

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN PT SIER**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

RAMALIO FAHRIDHO SAKTI
20012010146/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN PT SIER**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

RAMALIO FAHRIDHO SAKTI
20012010146/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024
SKRIPSI**

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN PT SIER**

Disusun Oleh :

RAMALIO FAHRIDHO SAKTI

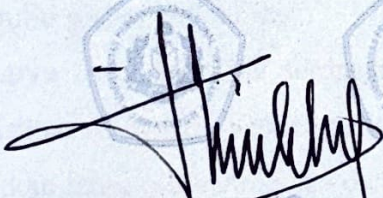
20012010146 /

FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 September 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama



**Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003**



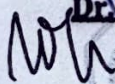
**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 198410132019032010**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ee. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001**



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ramalio Fahridho Sakti
NPM : 20012010146
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh *Self Efficacy* Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan PT SIER

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



Ramalio Fahridho Sakti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, yang memungkinkan peneliti menyelesaikan skripsi berjudul: “PENGARUH SELF-EFFICACY DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN PT SIER”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak. Dukungan, dorongan, dan saran sangat berarti dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghormatan yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun skripsi ini.
5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Fitriana Kusuma Dewi selaku Kepala Divisi Sumber Daya Manusia PT SIER, Bapak Niko Ardyatama selaku Kepala Departemen Strategi SDM PT SIER, dan seluruh Karyawan PT SIER yang telah berkenan menjadi

responden penelitian dan juga selalu memberikan semangat, saran, serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Sumali dan Ibu Elly Santi selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan moril, materil, serta doa yang selalu dipanjatkan tak henti-hentinya kepada peneliti selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Kakak Meisinta dan Adik Azkia Malika sebagai saudara tercinta peneliti yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang hingga penyusunan skripsi ini selesai.
9. Quinneisha Zella Pramonov, yang selalu setia menemani, menghibur, memberikan saran, serta semangat hingga penyusunan skripsi ini selesai. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah diberikan kepada saya, saya mungkin akan terhambat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Nadhif Amin Nagata Trismana, Helmi Erfada, Rinta Anggraini, dan Diva Wangsa Dirja yang telah menemani dalam proses perkuliahan sampai dengan tahap penyusunan skripsi ini selesai.
11. A. Syihabul Imdad, Rahajeng Oktaviona dan seluruh Rekan – rekan MSIB SIER sebagai sahabat peneliti yang selalu menghibur dan memberikan semangat hingga penyusunan skripsi ini selesai.
12. Seluruh pihak yang belum dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat yang diberikan kepada peneliti selama ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menghargai kritik dan saran yang membangun untuk dapat meningkatkan kualitas penelitian menjadi lebih baik. Peneliti memohon maaf apabila terdapat kekurangan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 27 September 2024

Peneliti

Ramalio Fahriddho Sakti

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.1.1. <i>Self Efficacy</i>	13
2.1.2. Budaya Organisasi	16
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	18
2.1.4. Kinerja Karyawan	20
2.3.1 Pengaruh variabel <i>self efficacy</i> terhadap variabel kinerja karyawan..	23
2.3.2 Pengaruh variabel budaya organisasi terhadap variabel kinerja karyawan.	23
2.3.3 Pengaruh variabel <i>self efficacy</i> terhadap variabel kinerja karyawan melalui variabel <i>organizational citizenship behaviour</i> sebagai variabel intervening.....	23
2.3.4 Pengaruh variabel budaya organisasi terhadap variabel kinerja karyawan melalui variabel <i>organizational citizenship behaviour</i> sebagai variabel intervening.....	24
2.4. Kerangka Konseptual	24
2.5. Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Definisi Operasional.....	26
3.1.1 <i>Self Efficacy</i>	26
3.1.2 Budaya Organisasi.....	26
3.1.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	27

3.1.4	Kinerja Karyawan	27
3.2.	Pengukuran Variabel.....	27
3.3.	Teknik Penentuan Sampel dan Populasi	28
3.3.1	Populasi	28
3.3.2	Sampel	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Jenis Data	29
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	29
3.5.	Uji Validitas dan Reabilitas	29
3.5.1	Uji Validitas	29
3.5.2	Uji Reabilitas.....	30
3.6.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	30
3.6.1	Teknik Analisis	30
3.6.2	Pengukuran Metode PLS.....	30
3.6.3	Model Spesifikasi PLS	31
3.6.4	Langkah-Langkah Penggunaan PLS	31
3.6.5	Asumsi PLS.....	35
3.7.	Model Kerangka Penelitian.....	35
BAB IV	PEMBAHASAN	36
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	37
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	37
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Jabatan	38
4.2.4	Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.3	Analisis Data	44
4.3.1	Analisis Outer Model	44
4.3.2	Analisis Inner Model.....	49
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	51
4.4	Pembahasan.....	52
4.4.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	52

4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.4.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	53
4.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 KPI PT SIER Tahun 2021-2023	2
Tabel 1.2 Pra Survei <i>Self Efficacy</i>	5
Tabel 1.3 Pra Survei Budaya Organisasi	6
Tabel 1.4 Pra Survei <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Jabatan	38
Tabel 4.3 Frekuensi Jabatan Responden terkait Variabel <i>Self Efficacy</i>	39
Tabel 4.4 Frekuensi Jabatan Responden terkait Variabel Budaya Organisasi.....	40
Tabel 4.5 Frekuensi Jabatan Responden terkait Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	42
Tabel 4.6 Frekuensi Jabatan Responden terkait Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i> (Mean, STDEV, STEER, T-Values, P Values).....	45
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	46
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i>	47
Tabel 4.10 <i>Latent Variable Correlation</i>	48
Tabel 4.11 <i>R Square</i>	50
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Value, P-Value).....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	24
Gambar 2 Model Kerangka Penelitian	35
Gambar 3 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	49
Gambar 4 <i>Inner Model</i> dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstrapping	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	65
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	68
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS	69

PENGARUH *SELF-EFFICACY* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN PT SIER

Oleh:

Ramalio Fahridho Sakti
20012010146 / FEB / EM

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel *self efficacy* dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan PT SIER. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan alat analisis software Smart PLS. Populasi dalam penelitian ini yaitu 271 karyawan dan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling sehingga didapat sejumlah 41 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Teknik pengujian data meliputi uji validitas dan reliabilitas, R-Square dan uji hipotesis bootstrapping. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *self efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behaviour*, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behaviour* pada karyawan PT SIER.

Kata Kunci: *Self Efficacy*; Budaya Organisasi; *Organizational Citizenship Behaviour*; Kinerja Karyawan.