

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI KARYAWAN SAMPOERNA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

**DEWI PUJI AROFAH
20012010043/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI KARYAWAN SAMPOERNA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

DEWI PUJI AROFAH
20012010043/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI KARYAWAN SAMPOERNA SURABAYA**

Disusun Oleh :

DEWI PUJAROEAH
20012010043 / FEB / EM

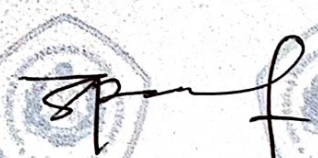
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 13 September 2024

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DEWI PUJI AROFAH

NPM : 20012010043

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis /Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan
Sampoerna Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024

Yang Menyatakan



(Dewi Puji Arofah)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah, dan karunia-Nya. Serta shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KARYAWAN SAMPOERNA SURABAYA”**

Agar dapat mewujudkan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari beberapa orang-orang terdekat serta banyak pihak dan kejadian sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menghantarkan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec Mei Retno Adiwati, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan Koperasi Karyawan Sampoerna Surabaya, yang telah membantu dalam proses perizinan, data, dan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan lancar.

6. Kedua orang tua, utamanya Ibu Laminah tercinta yang tiada hentinya memberi kasih sayang, doa, dukungan, dan menjadi ibu juga sahabat yang berjuang tanpa lelah agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan tinggi,
7. Kepada seseorang yang sedang membersamai saya saat ini dan seterusnya, yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah, memberi dukungan moral maupun material demi penyelesaian penelitian skripsi ini,
8. Natasya Anggraeni, Reygita Arin, Rahayu Musrifah sebagai teman yang langkahnya telah beriringan dan menjadi penyemangat,
9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah tulus membantu, memberi doa dan motivasi demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini,
10. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri yang tidak pernah berhenti, percaya diri, bekerja keras, mampu mengendalikan diri, melawan rasa takut dan menyelesaikan tanggungjawabnya.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan skripsi ini tentunya belum sempurna, sehingga masih diperlukan saran dan kritikan agar penulisan skripsi ini menjadi sempurna dan lebih baik. Semoga penelitian ini nantinya akan bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan membutuhkan.

Surabaya, 7 Juli 2024

Dewi Puji Arofah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Kepemimpinan	16
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	19
2.2.4 Kepuasan Kerja	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja	26
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	27
2.4 Kerangka Konseptual H1 dan H2	28
2.5 Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.1.1 Definisi Operasional.....	30
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	34
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis Data	35

3.3.2 Sumber Data.....	36
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4 Teknis Analisis dan Uji Hipotesis.....	37
3.4.1 Analisis PLS.....	37
3.4.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	40
3.4.2.1 Sistem Persamaan.....	41
3.4.3 Pengujian Hipotesis.....	43
3.4.4 Asumsi Partial Least Square (PLS).....	44
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	47
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	50
4.3 Analisis Data.....	53
4.3.1 Model PLS.....	53
4.3.2 Hasil Evaluasi <i>Outer Model</i>	54
4.3.3 Hasil Evaluasi <i>Inner Model</i>	58
4.3.4 Hasil Analisis Jalur.....	58
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	60
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Diagram Jalur	40
Gambar 4.1 Model Konseptual PLS	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan Koperasi Karyawan Sampoerna Surabaya Tahun 2021-2023	4
Tabel 1.2	Data <i>Turnover</i> Karyawan Koperasi Karyawan Sampoerna Surabaya Tahun 2021-2023	5
Tabel 1.3	Data Target Pencapaian Penjualan dan Realisasi Koperasi Karyawan Sampoerna Tahun 2021-2023.....	6
Tabel 3.1	Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuisisioner.....	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan (X1)	50
Tabel 4.6	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X2)	51
Tabel 4.7	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel 4.8	<i>Outer Loading</i>	54
Tabel 4.9	Hasil AVE Pada SmartPLS	55
Tabel 4.10	Hasil <i>Cross Loading</i> pada SmartPLS.....	55
Tabel 4.11	Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> pada SmartPLS	56
Tabel 4.12	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.13	<i>Latent Variable Correlations</i>	57
Tabel 4.14	Hasil <i>R Square</i> pada SmartPLS.....	58
Tabel 4.15	Hasil <i>F Square</i> pada SmartPLS.....	58
Tabel 4.16	<i>Path Coefficients</i>	59

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI
KARYAWAN SAMPOERNA SURABAYA**

Dewi Puji Arofah

ABSTRAK

Di era ketatnya persaingan di dunia bisnis, koperasi menjadi salah satu organisasi bisnis yang tetap menunjukkan eksistensinya. Oleh karena sumber daya manusia menjadi suatu hal yang harus sangat diperhatikan oleh organisasi, salah satunya terkait kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan bisa dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya ialah mengenai ada atau tidaknya motivasi kerja, bagaimana kepemimpinan yang ada pada perusahaan, serta kondisi lingkungan kerja yang mendukung. Atas dasar pemikiran tersebut penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Koperasi Karyawan Sampoerna Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Koperasi Karyawan Sampoerna Surabaya dan sampel berjumlah 50 karyawan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *sampling* jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner melalui *google form*. Metode analisis dilakukan dengan *Structural Equation Models* (SEM) dengan alternatif metode *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Sampoerna, 2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Sampoerna.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja*