

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan sebelumnya, terkait dengan *self efficacy* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa *self efficacy* mampu memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) secara langsung. Hal ini menunjukkan bahwa semakin bagus atau baik *self efficacy* yang ada pada karyawan maka semakin tinggi, khususnya pada ketahanan karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya, maka kinerja yang diberikan oleh karyawan kepada perusahaan akan semakin meningkat.
2. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER). Hal ini menunjukkan bahwa semakin bagus atau baik pedoman nilai nilai AKHLAK yang tertanam pada diri karyawan dan kesadaran akan hasil pekerjaan yang dihasilkan adalah pekerjaan individu, tidak dapat berpengaruh pada kinerja yang diberikan oleh karyawan kepada perusahaan.
3. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa *self efficacy* tidak memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan PT Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) apabila melalui *organizational citizenship behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin bagus atau baik *self efficacy* yang ada pada karyawan, namun dipengaruhi oleh tekanan *organizational citizenship behavior* maka tidak terdapat pengaruh pada kinerja yang diberikan oleh karyawan kepada perusahaan secara tidak langsung.
4. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan PT Surabaya Industrial Estate

Rungkut (SIER) apabila melalui *organizational citizenship behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin bagus atau baik nilai-nilai AKHLAK yang tertanam pada karyawan, dan dipengaruhi oleh *organizational citizenship behavior* maka kinerja yang diberikan oleh karyawan kepada perusahaan akan meningkat secara tidak langsung.

5.2 Saran

Adapun saran yang disampaikan oleh penulis terkait hasil penelitian yang dilakukan antara lain:

1. Studi ini dapat menjadi acuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat menyebabkan meningkatnya kinerja karyawan, diharapkan pemimpin perusahaan dapat semakin memperhatikan kekuatan karyawan untuk dapat berkontribusi dalam perusahaan karena semakin tinggi kekuatan karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya, maka semakin bagus kinerja karyawan. Perusahaan dapat melaksanakan pelatihan ketahanan (*resilience training*) dalam mengembangkan kemampuan manajemen stress di lingkungan kerja dan mengendalikan emosional karyawan untuk menciptakan keyakinan dan kekuatan diri karyawan.
2. Untuk meningkatkan budaya organisasi, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan kepercayaan pada karyawan dalam pekerjaan yang dikerjakan oleh individu, baik perusahaan maupun pimpinan. Hal ini baik dilakukan karena budaya organisasi yang baik dapat memicu kreativitas karyawan. Karena semakin tinggi kepercayaan diri karyawan dalam mengerjakan pekerjaan individunya maka semakin bagus kinerjanya. Penanaman budaya organisasi secara mendalam dapat dilaksanakan agar budaya organisasi yang ditanamkan dapat dijadikan pedoman karyawan dalam bekerja dan melaksanakan tugas.
3. Penelitian ini memberikan acuan faktor *organizational citizenship behaviour* yang berpengaruh pada peningkatan kinerja karyawan, diharapkan perusahaan dapat menjaga tekanan target pekerjaan pada karyawan demi meningkatnya kinerja karyawan secara efisien. Karena apabila

organizational citizenship behaviour dapat terjaga dan memberikan pengaruh baik pada meningkatnya kinerja karyawan.

4. Bagi penelitian selanjutnya, studi ini dapat dipakai sebagai acuan penelitian terkait *self efficacy*, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior* dan kinerja karyawan yang dapat digunakan sebagai acuan penelitian selanjutnya untuk menggunakan variabel yang berbeda supaya dapat mengetahui variabel-variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.