

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN ORGANIK PT. PELINDO  
SUB REGIONAL III JAWA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas

Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Untuk

Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



DIAJUKAN OLEH :

M. ARYA ABDILLAH

20012010330/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN ORGANIK PT. PELINDO  
SUB REGIONAL III JAWA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas

Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Untuk

Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



DIAJUKAN OLEH :

M. ARYA ABDILLAH

20012010330/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
ORGANIK PT. PELINDO SUB REGIONAL III JAWA DI SURABAYA**

Disusun Oleh :

**M. ARYA ABDILLAH**  
**20012010330 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 13 September 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**



**Dra. Endang Iryanti, MM**  
**NIP. 196201081990032001**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Arya Abdillah  
NPM : 20012010330  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi & Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Pengembangan Karir Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Organik PT. Pelindo Sub Regional III Jawa Di Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 09 September 2024

Yang Menyatakan



(M. Arya Abdillah)

## KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahanv rahmat serta hidayahny-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN ORGANIK PT. PELINDO SUB REGIONAL III JAWA DI SURABAYA”**. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi adalah sebagai pemenuhan tugas akhir yang menjadikan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) bagi mahasiswa program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jawa Timur. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak baik secara moril ataupun secara spiritual. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ee. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM selaku Dosen Pembimbing utama penulis untuk penyusunan skripsi.
5. Ibu DR. Endang Sholihatin S.Pd, M.Pd selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

6. Bapak & Ibu Dosen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini melalui perkuliahan.
7. Pimpinan dan Staff PT Pelindo Sub Regional III Jawa Di Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian penelitian
8. Kedua Orang Tua saya yang sangat saya cintai tanpa doa dan dukungan dari kedua orang tua saya, tentu saya tidak bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar
9. Teman dan Sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua dukungan yang telah diberikan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah memberikan usaha yang semaksimalnya, tetapi penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga Allah SWT membalas segala bantuan yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar & baik. Akhir kata dengan mengucapkan syukur, do'a dan harapan semoga skripsi ini dapat memberikan referensi dan bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 1 Juli 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2 Pengembangan Karir.....	14
2.2.3 Disiplin Kerja.....	17
2.2.4 Lingkungan Kerja .....	19
2.2.5 Kepuasan Kerja.....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	25
2.3.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja .....	25
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	25
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.4 Kerangka Konseptual .....	27
2.5 Hipotesis .....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.1.1 Definisi Operasional .....	28
3.1.2 Variabel Dependen (Y) .....	28
3.1.3 Variabel Independen (X).....	29
3.1.4 Pengukuran Variabel .....	31
3.2 Teknik Penentuan Sampel .....	32

3.2.1 Populasi.....	32
3.2.2 Sampel .....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data .....	35
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	36
3.4.1 Uji Validitas .....	36
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	37
3.5.1 Langkah – Langkah PLS.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelatihan Karyawan Organik PT. Pelindo Sub Regional III Jawa Di Surabaya.....	4
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Organik PT. Pelindo Sub Regional III Jawa Di Surabaya 2023.....	5
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	48
Tabel 4. 3 Deskripsi Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4. 4 Deskripsi Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4. 5 Deskripsi Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4. 6 Outer Loading.....	54
Tabel 4. 7 Cross Loading.....	56
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE).....	57
Tabel 4. 9 Composite Reliability.....	58
Tabel 4. 10 Laten Variabel Correlation.....	58
Tabel 4. 11 F-Square.....	59
Tabel 4. 12 R-Square.....	60
Tabel 4. 13 Q-Square.....	60
Tabel 4. 14 Path Coefisient.....	62
Tabel 4. 15 Inner Model T- Statistic Bootstrapping.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 2. 2 Diagram Jalur .....	40
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT. Pelindo Sub Regional III Jawa Di Surabaya....	47
Gambar 2. 4 Inner Model T- Statistic Bootstrapping .....	61

**ABSTRAK****PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN ORGANIK PT. PELINDO SUB REGIONAL III JAWA DI SURABAYA****OLEH:****M. ARYA ABDILLAH****20012010330/FEB/EM**

Didalam menjalankan suatu bidang bisnis atau usaha pasti membutuhkan berbagai jenis sumber daya seperti, modal, material, serta manusia. Sumber Daya Manusia adalah salah satu aset penting dalam manajemen untuk menjadi pusat utama dalam menjalankan sebuah organisasi. Dalam hal tersebut perusahaan mengerti akan halnya bahwa karyawan merupakan modal yang sangat bernilai. Salah satu cara perusahaan mendapatkan produktivitas dari karyawan dengan cara menjaga kepuasan kerja yang dimiliki karyawan. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan organik PT. Pelindo Sub Regional III Jawa di Surabaya. Penelitian ini penentuan sampel sebanyak 50 orang dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengembangan karir, disiplin kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan organik.

**Kata Kunci:** pengembangan karir, disiplin kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja