

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING SECURITY
PT. SASANA DUTA MILLENIA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

MUHAMMAD BAGUS YOGA HUTAMA
20012010215/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING SECURITY
PT. SASANA DUTA MILLENIA

Disusun Oleh :

MUHAMMAD BAGUS YOGA HUTAMA
20012010215/FEB/EM

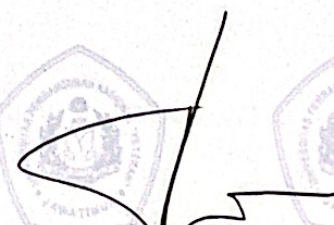
Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pada Tanggal : 13 September 2024

Koordinator Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Sulastrir Irbayuni, SE, M.M
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Bagus Yoga Utama
NPM : 2001201025
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Security PT. Sasana Duta Millenia.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 13 September 2024

Yang Menyatakan,



Muhammad Bagus Yoga Utama
NPM. 20012010215

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING SECURITY PT. SASANA DUTA MILLENIA”** dengan baik.

Penyusunan penelitian ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur (UPN “Veteran” Jawa Timur).

Dalam penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani S.E.,M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastris Irbayuni, MM selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas segala kontribusi dan nasehat-nasehat selama penulisan penelitian.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen maupun Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
6. Bapak dan juga ibu saya serta keluarga besar yang telah mendukung dan membimbing penuh kasih sayang dan doa yang selalu dipanjatkan tak henti-hentinya oleh ibu kepada penulis.
7. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen tahun 2020 yang membantu serta memberi dukungan penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Heru, Taufik, Zaini, Indro, Herman, Juki, Tejo, serta Slamet yang dengan sabar membesarkan anak-anaknya hingga saat ini sehingga bisa menemani penulis untuk menyusun skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.

Surabaya, 27 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Kompensasi.....	14
2.1.3 Motivasi Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja	19
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Definisi Operasional Variabel dan pengukuran variabel.....	24
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	24

3.1.2 Identifikasi Variabel	24
3.1.3 Pengukuran Variabel	26
3.3 Jenis Penelitian.....	26
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel	27
3.5 Teknik Pengambilan Data	28
3.5.1 Jenis Data.....	28
3.5.2 Sumber Data.....	28
3.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	29
3.6.1 Uji Validitas	29
3.6.2 Uji Reliabilitas	29
3.7 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	30
3.7.1 Teknik Analisis	30
3.7.2 Cara Kerja PLS.....	31
3.7.3 Model Spesifikasi	31
3.7.4 Langkah-Langkah PLS	32
3.7.5 Asumsi PLS.....	36
3.7.6 Ukuran Sampel.....	36
3.8 Model Pengukuran Penelitian.....	36
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1 Profil Perusahaan.....	37
4.2 Analisa Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian	38
4.2.1 Analisa Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	38
4.2.2 Analisa Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
4.2.3 Analisa Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	39
4.2.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
4.3 Analisis Data.....	43
4.3.1 Interpelasi Hasil PLS	43

4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	49
4.4 Pembahasan	49
4.4.1 Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	49
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
BAB V.....	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Hadir Security PT. Sasana Duta Millenia	7
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	26
Tabel 4 1 Analisa Karakteristik Lama Bekerja	39
Tabel 4 2 Analisa Karakteristik Pendapatan	39
Tabel 4 3 Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi	40
Tabel 4 4 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi.....	41
Tabel 4 5 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja.....	42
Tabel 4 6 <i>Factor Loading</i>	44
Tabel 4 7 <i>Cross Loading</i>	45
Tabel 4 8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	46
Tabel 4 9 <i>Composite Reliability</i>	46
Tabel 4 10 <i>R2 (R-Square)</i>	48
Tabel 4 11 <i>Path Coeffisien (Mean, STDEV, T-Statistics)</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	58
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	61
Lampiran 3 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefisient, dan R-Square	63
Lampiran 4 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstrapping	63
Lampiran 5 Outer Loading (Factor Loading).....	64
Lampiran 6 Cross Loading.....	64
Lampiran 7 Average Variance Extracted.....	65
Lampiran 8 Composite Realibility.....	65
Lampiran 9 R2 R-Square	65
Lampiran 10 Path Coeffisien (Mean, STDEV, T-Statistics).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian	36
GAMBAR 4. 1 <i>Outer Model</i>	43
GAMBAR 4. 2 <i>Inner Model</i>	47

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING SECURITY
PT. SASANA DUTA MILLENIA**

Oleh:

MUHAMMAD BAGUS YOGA HUTAMA

20012010215/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan outsourcing security di PT. Sasana Duta Millenia. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh pentingnya manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Dalam perusahaan, kompensasi yang layak dan motivasi kerja yang tinggi dianggap sebagai faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Penurunan kinerja karyawan security yang diindikasikan oleh beberapa faktor, seperti ketidakpuasan terhadap kompensasi dan kurangnya motivasi, menjadi dasar utama untuk dilakukan penelitian ini.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis software Smart PLS. Penelitian ini melibatkan seluruh populasi karyawan outsourcing security PT. Sasana Duta Millenia, sebanyak 70 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarkan kepada responden dan dilengkapi dengan teknik wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Dengan demikian, disarankan agar perusahaan lebih memperhatikan pemberian kompensasi yang layak serta terus meningkatkan motivasi kerja karyawan untuk mencapai peningkatan kinerja yang lebih optimal.

Kata Kunci : kompensasi, motivasi kerja dan kinerja karyawan