. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif asosiatif. Dengan menggunakan prosedur pengambilan sampel jenuh, 50 karyawan dijadikan sebagai ukuran sampel untuk penelitian ini. Penelitian ini meliputi wawancara dan kuesioner untuk mengumpulkan data. *SmartPLS* versi 4 adalah alat analisis yang digunakan. Temuan penelitian adalah sebagai berikut: 1) motivasi kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap semangat kerja pegawai KopKar Sampoerna Surabaya; dan 2) disiplin kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap semangat kerja pegawai KopKar Sampoerna Surabaya

Kata Kunci: *Semangat Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja*

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON
THE WORK SPIRIT OF KOPKAR SAMPOERNA SURABAYA EMPLOYEES***

By :

**REYGITA ARINTYA AYU PRAMESTI
20012010064/FEB/EM**

ABSTRACT

Work enthusiasm is a person's psychological state to work diligently, quickly and better in an organization. A person who has high work enthusiasm has his own reasons for working and will have the quality of enthusiasm to survive in the face of difficulties to fight frustration. Unfortunately, not all organizations have employees who have high work morale, as is the case at the Sampoerna Surabaya Employee Cooperative

The aim of this research is to understand and evaluate how work motivation and work discipline influence the work ethic of KopKar Sampoerna Surabaya employees. This research is included in the type of associative quantitative research. Using a saturated sampling procedure, 50 employees served as the sample size for this study. This research includes interviews and questionnaires to collect data. SmartPLS version 4 is the analysis tool used. The research findings are as follows: 1) work motivation has a positive but not significant effect on the work spirit of KopKar Sampoerna Surabaya employees; and 2) work discipline has a positive but not significant effect on the work spirit of KopKar Sampoerna Surabaya employees

Keywords: *Work Morale; Work Discipline; Work motivation*