

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT UTAMA JAYA MANDIRI**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

SAYYIDATI HILDA RACHMA KAMILA

20012010149 / FEB / EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT UTAMA JAYA MANDIRI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :
SAYYIDATI HILDA RACHMA KAMILA
20012010149 / FEB / EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT UTAMA JAYA MANDIRI**


Disusun Oleh :

SAYYIDATI HILDA RACHMA KAMILA
20012010149 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 12 September 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Sulastris Irbayuni, SE, MM
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Dra. E. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sayyidati Hilda Rachma Kamila
NPM : 20012010149
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Jaya Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 12 September 2024

Yang Menyatakan



(Sayyidati Hilda Rachma Kamila)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT UTAMA JAYA MANDIRI”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan tugas akhir sesuai kurikulum yang ada untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan, serta untuk menerapkan dan membandingkan teori dalam perkuliahan yang diterima dengan realitas sebenarnya.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Moch Naim dan Nurkhayati selaku kedua orang tua peneliti serta Saudara-saudara Peneliti yang selalu memberikan dukungan moril serta mendoakan, memberi restu dan dukungan selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini,
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
4. Ibu Dr. Wiwik Handayani S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,

5. Ibu Sulastri Irbayuni, SE, MM selaku dosen pembimbing yang membantu dalam memberikan pengarahannya dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi,
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah tulus dan ikhlas memberikan ilmunya kepada peneliti selama masa perkuliahan,
7. Fremasdy Sanggan Shandia sebagai sahabat peneliti sejak SMP yang selalu menemani, menghibur, memberikan semangat dan motivasi hingga penyusunan skripsi ini selesai,
8. Allen, Della, Hana, Cia, alif sebagai sahabat yang telah memberikan banyak bantuan, saran dan semangat serta menjadi teman baik selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai,
9. Safina Bulan, Ines Zavista, Salsabila Diva sebagai sahabat sejak SMA yang selalu mendengarkan peneliti, memberi bantuan dan motivasi hingga penyusunan skripsi ini selesai,
10. SEVENTEEN (Seungcheol, Jeonghan, Joshua, Jun, Hoshi, Wonwoo, Woozi, Myunhao, Mingyu, Dokyeom, Seungkwan, Vernon, Dino). Terima kasih atas partisipasinya dalam setiap langkah yang penulis ambil, menemani penulis dengan karya-karyanya dari masa remaja hingga sekarang dan seterusnya. Terima kasih karena telah bersedia hadir dan selalu memberikan motivasi dan semangat melalui karya dalam bermusik dan Variety Going Seventeen yang sangat menghibur selama masa perkuliahan maupun selama menyusun skripsi ini hingga selesai,
11. Dokyeom Seventeen. Terima kasih karena sudah memberikan banyak dukungan yang membuat penulis tidak merasa sendiri serta kalimat

penyemangat yang selalu menjadi motivasi penulis *“Going fast is not always good, if you arrive earlier than others it may be nice, but going slower than others is not something wrong. You’re doing fine because you’re walking on your own path”*,

12. DAY6, Treasure, dan Enhypen. Terima kasih karena sudah bertemu di waktu yang tepat dan membuat karya yang selalu menemani peneliti hingga penyusunan skripsi ini selesai,
13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Sayyidati Hilda Rachma Kamila. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih tetap berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa sendiri dan putus asa, *Thank you dearself for never giving up, you’ve done a great job*, Mila. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Peneliti menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan yang selanjutnya sehingga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, 12 September 2024

Peneliti

Sayyidati Hilda Rachma Kamila

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Teori.....	12
2.2.1 Kepemimpinan	12
2.2.2 Kompensasi	18

2.2.3 Kinerja Karyawan.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.1.1. Definisi Operasional Variabel	28
3.1.2 Pengukuran Variabel	31
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi dan Sampel	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	35
3.4.1 Uji Validitas.....	35
3.4.2 Uji Reabilitas.....	35
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	36
3.5.1 Teknis Analisis Data.....	36

3.5.2 Cara Kerja PLS.....	37
3.5.3 Langkah-langkah PLS.....	37
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Utama Jaya Mandiri	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....	43
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.3 Analisis Data.....	48
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	48
4.3.2 Analisis Model PLS	51
4.3.3 Struktural Model (Inner Model).....	52
4.3.4 Uji Hipotesis.....	53
4.4 Pembahasan	53
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	55

BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengiriman Barang PT Utama Jaya Mandiri.....	5
Tabel 1. 2 Data Complain Customer PT Utama Jaya Mandiri.....	6
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 2 Hasil Frekuensi Responden Mengenai Kepemimpinan	44
Tabel 4. 3 Hasil Frekuensi Responden Mengenai Kompensasi.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Frekuensi Responden Mengenai Kinerja Karyawan	47
Tabel 4. 5 Outer Loading	48
Tabel 4. 6 Average Variance Extracted (AVE)	49
Tabel 4. 7 Composite Reliability.....	50
Tabel 4. 8 Latent Variable Correlations.....	50
Tabel 4. 9 R-Square	52
Tabel 4. 10 Path Coefficients (Mean,STDEV, T-Values)	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah PLS.....	38
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS	40
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	1
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	5
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS.....	6

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT UTAMA JAYA MANDIRI

Oleh :

SAYYIDATI HILDA RACHMA KAMILA

20012010149 / FEB / EM

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Utama Jaya Mandiri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang digunakan untuk mengumpulkan data, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dan leader dengan sampel sebanyak 47 responden, dan menggunakan alat analisis software Smart PLS. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Teknik pengujian data meliputi uji validitas dan reliabilitas, R-Square dan uji hipotesis bootstrapping. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Utama Jaya Mandiri.

Kata Kunci : Kepemimpinan; Kompensasi; Kinerja Karyawan.