

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN CV SAMODERA JAYA PERKASA JOMBANG

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FURI CANDRA DIANA PUTRI
20012010049/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN CV SAMODERA JAYA PERKASA JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

FURI CANDRA DIANA PUTRI
20012010049/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV SAMODERA JAYA PERKASA

JOMBANG


Disusun Oleh:

FURI CANDRA DIANA PUTRI
20012010049/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 13 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Sulastri Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. EC Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP.-196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Furi Candra Diana Putri
NPM : 20012010049
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Manajemen
Judul Artikel : Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan CV Samodera Jaya Perkasa
Jombang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur..

Surabaya, 13 September 2024

Yang menyatakan,



Furi Candra Diana Putri
NPM.20012010049

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Samodera Jaya Perkasa Jombang”**. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan penyusunan usulan penelitian merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan saran sehingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, saran, bimbingan, motivasi dan meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penyusunan skripsi.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
 6. Keluarga penulis, Ayah Nanang Tri Widodo dan Ibu Diyah Dyamayanti yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan dan doa kepada penulis, serta kedua adik penulis Li Han dan Zenia yang selalu menyadarkan untuk tetap semangat.
 7. Firda Nurul, Nur Santika dan Putri Kurnia teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
 8. Teman-teman UKM ONI-GIRI 5th gen, 4th gen dan khususnya Ketua Oni-giri periode 2022/2023 yang selalu memberikan dukungan dan pandangan untuk tetap melangkah maju ke depan.
 9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
- Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Surabaya, 13 September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	X
ABSTRAK.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Teori.....	12
2.2.1 Kompensasi.....	12
2.2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.2.1.2 Faktor – Faktor Kompensasi.....	12
2.2.1.3 Jenis Kompensasi.....	13
2.2.1.4 Asas Kompensasi.....	14
2.2.1.5 Indikator Kompensasi.....	15
2.2.2 Beban Kerja.....	15
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.2.2.2 Faktor - faktor Beban Kerja.....	16
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	17
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18

2.2.3.2	Faktor - Faktor Kepuasan Kerja	18
2.2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	19
2.3	Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	21
2.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
2.4	Kerangka Konseptual	22
2.5	Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	24
3.1.1	Definisi Operasional	24
3.1.2	Pengukuran Variabel	26
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	28
3.2.1	Populasi	28
3.2.2	Sampel	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1	Jenis Data	29
3.3.2	Sumber Data	30
3.3.3	Jenis Pengumpulan Data	30
3.4	Teknik Analisis Data	31
3.4.1	Jenis Analisis Data	31
3.4.2	Model Spesifikasi <i>Partial Least Square</i> (PLS)	32
3.4.3	Langkah-langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS)	32
3.4.4	Asumsi PLS	40
3.4.5	Ukuran Sampel	40
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	40
3.5.1	Uji Validitas	40
3.5.2	Uji Reliabilitas	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1	Profil CV Samodera Jaya Perkasa	42
4.1.2	Visi dan Misi CV Samodera Jaya Perkasa	43

4.1.3	Struktur Organisasi.....	43
4.2	Karakteristik Responden	44
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	44
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	45
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.3.1	Deskripsi Kompensasi.....	45
4.3.2	Deskripsi Beban Kerja	47
4.3.3	Deskripsi Kepuasan Kerja.....	48
4.4	Deskripsi Hasil Analisis Data.....	49
4.4.1	Interpretasi Hasil PLS	49
4.5	Pembahasan	56
4.5.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	56
4.5.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	57
BAB V KESIMPULAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2023	5
Tabel 1.2 Tabel Jam Kerja Karyawan Tahun 2023.....	7
Tabel 3.1 Data Sampel Karyawan.....	29
Tabel 4.1 Kelompok Usia Karyawan	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Karyawan.....	44
Tabel 4.3 Masa Kerja Karyawan.....	45
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi	46
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Beban Kerja	47
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.7 Outer Loading	50
Tabel 4.8 Cross Loading	51
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	52
Tabel 4.10 Construct Reability and Validity	53
Tabel 4.11 R-Square	54
Tabel 4.12 Path Coeficient	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Jalur Partial Least Square	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 Model PLS	55

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV SAMODERA JAYA PERKASA
JOMBANG**

Oleh

Furi Candra Diana Putri
20012010049/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik *Proportionate Random Sampling* sebanyak 67 karyawan bagian produksi. Pengambilan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan bagian produksi. Variabel yang ditetapkan oleh peneliti di antaranya: variabel independen, yaitu Kompensasi (X1), Beban Kerja (X2), dan variabel dependen yaitu Kepuasan Kerja (Y). Teknis analisis menggunakan model Partial Least Square (PLS) guna mengkonstruksi model yang bisa diasumsikan saat terdapat beberapa faktor.

Hasil temuan menunjukkan kompensasi memiliki kontribusi terhadap kepuasan kerja, namun tidak terlalu kuat dan beban kerja mampu memberikan kontribusi yang kuat pada kepuasan kerja.

Kata kunci : Kompensasi; Beban Kerja; Kepuasan Kerja