

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ROMI VIOLETA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

Ratna Melinda Putri

20012010063/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ROMI VIOLETA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**Ratna Melinda Putri
20012010063/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ROMI
VIOLETA**

Disusun Oleh :

RATNA MELINDA PUTRI
20012010063 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 19201081990032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Melinda Putri
NPM : 20012010063
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Romi Violeta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



Ratna Melinda Putri
20012010063

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT ROMI VIOLETA”**

Dalam tahapan proses penyusunan dan penulisan proposal penelitian ini ada beberapa hambatan yang dialami oleh penulis. Akan tetapi, berkat dorongan dan motivasi serta bimbingan yang di dapat dari berbagai pihak, pada akhirnya proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga, penulis tidak lupa ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra Endang Iryanti, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih atas arahan, motivasi, masukan dan bimbingannya selama periode awal hingga akhir.

5. Ibu Dra, Ec. Nurjanti Takarin, M.Si selaku Dosen Wali penulis yang senantiasa memberikan arahan dan semangat selama penullis melaksanakan perkuliahan.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan wawasan, ilmu pengetahuan dengan setulus hati dan ikhlas selama masa perkuliahan serta terima kasih kepada staff karyawan Program Studi Manajemen atas bantuannya kepada penulis dalam mengurus administrasi perkuliahan.
7. Bapak Taufan selaku HRD PT Romi Violeta yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian disana dan selalu memberikan bantuan serta arahan kepada peneliti.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Romi Vioeleta Sidoarjo yang telah memberikan bantuan dan arahan kepada penulis dalam proses penelitian si perusahaan.
9. Orang tuaku tercinta, Ayah Ratmijan dan Ibu Yuli Astutik yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil terima kasih telah memberikan nasihat dan juga dukungan, doa yang selalu dipanjatkan tiada hentinya kepada penulis.
10. Adikku tersayang Amanda yang selalu memberikan dukungan dan juga semangat yang tiada henti.
11. Amy Anjaya dan Mas'ud Hasyim selaku kakak sepupu yang selalu memberikan semangat serta motivasi kepada penulis.

12. Seseorang tercinta Krisna Ramadhian Arifano yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi serta menemani peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Sahabat terdekat penulis yaitu Nabila Laily, Febriyanti Mardiyah, Zanet Najla, Rahayu Musfirah, dan Dewi Puji yang selalu menguatkan, saling memberikan masukan dan menjadi support penulis dalam segala keadaan.
14. Grup ghibah “Hotnews” yaitu Denisa Rahmawati, Vita Maylani dan Dewi Aisyatur yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
15. Mbak Fitriyah, Mbak Wulan dan Mbak Amel yang selalu menguatkan penulis dan yang selalu memberikan masukan kepada penulis.
16. Seluruh rekan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2020 kebanggaan saya, yang telah membantu dan memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
17. Seluruh pihak yang ikut terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bentuk bantuan yang diberikan.

Penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan sebaik-baiknya. Penulis percaya bahwa ini merupakan skripsi karya terbaik yang dipersembahkan penulis selama perkuliahan. Penulis menyadari bahwa ini bukanlah akhir, melainkan awal perjalanan baru dalam menggali dan berkontribusi pada dunia ilmiah. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu penulis meminta maaf dan sangat

bersedia untuk menerima kritik dan saran yang membangun daam perbaikan dan penyempurnaan penulisan skripsi selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua orang yang telah membacanya.

Surabaya, 25 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Kinerja Karyawan	22
2.2.2 Beban Kerja.....	25

2.2.3 Disiplin Kerja	30
2.2.4 Komitmen Organisasi	37
2.3 Hubungan antar Variabel	41
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4 Kerangka Konseptual.....	44
2.5 Hipotesis	45
BAB III	46
METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.1.1 Definisi Operasional.....	46
3.1.2 Pengukuran Variabel	49
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel	50
3.2.1 Populasi	51
3.2.2 Sampel.....	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1 Jenis Data	52
3.3.2 Sumber Data.....	53

3.3.3 Metode Pengumpulan Data	53
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.4.1 Uji Validitas	54
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	55
3.5.1 Teknik Analisis	55
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	56
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	56
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	58
3.5.5 Asumsi PLS.....	62
3.5.6 Ukuran Sampel.....	63
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Dskripsi Penelitian.....	65
4.1.1 Profil Perusahaan	65
4.1.2 Visi dan Misi PT. Romi Violeta	66
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Romi Violeta.....	67
4.1.4 Arti Logo PT. Romi Violeta	70
4.2 Analisis Karakteristik Responden	71
4.2.1 Deskripsi Variabel	72

4.3 Analisis Data.....	78
4.3.1 Interpretasi Patrial Least Aquare (PLS).....	78
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran.....	80
4.4 Pembahasan	87
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	90
BAB V	93
KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	93
Daftar Pustaka	95
Lampiran	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 3.1 Model Konseptual	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Karya Indra Bagus Jaya.....	67
Gambar 4.2 Logo PT. Karya Indra Bagus Jaya.....	70
Gambar 4.3 Inner Model Dengan Nilai Koefisien dan T-Statistic	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pesanan dan Realisasi Pengiriman PT. Romi Violeta	5
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT. Romi Violeta	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Terhadap Beban Kerja (X1)	73
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja (X2)	74
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Terhadap Komitmen (X3)	76
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	77
Tabel 4.7 Outer Loadings (Mean, STDEV,T-Values)	79
Tabel 4.8 Cross Loading	80
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	80
Tabel 4.10 Composite Reliability	82
Tabel 4.11 Composite Cronbach's Alpha	82
Tabel 4.12 Latent Variable Correlations	83
Tabel 4.13 R-Square.....	85
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner	99
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	102
Lampiran 3 : Hasil Olah data PLS	103

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ROMI VIOLETA**

OLEH

**RATNA MELINDA PUTRI
20012010063/FEB/EM**

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan faktor utama keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kualitas sumber daya manusia berperan sangat penting dalam menentukan keberhasilan operasional perusahaan. Oleh karena itu, sumber daya manusia atau tenaga kerja yang terampil, kompeten serta berpengetahuan luas dan selalu memastikan tugas sehari-hari di dalam perusahaan dapat diselesaikan sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Dengan demikian, kinerja karyawan yang baik mendorong perusahaan untuk terus memperbaiki dan mengembangkan kompetensi sumber daya manusianya, sehingga perusahaan dapat tetap bersaing dengan kompetitor di pasar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Romi Violeta Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 51 orang karyawan tetap bagian administrasi umum, produksi serta marketing. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan rentang skala likert dari 1 sampai 5. Sementara

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS) yang kemudian dianalisis untuk menguji validitas, reliabilitas, serta hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingginya beban kerja dapat menurunkan kinerja karyawan serta semakin tinggi tingkat disiplin kerja dan komitmen organisasi maka semakin meningkat kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Beban Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan*